

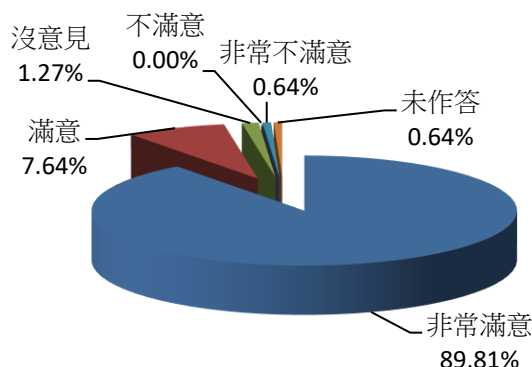
桃園市中壢區戶政事務所110年2月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	141	12	2	0	1	1	157
百分比	89.81%	7.64%	1.27%	0.00%	0.64%	0.64%	100%
與上月比較	4.67%	-5.61%	0.47%	0.00%	-0.17%	0.64%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.45%

2. 服務態度整體不滿意度 0.64%

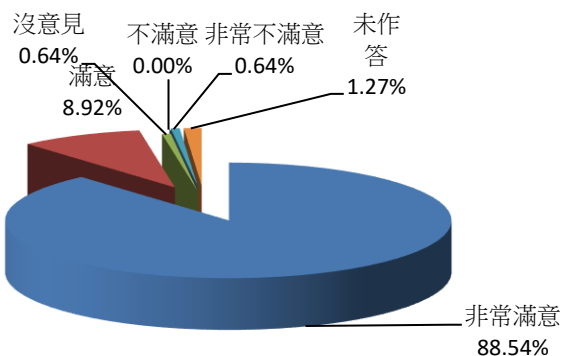


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	139	14	1	0	1	2	157
百分比	88.54%	8.92%	0.64%	0.00%	0.64%	1.27%	100%
與上月比較	3.39%	-4.34%	0.24%	0.00%	-0.17%	0.87%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.45%

2. 處理效率整體不滿意度 0.64%



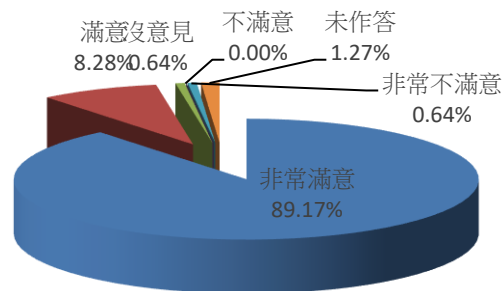
桃園市中壢區戶政事務所110年2月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	140	13	1	0	1	2	157
百分比	89.17%	8.28%	0.64%	0.00%	0.64%	1.27%	100%
與上月比較	4.03%	-4.57%	-0.17%	0.00%	-0.17%	0.87%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.45%

2. 專業能力整體不滿意度 0.64%

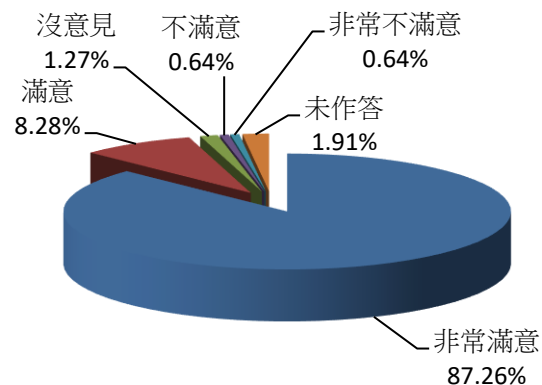


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	137	13	2	1	1	3	157
百分比	87.26%	8.28%	1.27%	0.64%	0.64%	1.91%	100%
與上月比較	3.73%	-6.58%	1.27%	0.64%	-0.17%	1.11%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 95.54%

2. 動線指引整體不滿意度 1.27%



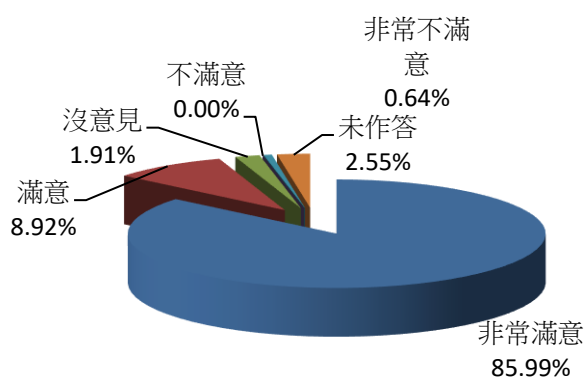
桃園市中壢區戶政事務所110年2月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	135	14	3	0	1	4	157
百分比	85.99%	8.92%	1.91%	0.00%	0.64%	2.55%	100%
與上月比較	2.05%	-5.14%	1.51%	0.00%	-0.17%	1.74%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 94.90%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.64%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	131	17	2	0	1	6	157
百分比	83.44%	10.83%	1.27%	0.00%	0.64%	3.82%	100%
與上月比較	2.31%	-4.03%	0.87%	0.00%	-0.17%	1.01%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 94.27%

2. 志工服務整體不滿意度 0.64%

