

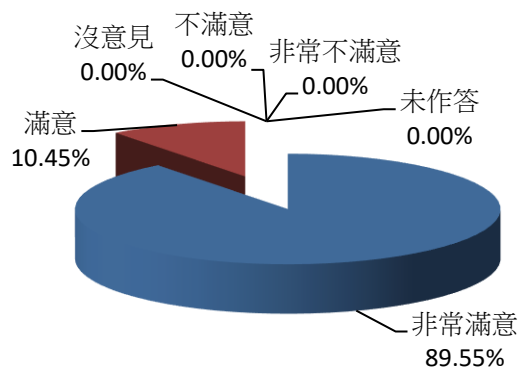
桃園市中壢區戶政事務所110年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	120	14	0	0	0	0	134
百分比	89.55%	10.45%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	3.65%	-1.95%	-0.43%	-0.43%	-0.85%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 100.00%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

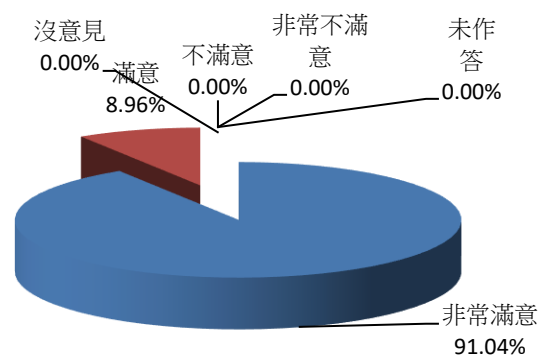


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	122	12	0	0	0	0	134
百分比	91.04%	8.96%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	6.00%	-4.72%	0.00%	-0.43%	-0.85%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 100.00%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



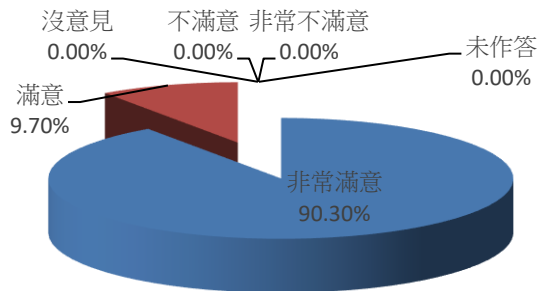
桃園市中壢區戶政事務所110年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	121	13	0	0	0	0	134
百分比	90.30%	9.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	3.55%	-1.41%	-0.43%	-0.43%	-0.43%	-0.85%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 100.00%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

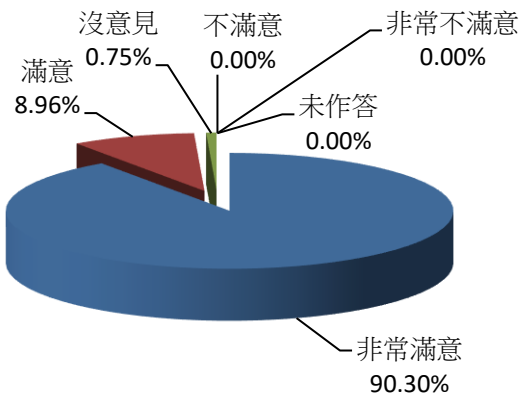


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	121	12	1	0	0	0	134
百分比	90.30%	8.96%	0.75%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	6.11%	-4.72%	-0.11%	0.00%	-0.43%	-0.85%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 99.25%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%

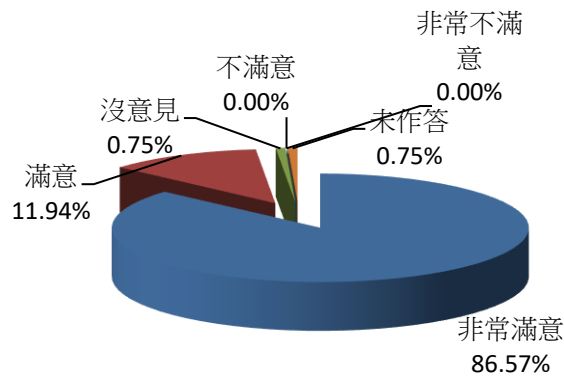


桃園市中壢區戶政事務所110年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	116	16	1	0	0	1	134
百分比	86.57%	11.94%	0.75%	0.00%	0.00%	0.75%	100%
與上月比較	2.38%	-1.73%	-0.11%	0.00%	-0.43%	-0.11%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.51%
2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	118	14	0	0	0	2	134
百分比	88.06%	10.45%	0.00%	0.00%	0.00%	1.49%	100%
與上月比較	3.87%	-1.95%	-1.28%	0.00%	-0.43%	-0.22%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 98.51%
2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

