

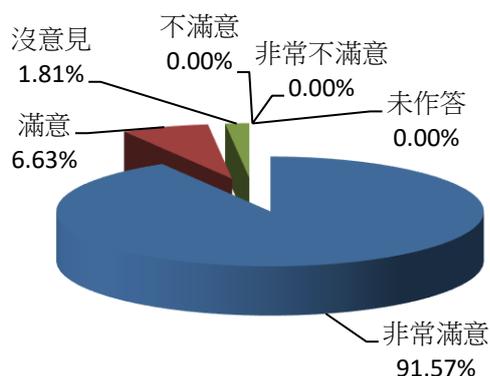
桃園市中壢區戶政事務所111年1月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	152	11	3	0	0	0	166
百分比	91.57%	6.63%	1.81%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	5.05%	-3.49%	0.68%	-0.56%	-1.12%	-0.56%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.19%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

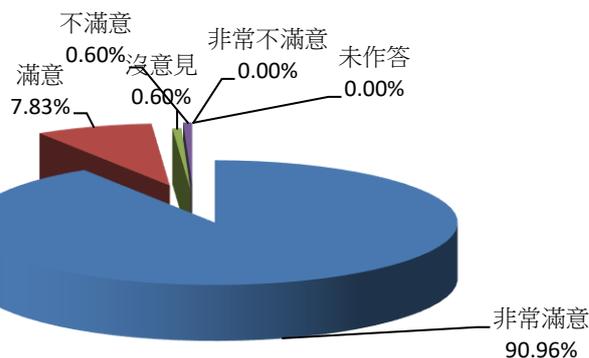


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	151	13	1	1	0	0	166
百分比	90.96%	7.83%	0.60%	0.60%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	4.45%	-1.72%	0.04%	0.04%	-1.69%	-1.12%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.80%

2. 處理效率整體不滿意度 0.60%



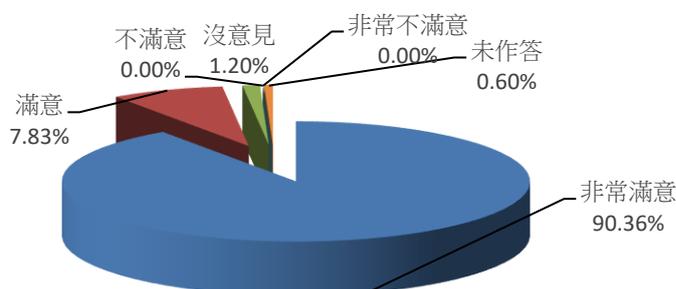
桃園市中壢區戶政事務所111年1月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	150	13	2	0	0	1	166
百分比	90.36%	7.83%	1.20%	0.00%	0.00%	0.60%	100%
與上月比較	2.72%	-1.72%	1.20%	0.00%	-2.25%	0.04%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.19%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

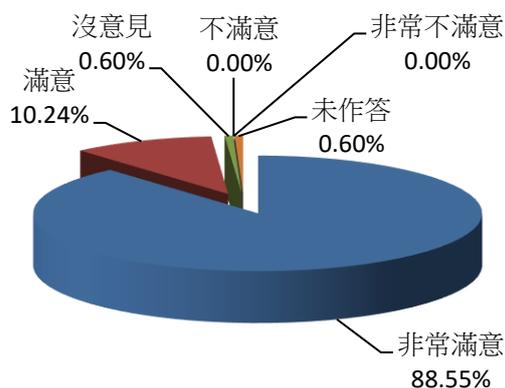


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	147	17	1	0	0	1	166
百分比	88.55%	10.24%	0.60%	0.00%	0.00%	0.60%	100%
與上月比較	3.72%	0.69%	-2.77%	-0.56%	-0.56%	-0.52%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.80%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



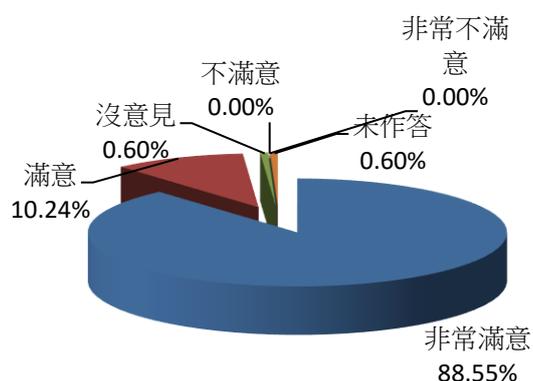
桃園市中壢區戶政事務所111年1月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	147	17	1	0	0	1	166
百分比	88.55%	10.24%	0.60%	0.00%	0.00%	0.60%	100%
與上月比較	5.97%	-2.68%	-1.64%	-0.56%	-0.56%	-0.52%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.80%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	150	12	1	0	0	3	166
百分比	90.36%	7.23%	0.60%	0.00%	0.00%	1.81%	100%
與上月比較	7.78%	-3.45%	-0.52%	-0.56%	-0.56%	-2.69%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.59%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

