

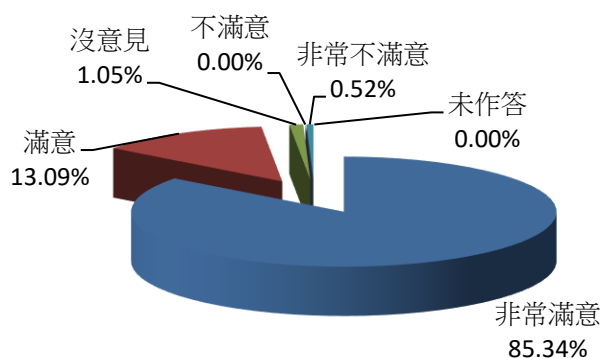
桃園市中壢區戶政事務所110年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	163	25	2	0	1	0	191
百分比	85.34%	13.09%	1.05%	0.00%	0.52%	0.00%	100%
與上月比較	-1.76%	1.11%	0.59%	0.00%	0.06%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.43%

2. 服務態度整體不滿意度 0.52%

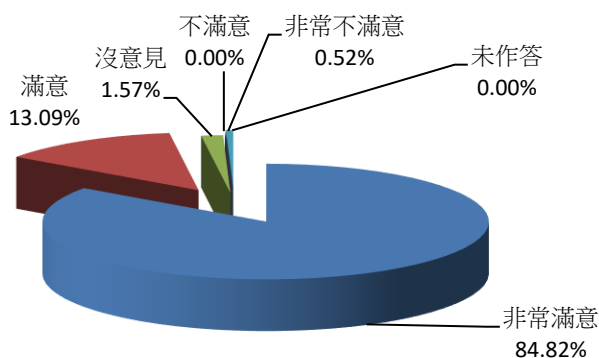


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	162	25	3	0	1	0	191
百分比	84.82%	13.09%	1.57%	0.00%	0.52%	0.00%	100%
與上月比較	-1.36%	1.11%	0.65%	-0.46%	0.06%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.91%

2. 處理效率整體不滿意度 0.52%



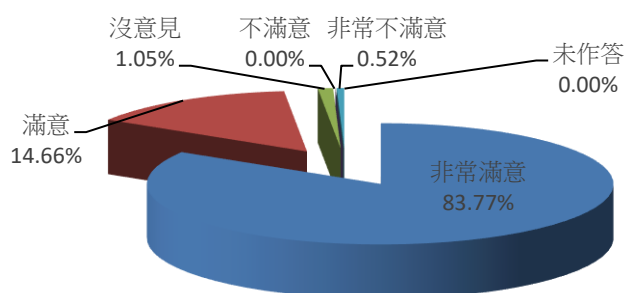
桃園市中壢區戶政事務所110年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	160	28	2	0	1	0	191
百分比	83.77%	14.66%	1.05%	0.00%	0.52%	0.00%	100%
與上月比較	-3.33%	2.68%	0.59%	-0.46%	0.52%	0.00%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.43%

2. 專業能力整體不滿意度 0.52%

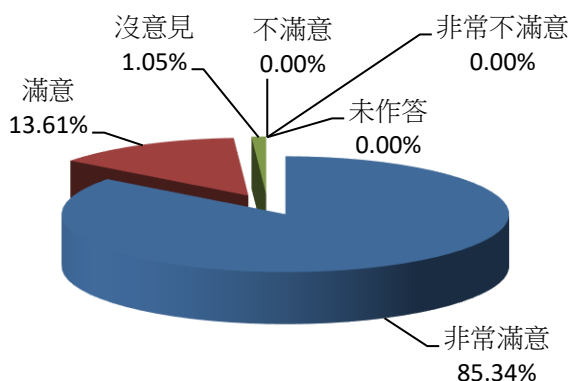


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	163	26	2	0	0	0	191
百分比	85.34%	13.61%	1.05%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-1.76%	2.09%	0.59%	-0.46%	-0.46%	0.00%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.95%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



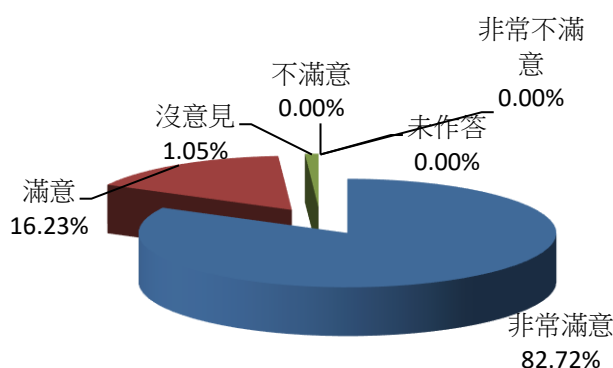
桃園市中壢區戶政事務所110年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	158	31	2	0	0	0	191
百分比	82.72%	16.23%	1.05%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-4.37%	5.17%	0.13%	-0.46%	0.00%	-0.46%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.95%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	157	26	3	0	0	5	191
百分比	82.20%	13.61%	1.57%	0.00%	0.00%	2.62%	100%
與上月比較	-2.59%	2.55%	0.65%	0.00%	-0.46%	-0.15%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 95.81%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

