

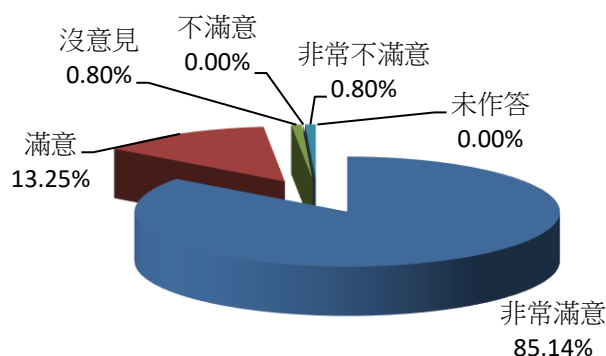
桃園市中壢區戶政事務所110年1月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	212	33	2	0	2	0	249
百分比	85.14%	13.25%	0.80%	0.00%	0.80%	0.00%	100%
與上月比較	0.87%	-1.26%	0.40%	0.00%	0.00%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.39%

2. 服務態度整體不滿意度 0.80%

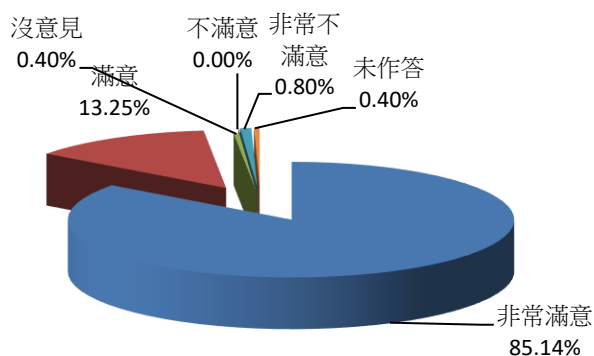


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	212	33	1	0	2	1	249
百分比	85.14%	13.25%	0.40%	0.00%	0.80%	0.40%	100%
與上月比較	0.87%	-0.46%	0.00%	-0.40%	0.00%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.39%

2. 處理效率整體不滿意度 0.80%



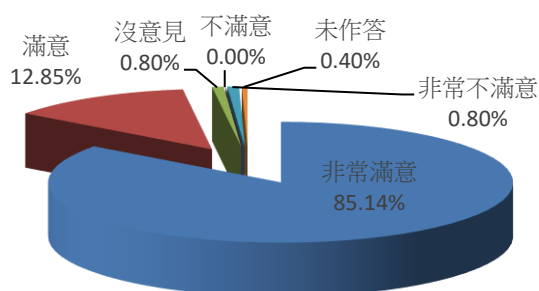
桃園市中壢區戶政事務所110年1月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	212	32	2	0	2	1	249
百分比	85.14%	12.85%	0.80%	0.00%	0.80%	0.40%	100%
與上月比較	0.87%	-0.86%	0.40%	0.00%	0.40%	-0.81%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.99%

2. 專業能力整體不滿意度 0.80%

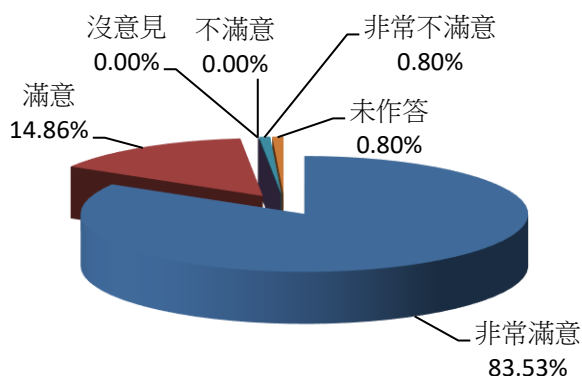


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	208	37	0	0	2	2	249
百分比	83.53%	14.86%	0.00%	0.00%	0.80%	0.80%	100%
與上月比較	0.87%	-0.06%	-1.21%	0.00%	0.40%	0.00%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.39%

2. 動線指引整體不滿意度 0.80%



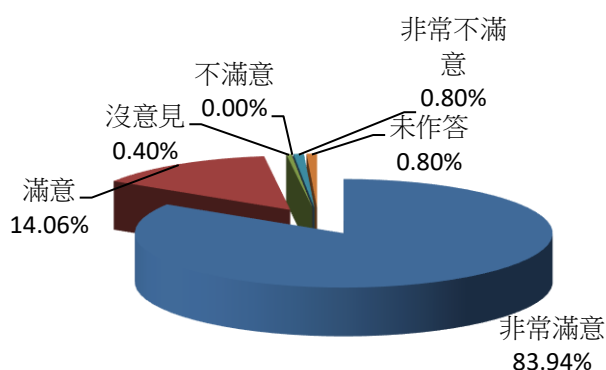
桃園市中壢區戶政事務所110年1月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	209	35	1	0	2	2	249
百分比	83.94%	14.06%	0.40%	0.00%	0.80%	0.80%	100%
與上月比較	2.48%	-1.67%	-0.40%	0.00%	0.40%	-0.81%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.99%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.80%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	202	37	1	0	2	7	249
百分比	81.12%	14.86%	0.40%	0.00%	0.80%	2.81%	100%
與上月比較	0.88%	-2.08%	0.00%	0.00%	0.40%	0.80%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 95.98%

2. 志工服務整體不滿意度 0.80%

