

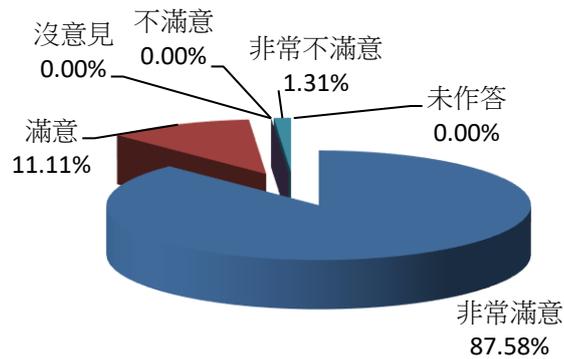
桃園市中壢區戶政事務所111年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	134	17	0	0	2	0	153
百分比	87.58%	11.11%	0.00%	0.00%	1.31%	0.00%	100%
與上月比較	0.08%	-0.87%	-0.52%	0.00%	1.31%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.69%

2. 服務態度整體不滿意度 1.31%

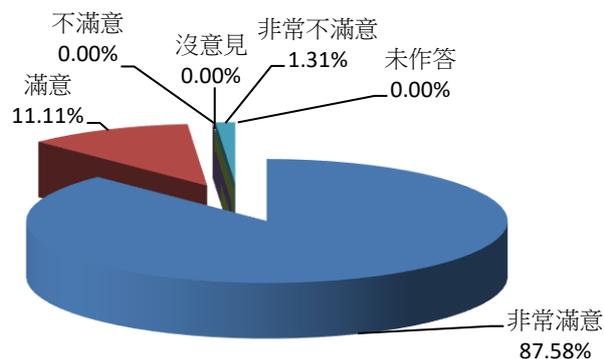


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	134	17	0	0	2	0	153
百分比	87.58%	11.11%	0.00%	0.00%	1.31%	0.00%	100%
與上月比較	1.12%	-1.91%	0.00%	0.00%	1.31%	-0.52%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.69%

2. 處理效率整體不滿意度 1.31%



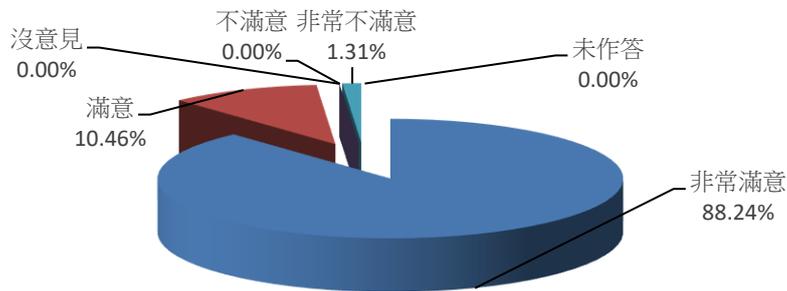
桃園市中壢區戶政事務所111年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	135	16	0	0	2	0	153
百分比	88.24%	10.46%	0.00%	0.00%	1.31%	0.00%	100%
與上月比較	1.78%	-2.04%	0.00%	0.00%	1.31%	-1.04%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.69%

2. 專業能力整體不滿意度 1.31%

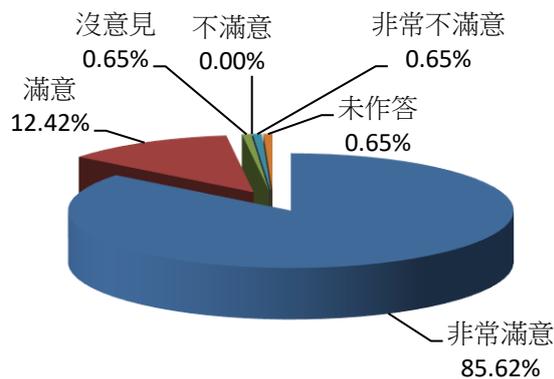


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	131	19	1	0	1	1	153
百分比	85.62%	12.42%	0.65%	0.00%	0.65%	0.65%	100%
與上月比較	0.73%	-0.60%	0.13%	0.00%	0.65%	-0.91%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.04%

2. 動線指引整體不滿意度 0.65%



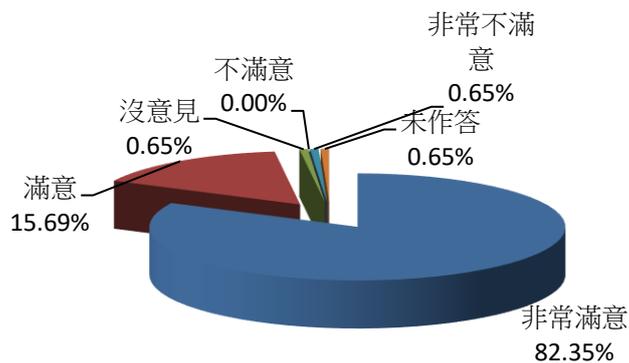
桃園市中壢區戶政事務所111年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	126	24	1	0	1	1	153
百分比	82.35%	15.69%	0.65%	0.00%	0.65%	0.65%	100%
與上月比較	-2.54%	1.62%	0.65%	0.00%	0.65%	-0.39%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.04%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.65%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	125	17	4	0	1	6	153
百分比	81.70%	11.11%	2.61%	0.00%	0.65%	3.92%	100%
與上月比較	-2.68%	-2.43%	2.09%	0.00%	0.65%	2.36%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 92.81%

2. 志工服務整體不滿意度 0.65%

