

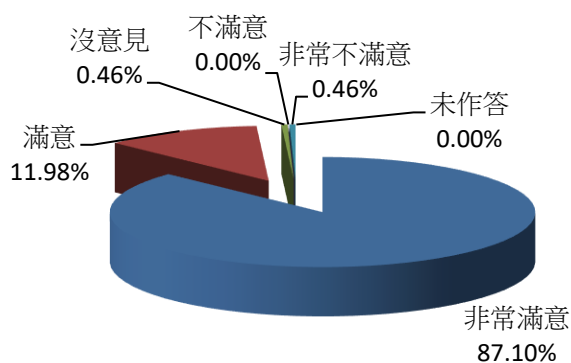
桃園市中壢區戶政事務所110年9月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	189	26	1	0	1	0	217
百分比	87.10%	11.98%	0.46%	0.00%	0.46%	0.00%	100%
與上月比較	3.69%	-2.96%	0.05%	0.00%	-0.78%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.08%

2. 服務態度整體不滿意度 0.46%

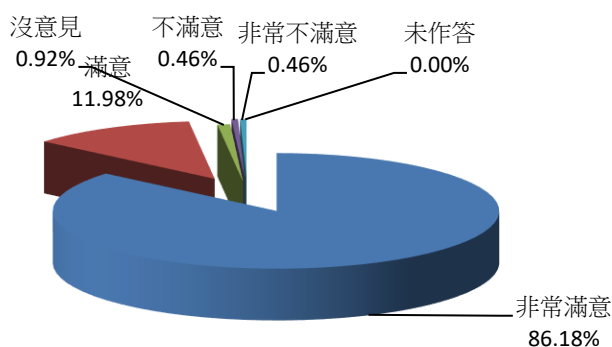


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	187	26	2	1	1	0	217
百分比	86.18%	11.98%	0.92%	0.46%	0.46%	0.00%	100%
與上月比較	2.36%	-2.13%	0.09%	0.05%	-0.37%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.16%

2. 處理效率整體不滿意度 0.92%



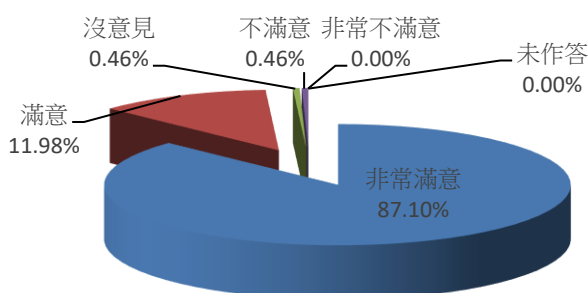
桃園市中壢區戶政事務所110年9月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	189	26	1	1	0	0	217
百分比	87.10%	11.98%	0.46%	0.46%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	3.28%	-2.54%	0.05%	0.46%	-1.24%	0.00%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 99.08%

2. 專業能力整體不滿意度 0.46%

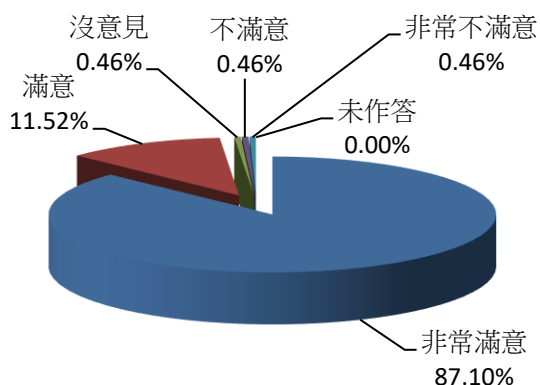


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	189	25	1	1	1	0	217
百分比	87.10%	11.52%	0.46%	0.46%	0.46%	0.00%	100%
與上月比較	3.69%	-2.59%	-0.78%	0.46%	-0.37%	-0.41%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.62%

2. 動線指引整體不滿意度 0.92%



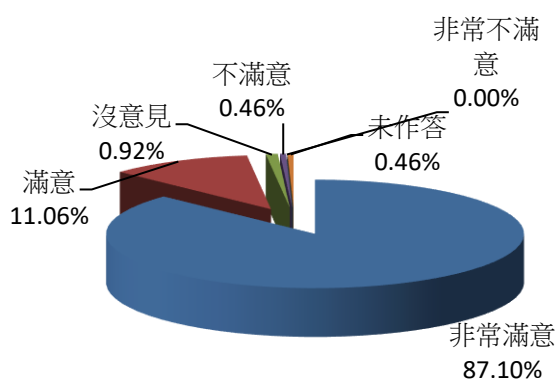
桃園市中壢區戶政事務所110年9月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	189	24	2	1	0	1	217
百分比	87.10%	11.06%	0.92%	0.46%	0.00%	0.46%	100%
與上月比較	4.94%	-4.71%	-0.32%	0.46%	-0.41%	0.05%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.16%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.46%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	184	24	2	0	1	6	217
百分比	84.79%	11.06%	0.92%	0.00%	0.46%	2.76%	100%
與上月比較	0.98%	-1.80%	-0.74%	0.00%	0.05%	1.52%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 95.85%

2. 志工服務整體不滿意度 0.46%

