

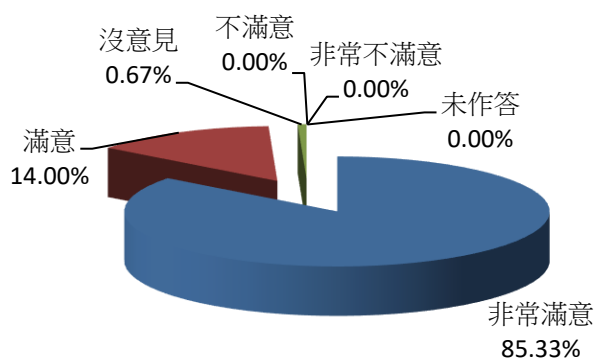
桃園市中壢區戶政事務所111年4月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	128	21	1	0	0	0	150
百分比	85.33%	14.00%	0.67%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-0.52%	6.20%	-0.80%	0.00%	-4.88%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.33%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

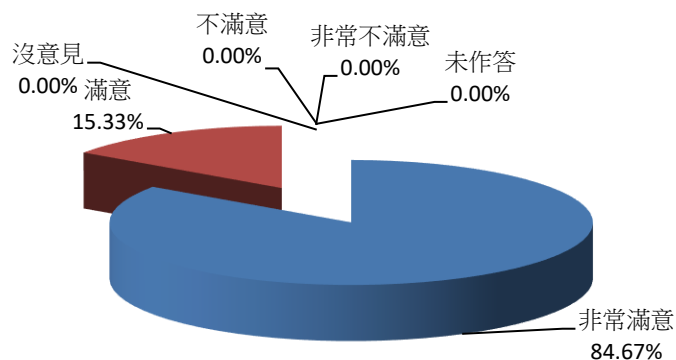


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	127	23	0	0	0	0	150
百分比	84.67%	15.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-0.70%	6.55%	-1.46%	-0.49%	-3.90%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 100.00%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



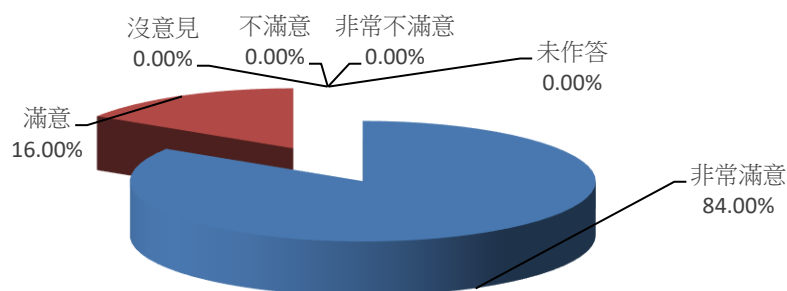
桃園市中壢區戶政事務所111年4月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	126	24	0	0	0	0	150
百分比	84.00%	16.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-1.85%	7.22%	-0.98%	0.00%	-4.39%	0.00%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 100.00%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

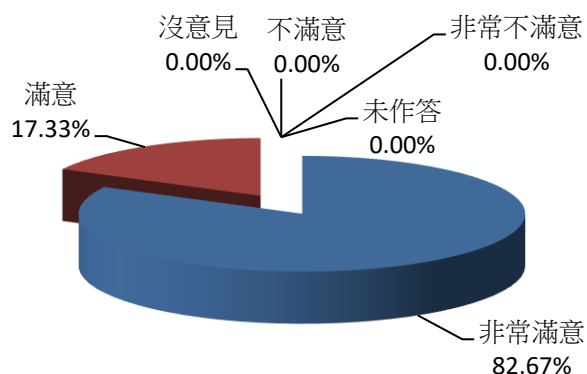


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	124	26	0	0	0	0	150
百分比	82.67%	17.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-2.21%	7.58%	-2.44%	0.00%	-2.44%	-0.49%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 100.00%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



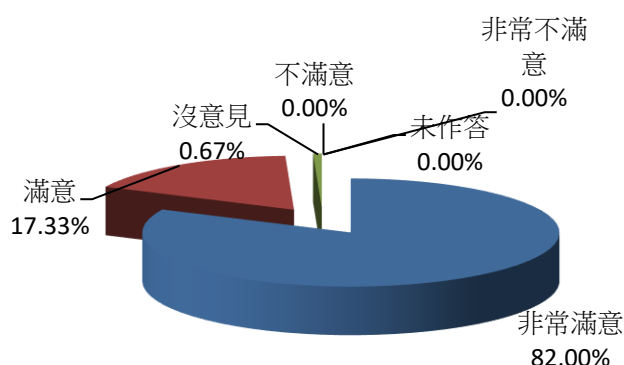
桃園市中壢區戶政事務所111年4月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	123	26	1	0	0	0	150
百分比	82.00%	17.33%	0.67%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-0.93%	5.14%	-1.77%	0.00%	-1.95%	-0.49%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 99.33%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	123	25	0	0	0	2	150
百分比	82.00%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%	1.33%	100%
與上月比較	2.00%	4.96%	-3.41%	0.00%	-1.95%	-1.59%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 98.67%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

