

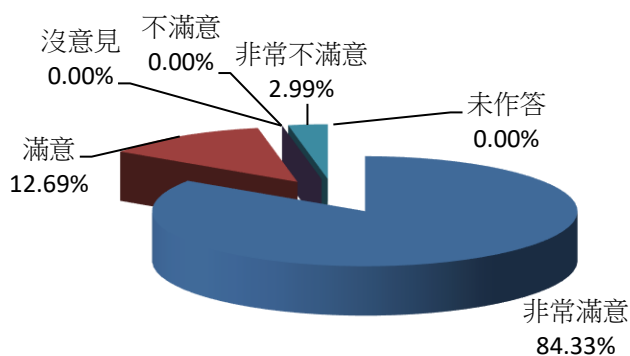
桃園市中壢區戶政事務所111年7月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	113	17	0	0	4	0	134
百分比	84.33%	12.69%	0.00%	0.00%	2.99%	0.00%	100%
與上月比較	-3.25%	1.58%	0.00%	0.00%	1.68%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.01%

2. 服務態度整體不滿意度 2.99%

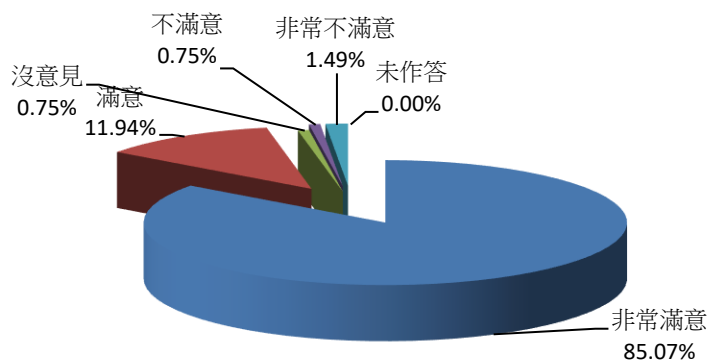


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	114	16	1	1	2	0	134
百分比	85.07%	11.94%	0.75%	0.75%	1.49%	0.00%	100%
與上月比較	-2.51%	0.83%	0.75%	0.75%	0.19%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.01%

2. 處理效率整體不滿意度 2.24%



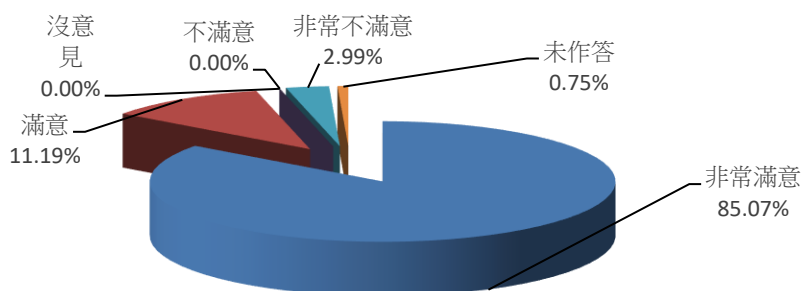
桃園市中壢區戶政事務所111年7月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	114	15	0	0	4	1	134
百分比	85.07%	11.19%	0.00%	0.00%	2.99%	0.75%	100%
與上月比較	-3.16%	0.74%	0.00%	0.00%	1.68%	0.75%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.27%

2. 專業能力整體不滿意度 2.99%

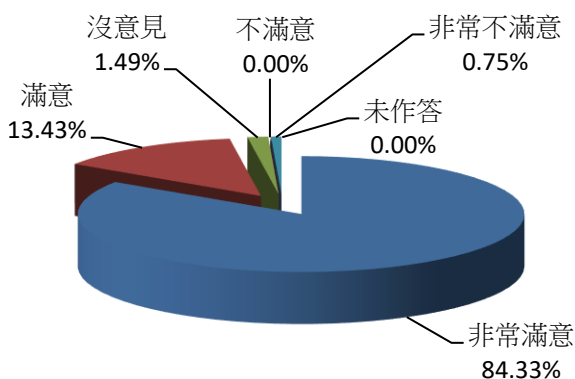


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	113	18	2	0	1	0	134
百分比	84.33%	13.43%	1.49%	0.00%	0.75%	0.00%	100%
與上月比較	-1.29%	1.01%	0.84%	0.00%	0.09%	-0.65%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.76%

2. 動線指引整體不滿意度 0.75%



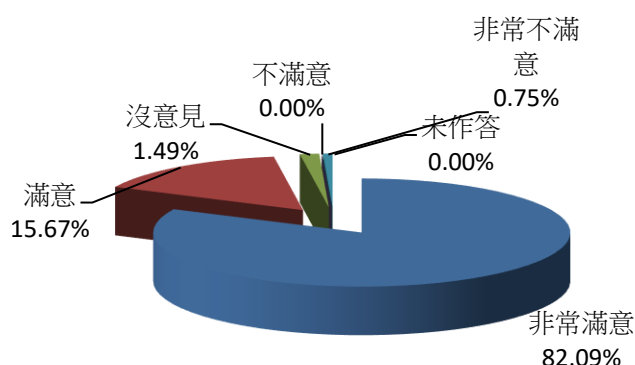
桃園市中壢區戶政事務所111年7月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	110	21	2	0	1	0	134
百分比	82.09%	15.67%	1.49%	0.00%	0.75%	0.00%	100%
與上月比較	-0.26%	-0.01%	0.84%	0.00%	0.09%	-0.65%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.76%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.75%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	114	13	2	0	0	5	134
百分比	85.07%	9.70%	1.49%	0.00%	0.00%	3.73%	100%
與上月比較	3.38%	-1.41%	-1.12%	0.00%	-0.65%	-0.19%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 94.78%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

