

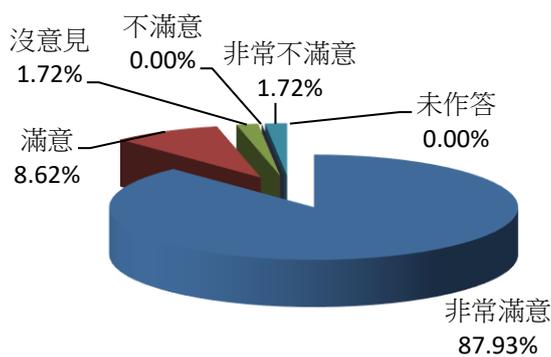
桃園市中壢區戶政事務所109年3月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	102	10	2	0	2	0	116
百分比	87.93%	8.62%	1.72%	0.00%	1.72%	0.00%	100%
與上月比較	6.64%	-8.34%	1.72%	-0.58%	0.55%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 96.55%

2. 服務態度整體不滿意度 1.72%

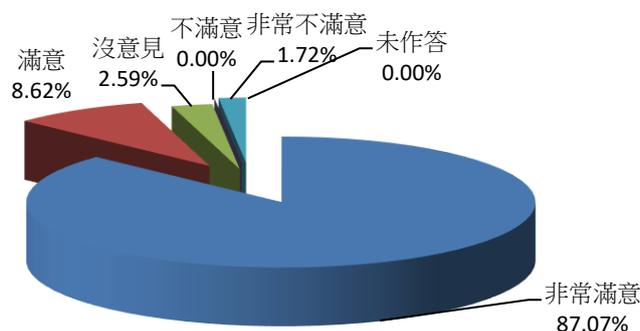


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	101	10	3	0	2	0	116
百分比	87.07%	8.62%	2.59%	0.00%	1.72%	0.00%	100%
與上月比較	6.95%	-8.92%	1.42%	0.00%	0.55%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 95.69%

2. 處理效率整體不滿意度 1.72%



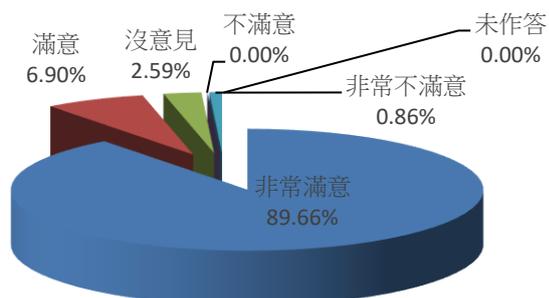
桃園市中壢區戶政事務所109年3月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

1	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	104	8	3	0	1	0	116
百分比	89.66%	6.90%	2.59%	0.00%	0.86%	0.00%	100%
與上月比較	10.71%	-11.23%	1.42%	-0.58%	-0.31%	0.00%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.55%

2. 專業能力整體不滿意度 0.86%

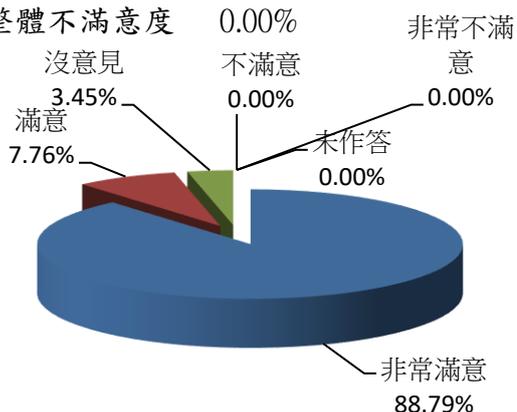


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	103	9	4	0	0	0	116
百分比	88.79%	7.76%	3.45%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	11.60%	-10.95%	1.11%	0.00%	-0.58%	-1.17%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 96.55%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



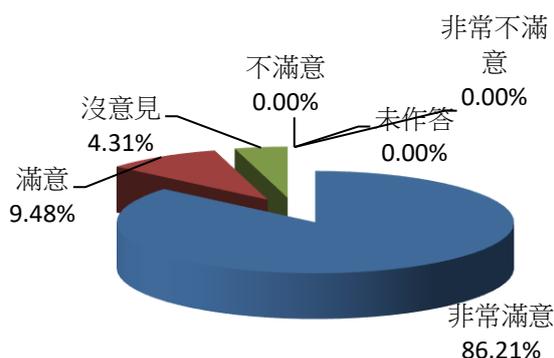
桃園市中壢區戶政事務所109年3月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	100	11	5	0	0	0	116
百分比	86.21%	9.48%	4.31%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	18.80%	-22.42%	3.81%	0.00%	-1.17%	0.98%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 95.69%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	98	10	5	0	0	3	116
百分比	84.48%	8.62%	4.31%	0.00%	0.00%	2.59%	100%
與上月比較	20.30%	-22.69%	3.66%	-0.50%	0.47%	-1.23%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 93.10%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

