

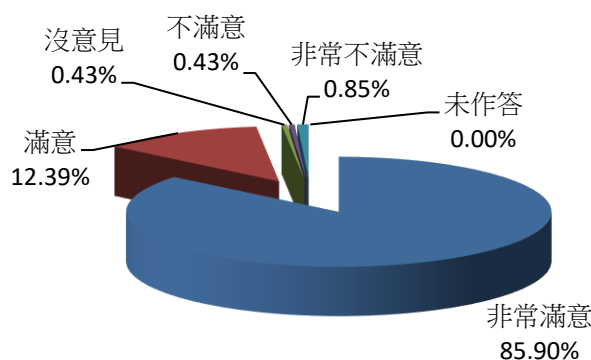
## 桃園市中壢區戶政事務所110年4月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	201	29	1	1	2	0	234
百分比	85.90%	12.39%	0.43%	0.43%	0.85%	0.00%	100%
與上月比較	0.71%	-1.50%	0.43%	0.43%	-0.07%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.29%

2. 服務態度整體不滿意度 1.28%

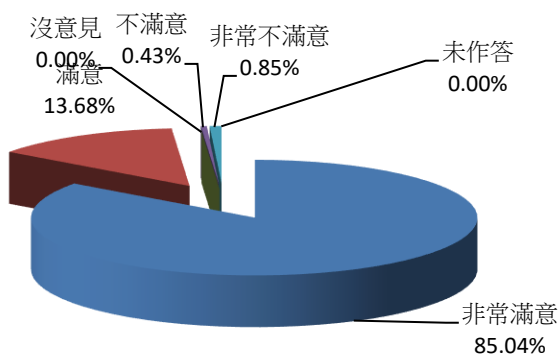


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	199	32	0	1	2	0	234
百分比	85.04%	13.68%	0.00%	0.43%	0.85%	0.00%	100%
與上月比較	-0.14%	0.25%	0.00%	0.43%	-0.07%	-0.46%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.72%

2. 處理效率整體不滿意度 1.28%



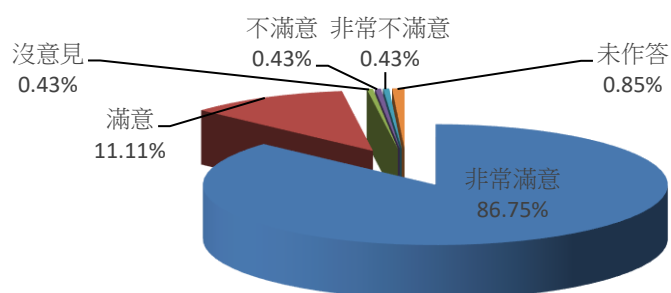
## 桃園市中壢區戶政事務所110年4月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	203	26	1	1	1	2	234
百分比	86.75%	11.11%	0.43%	0.43%	0.43%	0.85%	100%
與上月比較	1.57%	-1.39%	-0.04%	0.43%	-0.50%	-0.07%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.86%

2. 專業能力整體不滿意度 0.85%

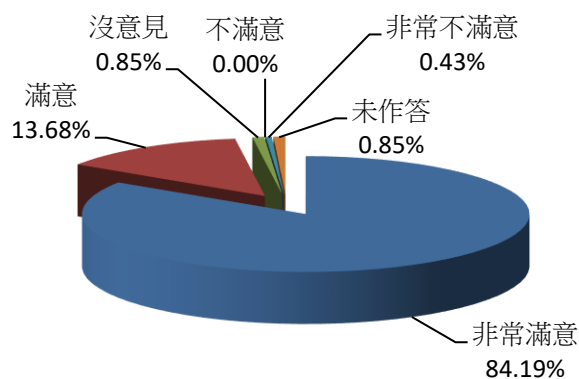


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	197	32	2	0	1	2	234
百分比	84.19%	13.68%	0.85%	0.00%	0.43%	0.85%	100%
與上月比較	2.24%	-2.07%	-0.07%	0.00%	-0.50%	0.39%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.86%

2. 動線指引整體不滿意度 0.43%



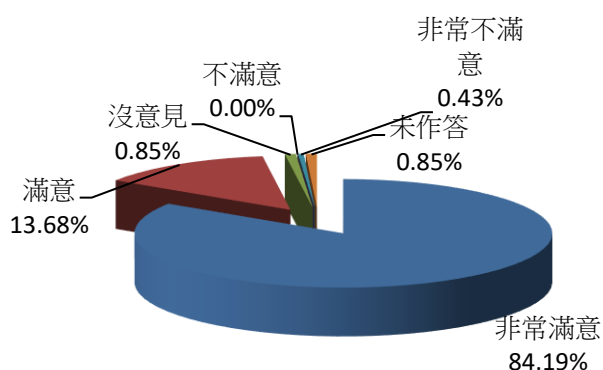
## 桃園市中壢區戶政事務所110年4月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	197	32	2	0	1	2	234
百分比	84.19%	13.68%	0.85%	0.00%	0.43%	0.85%	100%
與上月比較	3.17%	-2.53%	0.39%	0.00%	-0.50%	-0.53%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.86%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.43%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	197	29	3	0	1	4	234
百分比	84.19%	12.39%	1.28%	0.00%	0.43%	1.71%	100%
與上月比較	4.56%	-1.96%	-0.11%	0.00%	-0.04%	-2.46%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.58%

2. 志工服務整體不滿意度 0.43%

