

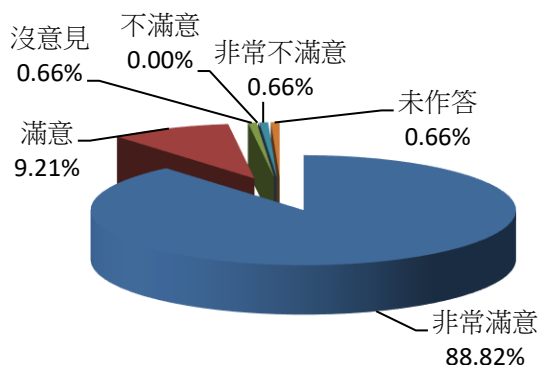
桃園市中壢區戶政事務所111年2月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	135	14	1	0	1	1	152
百分比	88.82%	9.21%	0.66%	0.00%	0.66%	0.66%	100%
與上月比較	-2.75%	2.58%	-1.15%	0.00%	0.66%	0.66%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.03%

2. 服務態度整體不滿意度 0.66%

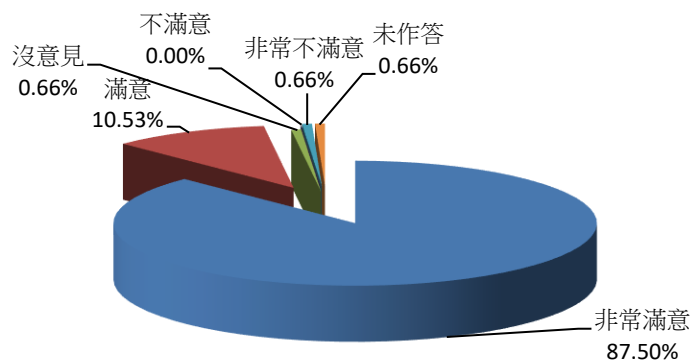


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	133	16	1	0	1	1	152
百分比	87.50%	10.53%	0.66%	0.00%	0.66%	0.66%	100%
與上月比較	-3.46%	2.69%	0.06%	-0.60%	0.66%	0.66%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.03%

2. 處理效率整體不滿意度 0.66%



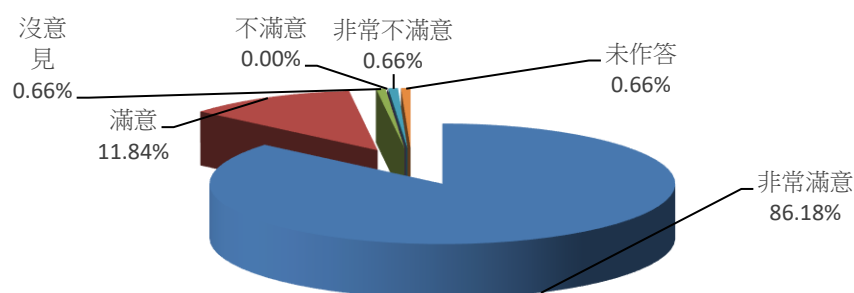
桃園市中壢區戶政事務所111年2月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	131	18	1	0	1	1	152
百分比	86.18%	11.84%	0.66%	0.00%	0.66%	0.66%	100%
與上月比較	-4.18%	4.01%	-0.55%	0.00%	0.66%	0.06%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.03%

2. 專業能力整體不滿意度 0.66%

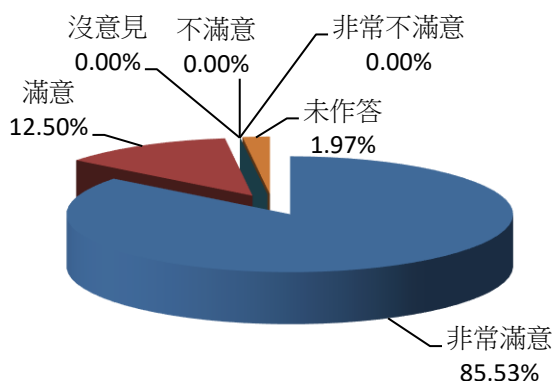


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	130	19	0	0	0	3	152
百分比	85.53%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%	1.97%	100%
與上月比較	-3.03%	2.26%	-0.60%	0.00%	0.00%	1.37%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.03%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



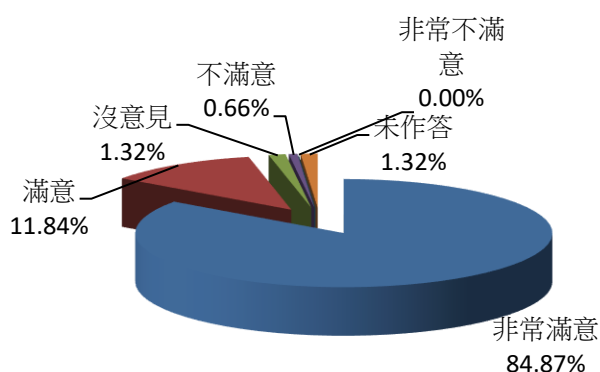
桃園市中壢區戶政事務所111年2月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	129	18	2	1	0	2	152
百分比	84.87%	11.84%	1.32%	0.66%	0.00%	1.32%	100%
與上月比較	-3.69%	1.60%	0.71%	0.66%	0.00%	0.71%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.71%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.66%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	128	16	3	0	0	5	152
百分比	84.21%	10.53%	1.97%	0.00%	0.00%	3.29%	100%
與上月比較	-6.15%	3.30%	1.37%	0.00%	0.00%	1.48%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 94.74%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

