

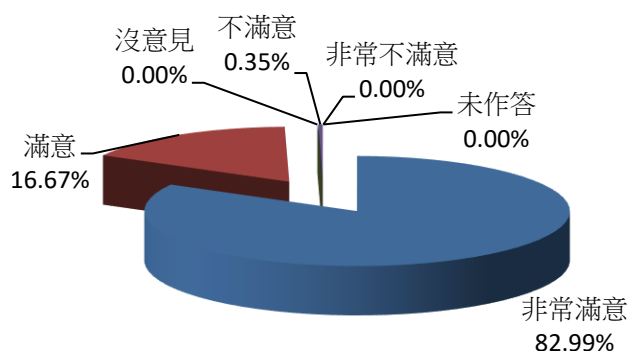
桃園市中壢區戶政事務所110年7月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	239	48	0	1	0	0	288
百分比	82.99%	16.67%	0.00%	0.35%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-1.18%	1.61%	-0.77%	0.35%	0.00%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.65%

2. 服務態度整體不滿意度 0.35%

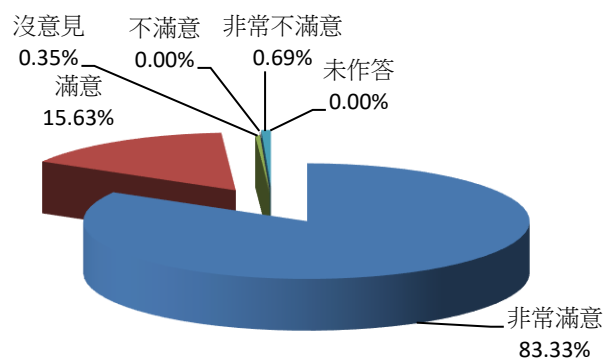


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	240	45	1	0	2	0	288
百分比	83.33%	15.63%	0.35%	0.00%	0.69%	0.00%	100%
與上月比較	-0.06%	-0.98%	0.35%	0.00%	0.69%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.96%

2. 處理效率整體不滿意度 0.69%



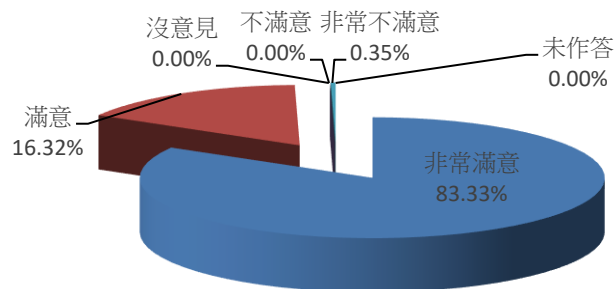
桃園市中壢區戶政事務所110年7月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	240	47	0	0	1	0	288
百分比	83.33%	16.32%	0.00%	0.00%	0.35%	0.00%	100%
與上月比較	-1.22%	0.88%	0.00%	0.00%	0.35%	0.00%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 99.65%

2. 專業能力整體不滿意度 0.35%

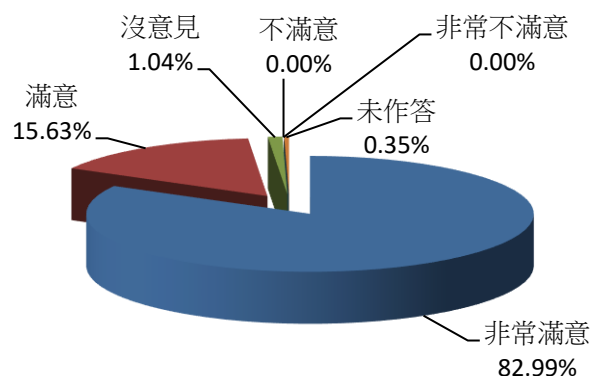


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	239	45	3	0	0	1	288
百分比	82.99%	15.63%	1.04%	0.00%	0.00%	0.35%	100%
與上月比較	0.75%	-2.14%	1.04%	0.00%	0.00%	0.35%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.61%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



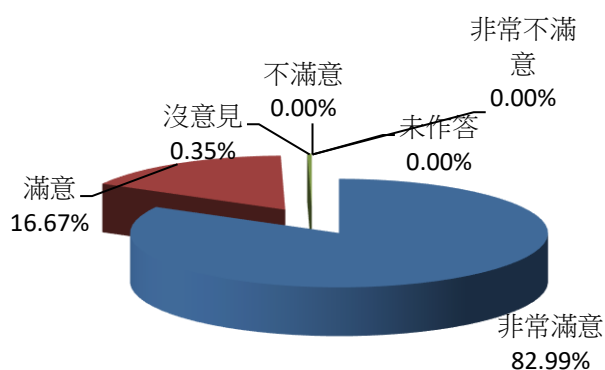
桃園市中壢區戶政事務所110年7月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	239	48	1	0	0	0	288
百分比	82.99%	16.67%	0.35%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	1.13%	-1.09%	0.35%	0.00%	0.00%	-0.39%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 99.65%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	240	45	0	0	0	3	288
百分比	83.33%	15.63%	0.00%	0.00%	0.00%	1.04%	100%
與上月比較	1.09%	0.18%	-0.39%	0.00%	0.00%	-0.89%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 98.96%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

