

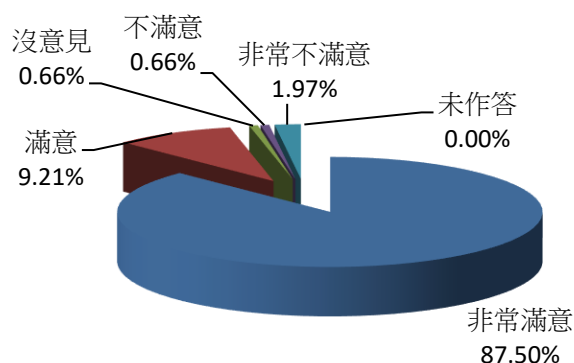
桃園市中壢區戶政事務所111年8月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	133	14	1	1	3	0	152
百分比	87.50%	9.21%	0.66%	0.66%	1.97%	0.00%	100%
與上月比較	3.17%	-3.48%	0.66%	0.66%	-1.01%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 96.71%

2. 服務態度整體不滿意度 2.63%

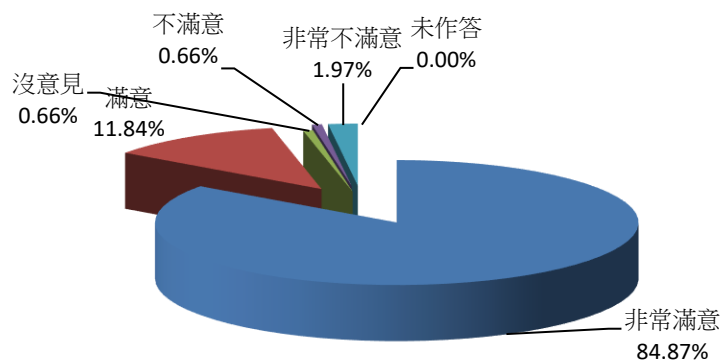


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	129	18	1	1	3	0	152
百分比	84.87%	11.84%	0.66%	0.66%	1.97%	0.00%	100%
與上月比較	-0.21%	-0.10%	-0.09%	-0.09%	0.48%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 96.71%

2. 處理效率整體不滿意度 2.63%



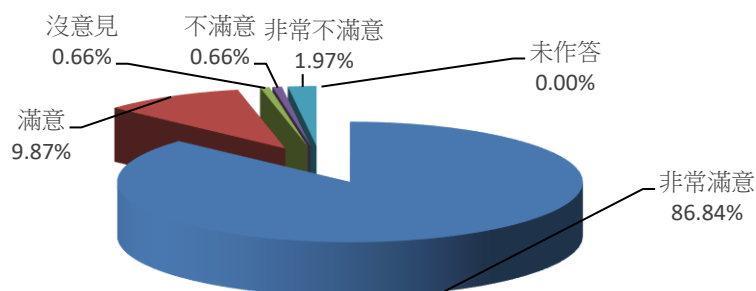
桃園市中壢區戶政事務所111年8月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	132	15	1	1	3	0	152
百分比	86.84%	9.87%	0.66%	0.66%	1.97%	0.00%	100%
與上月比較	1.77%	-1.33%	0.66%	0.66%	-1.01%	-0.75%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.71%

2. 專業能力整體不滿意度 2.63%

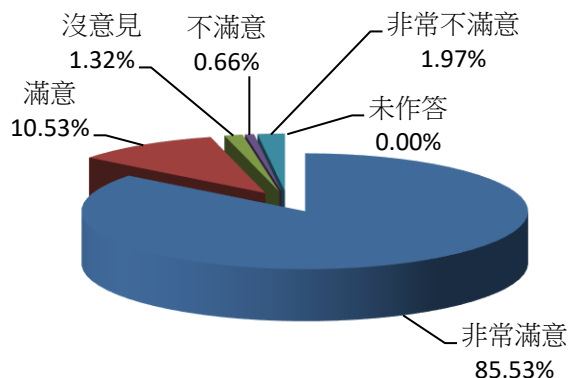


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	130	16	2	1	3	0	152
百分比	85.53%	10.53%	1.32%	0.66%	1.97%	0.00%	100%
與上月比較	1.20%	-2.91%	-0.18%	0.66%	1.23%	0.00%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 96.05%

2. 動線指引整體不滿意度 2.63%



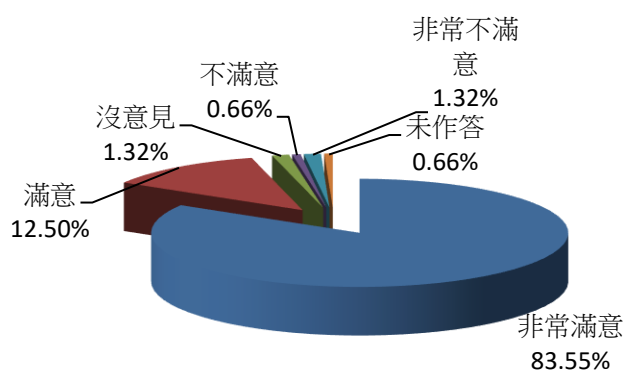
桃園市中壢區戶政事務所111年8月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	127	19	2	1	2	1	152
百分比	83.55%	12.50%	1.32%	0.66%	1.32%	0.66%	100%
與上月比較	1.46%	-3.17%	-0.18%	0.66%	0.57%	0.66%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.05%

2. 洽公環境整體不滿意度 1.97%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	133	13	2	1	1	2	152
百分比	87.50%	8.55%	1.32%	0.66%	0.66%	1.32%	100%
與上月比較	2.43%	-1.15%	-0.18%	0.66%	0.66%	-2.42%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.05%

2. 志工服務整體不滿意度 1.32%

