

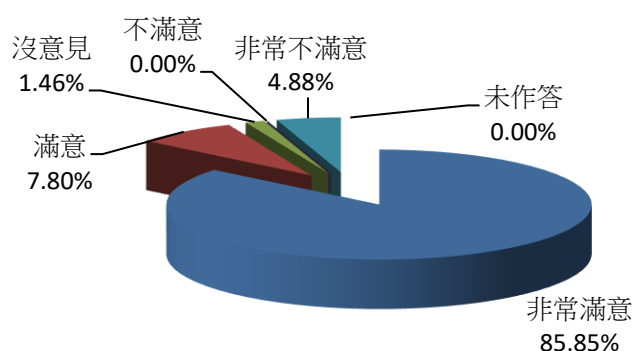
桃園市中壢區戶政事務所111年3月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	176	16	3	0	10	0	205
百分比	85.85%	7.80%	1.46%	0.00%	4.88%	0.00%	100%
與上月比較	-2.96%	-1.41%	0.81%	0.00%	4.22%	-0.66%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 93.66%

2. 服務態度整體不滿意度 4.88%

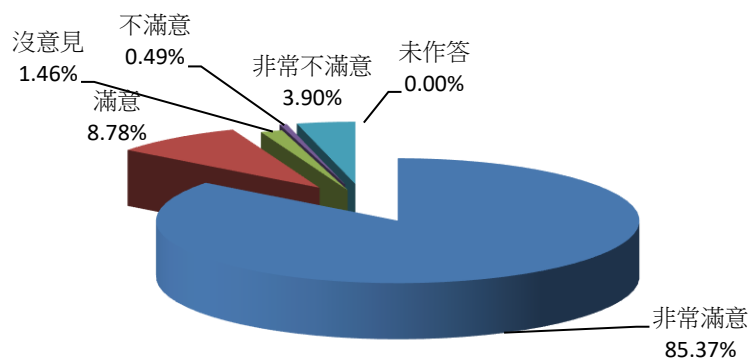


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	175	18	3	1	8	0	205
百分比	85.37%	8.78%	1.46%	0.49%	3.90%	0.00%	100%
與上月比較	-2.13%	-1.75%	0.81%	0.49%	3.24%	-0.66%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 94.15%

2. 處理效率整體不滿意度 4.39%



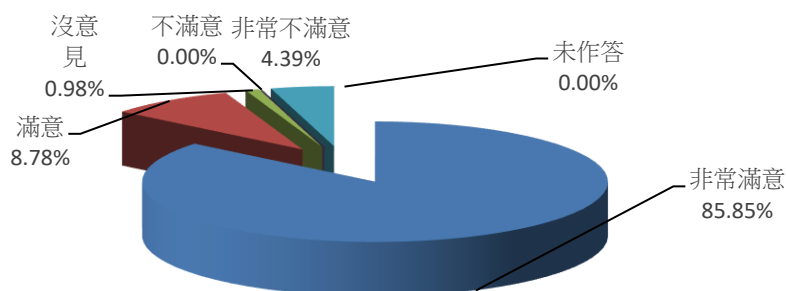
桃園市中壢區戶政事務所111年3月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	176	18	2	0	9	0	205
百分比	85.85%	8.78%	0.98%	0.00%	4.39%	0.00%	100%
與上月比較	-0.33%	-3.06%	0.32%	0.00%	3.73%	-0.66%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 94.63%

2. 專業能力整體不滿意度 4.39%

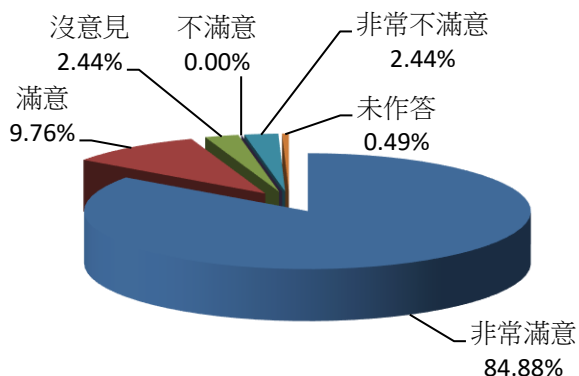


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	174	20	5	0	5	1	205
百分比	84.88%	9.76%	2.44%	0.00%	2.44%	0.49%	100%
與上月比較	-0.65%	-2.74%	2.44%	0.00%	2.44%	-1.49%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 94.63%

2. 動線指引整體不滿意度 2.44%



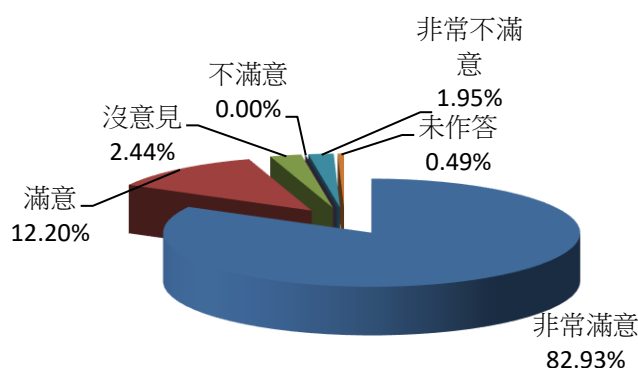
桃園市中壢區戶政事務所111年3月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	170	25	5	0	4	1	205
百分比	82.93%	12.20%	2.44%	0.00%	1.95%	0.49%	100%
與上月比較	-1.94%	0.35%	1.12%	-0.66%	1.95%	-0.83%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 95.12%

2. 洽公環境整體不滿意度 1.95%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	164	24	7	0	4	6	205
百分比	80.00%	11.71%	3.41%	0.00%	1.95%	2.93%	100%
與上月比較	-4.21%	1.18%	1.44%	0.00%	1.95%	-0.36%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 91.71%

2. 志工服務整體不滿意度 1.95%

