

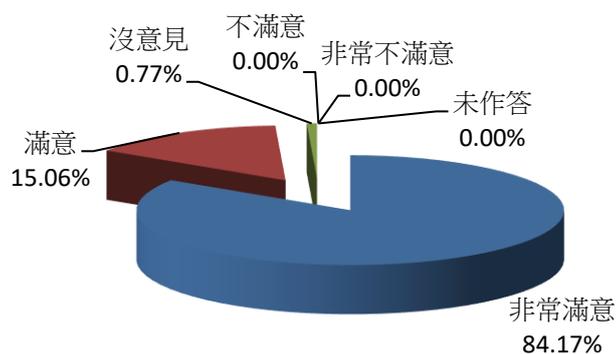
桃園市中壢區戶政事務所110年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	218	39	2	0	0	0	259
百分比	84.17%	15.06%	0.77%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-5.38%	4.61%	0.77%	0.00%	0.00%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.23%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

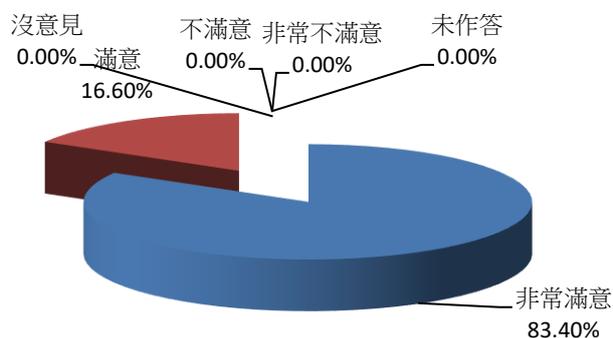


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	216	43	0	0	0	0	259
百分比	83.40%	16.60%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-7.65%	7.65%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 100.00%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



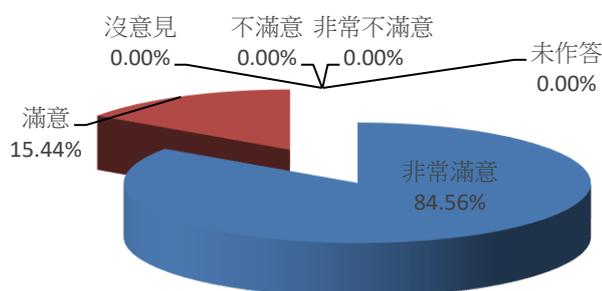
桃園市中壢區戶政事務所110年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	219	40	0	0	0	0	259
百分比	84.56%	15.44%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-5.74%	5.74%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 100.00%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

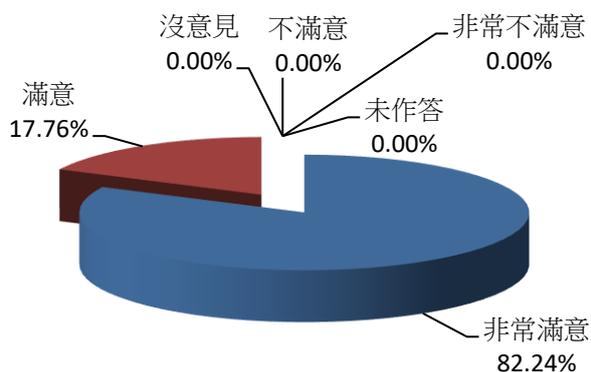


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	213	46	0	0	0	0	259
百分比	82.24%	17.76%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-8.06%	8.81%	-0.75%	0.00%	0.00%	0.00%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 100.00%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



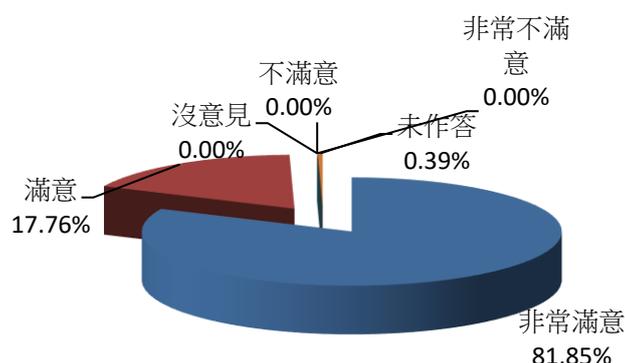
桃園市中壢區戶政事務所110年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	212	46	0	0	0	1	259
百分比	81.85%	17.76%	0.00%	0.00%	0.00%	0.39%	100%
與上月比較	-4.71%	5.82%	-0.75%	0.00%	0.00%	-0.36%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 99.61%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	213	40	1	0	0	5	259
百分比	82.24%	15.44%	0.39%	0.00%	0.00%	1.93%	100%
與上月比較	-5.82%	5.00%	0.39%	0.00%	0.00%	0.44%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.68%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

