

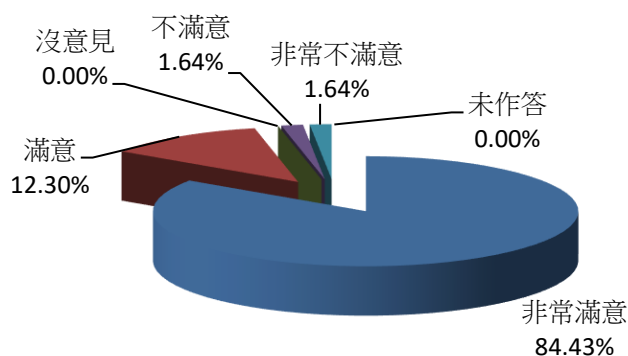
桃園市中壢區戶政事務所111年9月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	103	15	0	2	2	0	122
百分比	84.43%	12.30%	0.00%	1.64%	1.64%	0.00%	100%
與上月比較	-3.07%	3.08%	-0.66%	0.98%	-0.33%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 96.72%

2. 服務態度整體不滿意度 3.28%

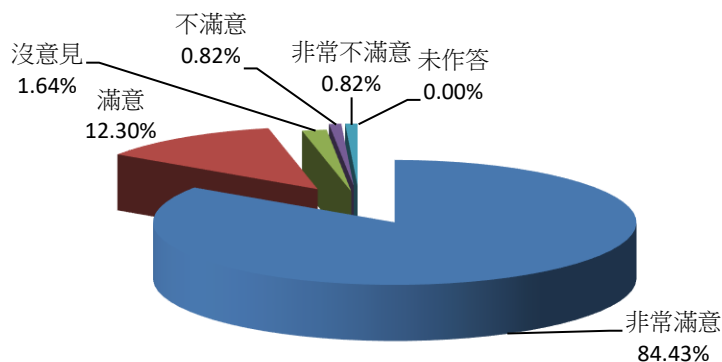


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	103	15	2	1	1	0	122
百分比	84.43%	12.30%	1.64%	0.82%	0.82%	0.00%	100%
與上月比較	-0.44%	0.45%	0.98%	0.16%	-1.15%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 96.72%

2. 處理效率整體不滿意度 1.64%



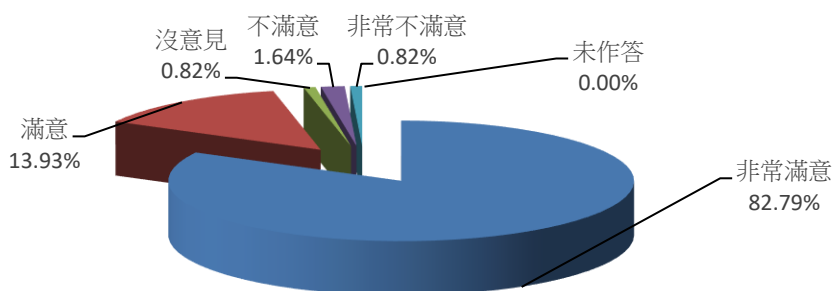
桃園市中壢區戶政事務所111年9月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	101	17	1	2	1	0	122
百分比	82.79%	13.93%	0.82%	1.64%	0.82%	0.00%	100%
與上月比較	-4.06%	4.07%	0.16%	0.98%	-1.15%	0.00%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.72%

2. 專業能力整體不滿意度 2.46%

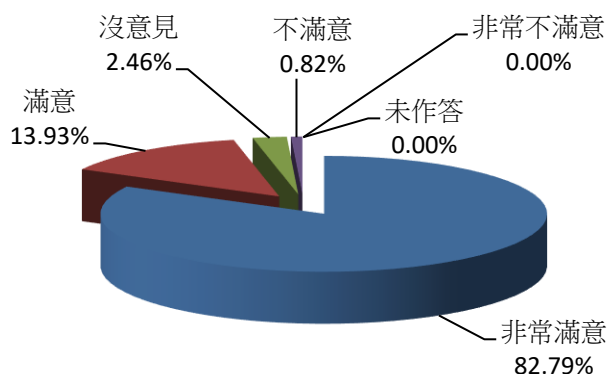


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	101	17	3	1	0	0	122
百分比	82.79%	13.93%	2.46%	0.82%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-2.74%	3.41%	1.14%	0.16%	-1.97%	0.00%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 96.72%

2. 動線指引整體不滿意度 0.82%



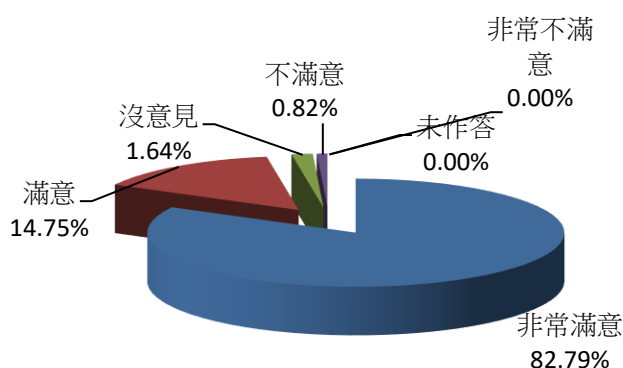
桃園市中壢區戶政事務所111年9月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	101	18	2	1	0	0	122
百分比	82.79%	14.75%	1.64%	0.82%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-0.77%	2.25%	0.32%	0.16%	-1.32%	-0.66%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.54%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.82%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	96	20	3	0	0	3	122
百分比	78.69%	16.39%	2.46%	0.00%	0.00%	2.46%	100%
與上月比較	-8.81%	7.84%	1.14%	-0.66%	-0.66%	1.14%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 95.08%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

