

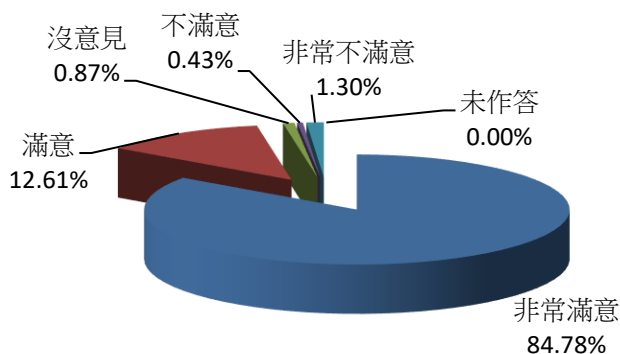
桃園市中壢區戶政事務所110年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	195	29	2	1	3	0	230
百分比	84.78%	12.61%	0.87%	0.43%	1.30%	0.00%	100%
與上月比較	-0.56%	-0.48%	-0.18%	0.43%	0.78%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.39%

2. 服務態度整體不滿意度 1.74%

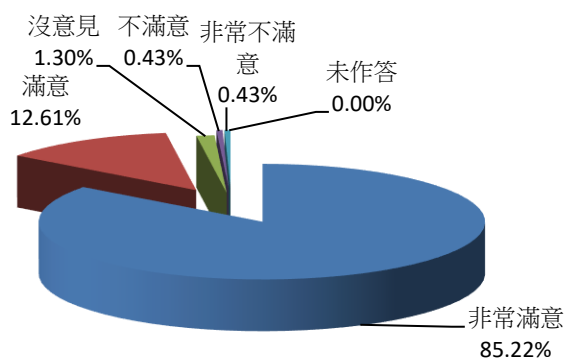


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	196	29	3	1	1	0	230
百分比	85.22%	12.61%	1.30%	0.43%	0.43%	0.00%	100%
與上月比較	0.40%	-0.48%	-0.27%	0.43%	-0.09%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.83%

2. 處理效率整體不滿意度 0.87%



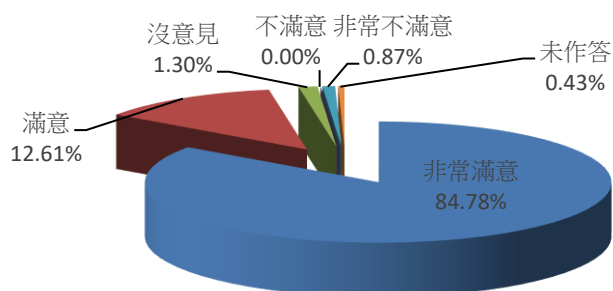
桃園市中壢區戶政事務所110年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	195	29	3	0	2	1	230
百分比	84.78%	12.61%	1.30%	0.00%	0.87%	0.43%	100%
與上月比較	1.01%	-2.05%	0.26%	0.00%	0.35%	0.43%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.39%

2. 專業能力整體不滿意度 0.87%

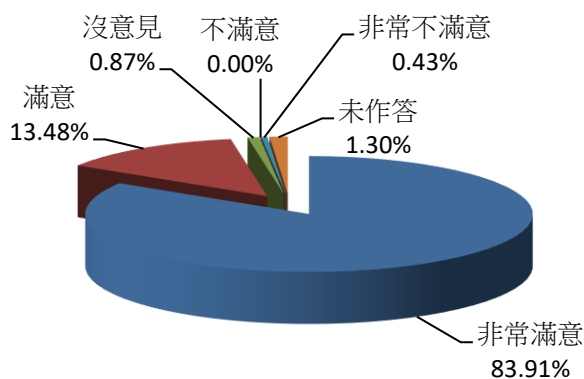


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	193	31	2	0	1	3	230
百分比	83.91%	13.48%	0.87%	0.00%	0.43%	1.30%	100%
與上月比較	-1.43%	-0.13%	-0.18%	0.00%	0.43%	1.30%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.39%

2. 動線指引整體不滿意度 0.43%



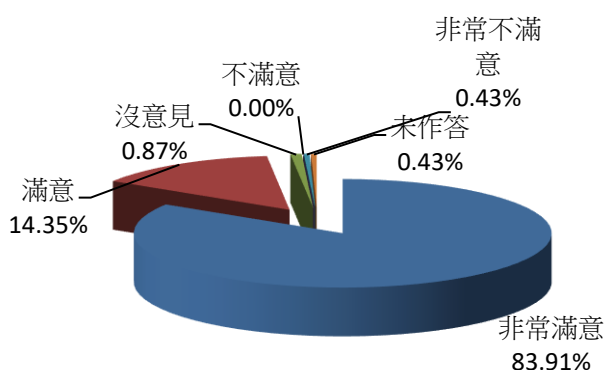
桃園市中壢區戶政事務所110年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	193	33	2	0	1	1	230
百分比	83.91%	14.35%	0.87%	0.00%	0.43%	0.43%	100%
與上月比較	1.19%	-1.88%	-0.18%	0.00%	0.43%	0.43%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.26%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.43%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	196	29	2	0	0	3	230
百分比	85.22%	12.61%	0.87%	0.00%	0.00%	1.30%	100%
與上月比較	3.02%	-1.00%	-0.70%	0.00%	0.00%	-1.31%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.83%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

