

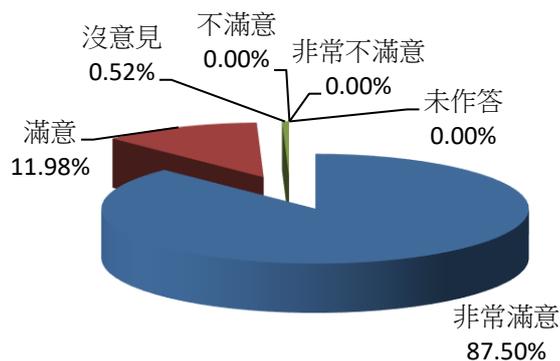
桃園市中壢區戶政事務所111年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	168	23	1	0	0	0	192
百分比	87.50%	11.98%	0.52%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	2.17%	-2.02%	-0.15%	0.00%	0.00%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.48%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

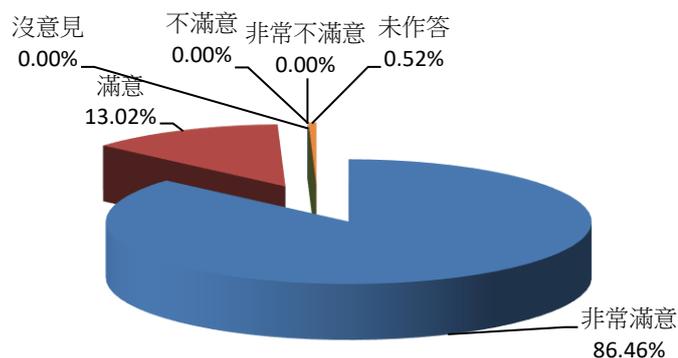


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	166	25	0	0	0	1	192
百分比	86.46%	13.02%	0.00%	0.00%	0.00%	0.52%	100%
與上月比較	1.79%	-2.31%	0.00%	0.00%	0.00%	0.52%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 99.48%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



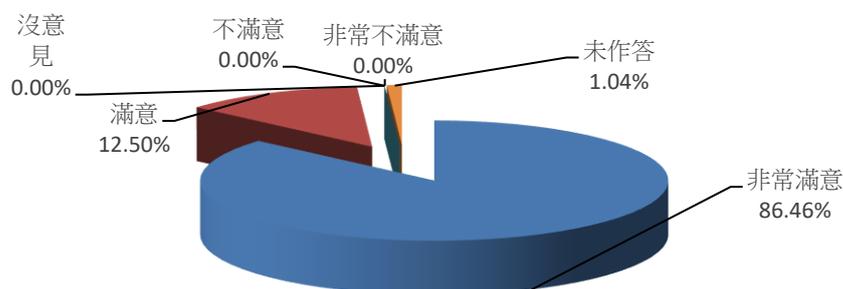
桃園市中壢區戶政事務所111年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	166	24	0	0	0	2	192
百分比	86.46%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%	1.04%	100%
與上月比較	2.46%	-3.50%	0.00%	0.00%	0.00%	1.04%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.96%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

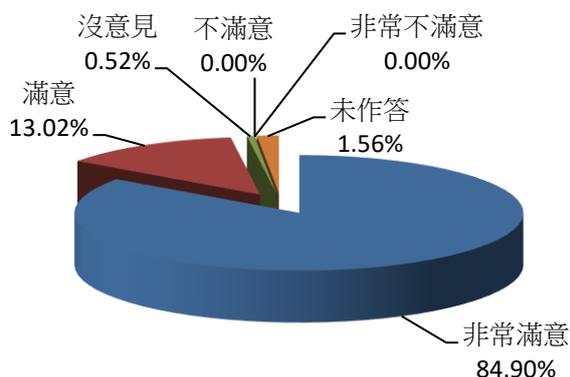


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	163	25	1	0	0	3	192
百分比	84.90%	13.02%	0.52%	0.00%	0.00%	1.56%	100%
與上月比較	2.23%	-4.31%	0.52%	0.00%	0.00%	1.56%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.92%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



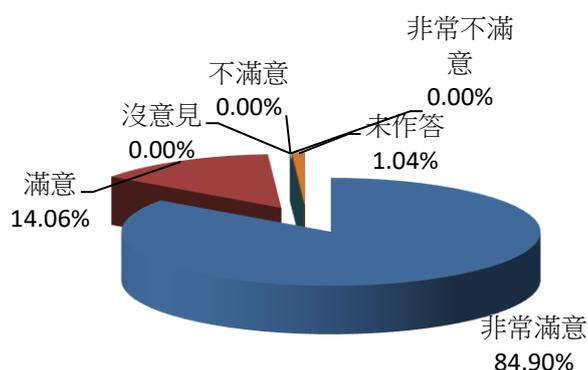
桃園市中壢區戶政事務所111年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	163	27	0	0	0	2	192
百分比	84.90%	14.06%	0.00%	0.00%	0.00%	1.04%	100%
與上月比較	2.90%	-3.27%	-0.67%	0.00%	0.00%	1.04%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.96%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	162	26	1	0	0	3	192
百分比	84.38%	13.54%	0.52%	0.00%	0.00%	1.56%	100%
與上月比較	2.38%	-3.13%	0.52%	0.00%	0.00%	0.23%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.92%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

