

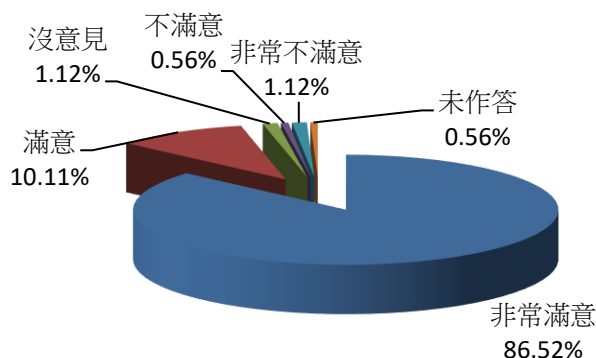
## 桃園市中壢區戶政事務所110年12月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	154	18	2	1	2	1	178
百分比	86.52%	10.11%	1.12%	0.56%	1.12%	0.56%	100%
與上月比較	1.73%	-2.50%	0.25%	0.13%	-0.18%	0.56%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 96.63%

2. 服務態度整體不滿意度 1.69%

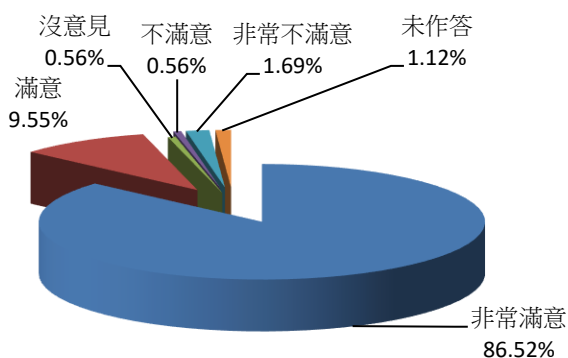


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	154	17	1	1	3	2	178
百分比	86.52%	9.55%	0.56%	0.56%	1.69%	1.12%	100%
與上月比較	1.30%	-3.06%	-0.74%	0.13%	1.25%	1.12%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 96.07%

2. 處理效率整體不滿意度 2.25%



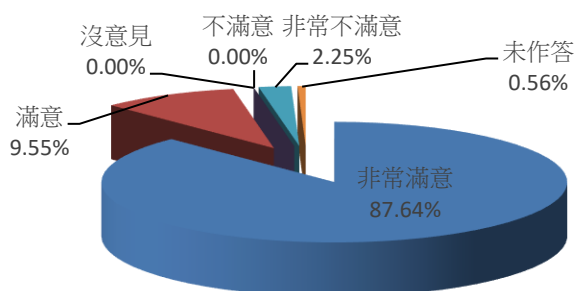
## 桃園市中壢區戶政事務所110年12月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	156	17	0	0	4	1	178
百分比	87.64%	9.55%	0.00%	0.00%	2.25%	0.56%	100%
與上月比較	2.86%	-3.06%	-1.30%	0.00%	1.38%	0.13%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.19%

2. 專業能力整體不滿意度 2.25%

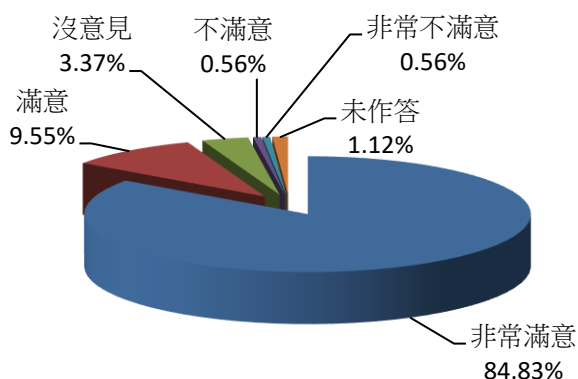


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	151	17	6	1	1	2	178
百分比	84.83%	9.55%	3.37%	0.56%	0.56%	1.12%	100%
與上月比較	0.92%	-3.93%	2.50%	0.56%	0.13%	-0.18%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 94.38%

2. 動線指引整體不滿意度 1.12%



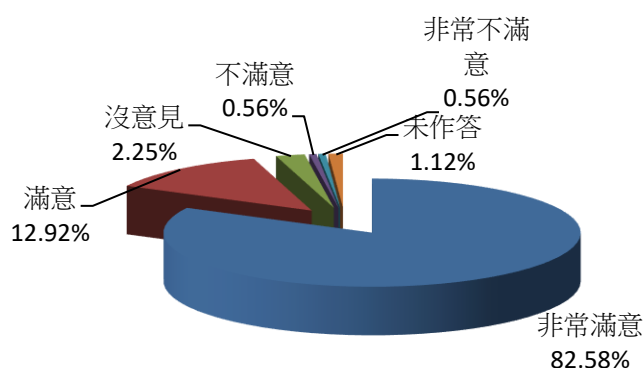
## 桃園市中壢區戶政事務所110年12月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	147	23	4	1	1	2	178
百分比	82.58%	12.92%	2.25%	0.56%	0.56%	1.12%	100%
與上月比較	-1.33%	-1.43%	1.38%	0.56%	0.13%	0.69%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 95.51%

2. 洽公環境整體不滿意度 1.12%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	147	19	2	1	1	8	178
百分比	82.58%	10.67%	1.12%	0.56%	0.56%	4.49%	100%
與上月比較	-2.63%	-1.93%	0.25%	0.56%	0.56%	3.19%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 93.26%

2. 志工服務整體不滿意度 1.12%

