

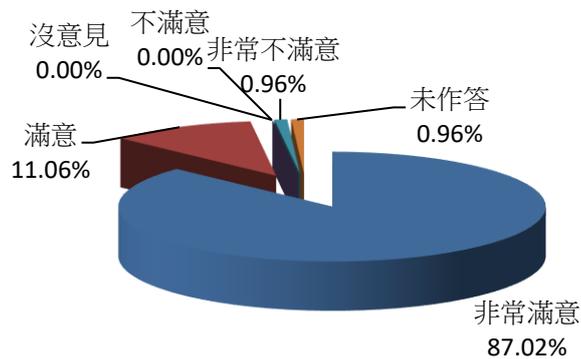
桃園市中壢區戶政事務所111年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	181	23	0	0	2	2	208
百分比	87.02%	11.06%	0.00%	0.00%	0.96%	0.96%	100%
與上月比較	-4.58%	3.42%	-0.76%	0.00%	0.96%	0.96%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.08%

2. 服務態度整體不滿意度 0.96%

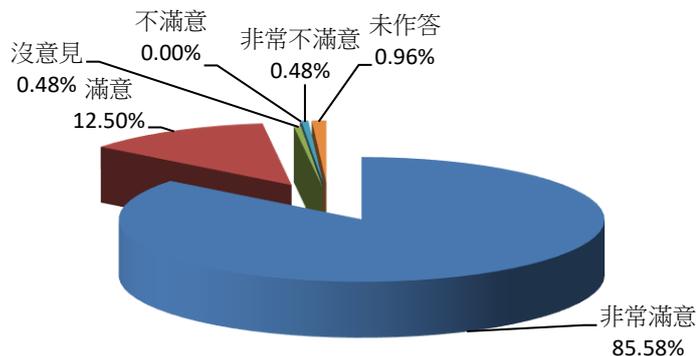


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	178	26	1	0	1	2	208
百分比	85.58%	12.50%	0.48%	0.00%	0.48%	0.96%	100%
與上月比較	-5.26%	4.10%	0.48%	-0.76%	0.48%	0.96%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.08%

2. 處理效率整體不滿意度 0.48%



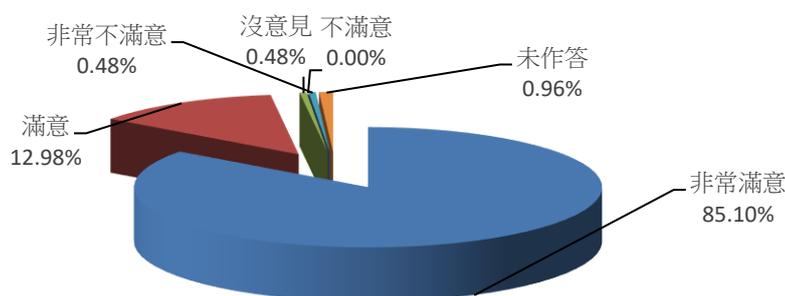
## 桃園市中壢區戶政事務所111年11月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	177	27	1	0	1	2	208
百分比	85.10%	12.98%	0.48%	0.00%	0.48%	0.96%	100%
與上月比較	-7.27%	6.11%	0.48%	-0.76%	0.48%	0.96%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.08%

2. 專業能力整體不滿意度 0.48%

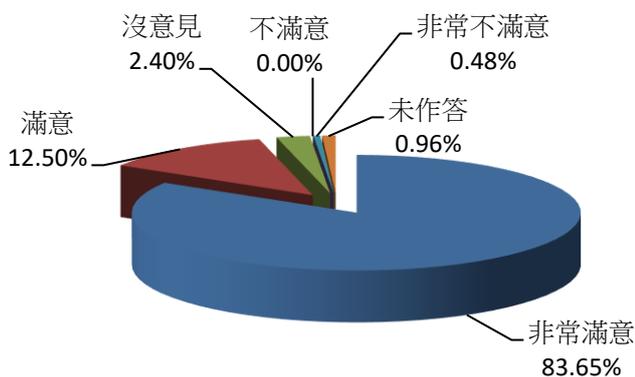


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	174	26	5	0	1	2	208
百分比	83.65%	12.50%	2.40%	0.00%	0.48%	0.96%	100%
與上月比較	-7.19%	4.87%	1.64%	0.00%	0.48%	0.20%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 96.15%

2. 動線指引整體不滿意度 0.48%



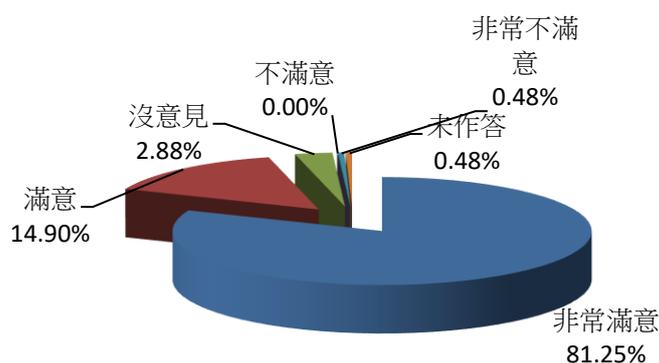
## 桃園市中壢區戶政事務所111年11月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	169	31	6	0	1	1	208
百分比	81.25%	14.90%	2.88%	0.00%	0.48%	0.48%	100%
與上月比較	-7.30%	4.22%	2.88%	0.00%	0.48%	-0.28%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.15%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.48%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	174	23	5	0	1	5	208
百分比	83.65%	11.06%	2.40%	0.00%	0.48%	2.40%	100%
與上月比較	-4.13%	1.13%	1.64%	0.00%	0.48%	0.88%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 94.71%

2. 志工服務整體不滿意度 0.48%

