

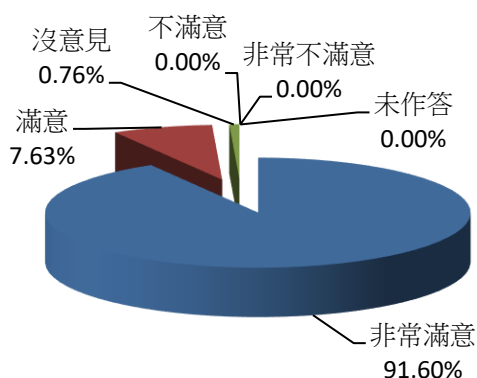
## 桃園市中壢區戶政事務所111年10月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

| 項目    | 非常滿意   | 滿意     | 沒意見   | 不滿意    | 非常不滿意  | 未作答   | 合計   |
|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|------|
| 人數    | 120    | 10     | 1     | 0      | 0      | 0     | 131  |
| 百分比   | 91.60% | 7.63%  | 0.76% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 100% |
| 與上月比較 | 7.18%  | -4.66% | 0.76% | -1.64% | -1.64% | 0.00% | -    |

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.24%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

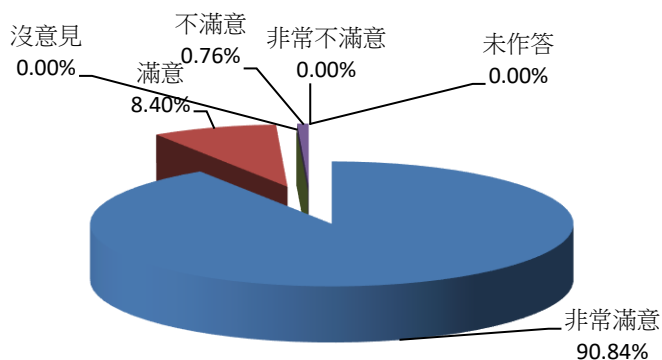


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

| 項目    | 非常滿意   | 滿意     | 沒意見    | 不滿意    | 非常不滿意  | 未作答   | 合計   |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|------|
| 人數    | 119    | 11     | 0      | 1      | 0      | 0     | 131  |
| 百分比   | 90.84% | 8.40%  | 0.00%  | 0.76%  | 0.00%  | 0.00% | 100% |
| 與上月比較 | 6.41%  | -3.90% | -1.64% | -0.06% | -0.82% | 0.00% | -    |

說明：1. 處理效率整體滿意度 99.24%

2. 處理效率整體不滿意度 0.76%



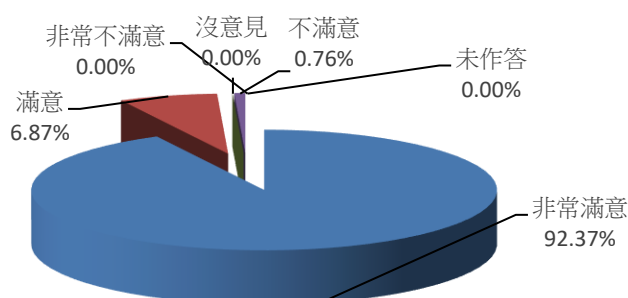
## 桃園市中壢區戶政事務所111年10月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

| 項目    | 非常滿意   | 滿意     | 沒意見    | 不滿意    | 非常不滿意  | 未作答   | 合計   |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|------|
| 人數    | 121    | 9      | 0      | 1      | 0      | 0     | 131  |
| 百分比   | 92.37% | 6.87%  | 0.00%  | 0.76%  | 0.00%  | 0.00% | 100% |
| 與上月比較 | 9.58%  | -7.06% | -0.82% | -0.88% | -0.82% | 0.00% | -    |

說明：1. 專業能力整體滿意度 99.24%

2. 專業能力整體不滿意度 0.76%

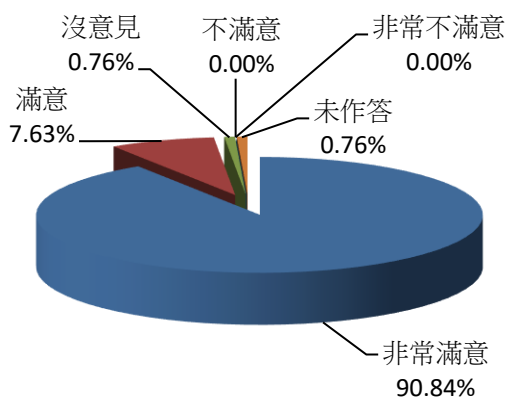


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

| 項目    | 非常滿意   | 滿意     | 沒意見    | 不滿意    | 非常不滿意 | 未作答   | 合計   |
|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|------|
| 人數    | 119    | 10     | 1      | 0      | 0     | 1     | 131  |
| 百分比   | 90.84% | 7.63%  | 0.76%  | 0.00%  | 0.00% | 0.76% | 100% |
| 與上月比較 | 8.05%  | -6.30% | -1.70% | -0.82% | 0.00% | 0.76% | -    |

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.47%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



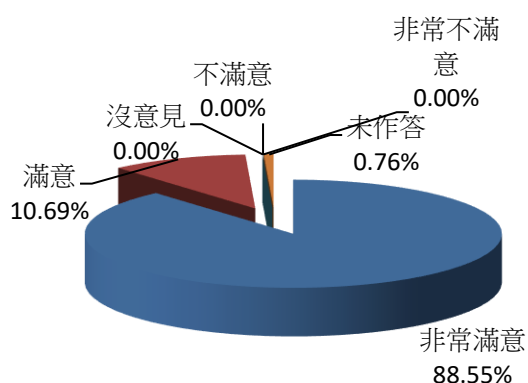
## 桃園市中壢區戶政事務所111年10月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

| 項目    | 非常滿意   | 滿意     | 沒意見    | 不滿意    | 非常不滿意 | 未作答   | 合計   |
|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|------|
| 人數    | 116    | 14     | 0      | 0      | 0     | 1     | 131  |
| 百分比   | 88.55% | 10.69% | 0.00%  | 0.00%  | 0.00% | 0.76% | 100% |
| 與上月比較 | 5.76%  | -4.07% | -1.64% | -0.82% | 0.00% | 0.76% | -    |

說明：1. 洽公環境整體滿意度 99.24%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

| 項目    | 非常滿意   | 滿意     | 沒意見    | 不滿意   | 非常不滿意 | 未作答    | 合計   |
|-------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|------|
| 人數    | 115    | 13     | 1      | 0     | 0     | 2      | 131  |
| 百分比   | 87.79% | 9.92%  | 0.76%  | 0.00% | 0.00% | 1.53%  | 100% |
| 與上月比較 | 9.10%  | -6.47% | -1.70% | 0.00% | 0.00% | -0.93% | -    |

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.71%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

