

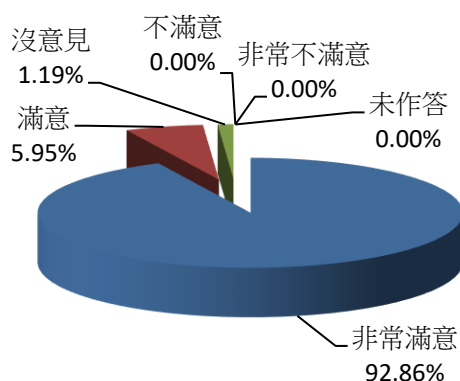
桃園市中壢區戶政事務所112年4月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	78	5	1	0	0	0	84
百分比	92.86%	5.95%	1.19%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	3.88%	-1.92%	-0.38%	0.00%	-1.57%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.81%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

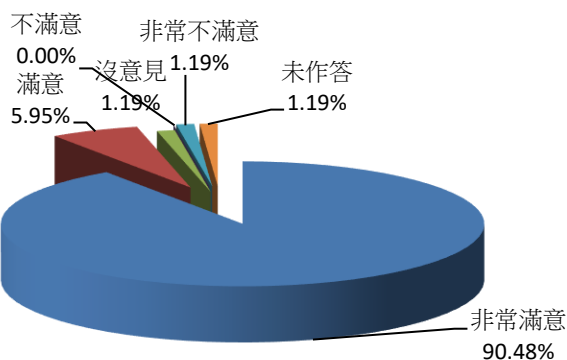


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	76	5	1	0	1	1	84
百分比	90.48%	5.95%	1.19%	0.00%	1.19%	1.19%	100%
與上月比較	0.71%	-1.13%	0.40%	0.00%	-1.17%	1.19%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 96.43%

2. 處理效率整體不滿意度 1.19%



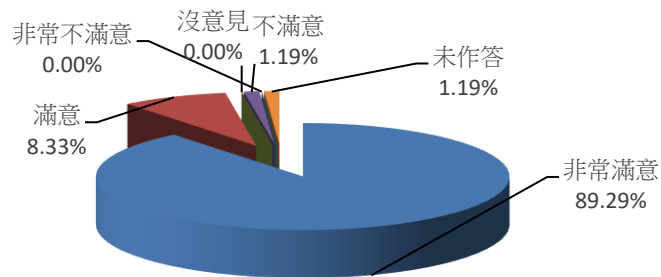
桃園市中壢區戶政事務所112年4月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	75	7	0	1	0	1	84
百分比	89.29%	8.33%	0.00%	1.19%	0.00%	1.19%	100%
與上月比較	0.31%	0.46%	-1.57%	1.19%	-1.57%	1.19%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.62%

2. 專業能力整體不滿意度 1.19%

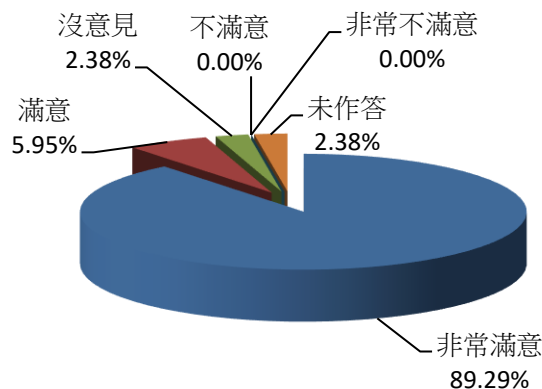


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	75	5	2	0	0	2	84
百分比	89.29%	5.95%	2.38%	0.00%	0.00%	2.38%	100%
與上月比較	4.25%	-5.07%	0.02%	0.00%	-0.79%	1.59%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 95.24%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



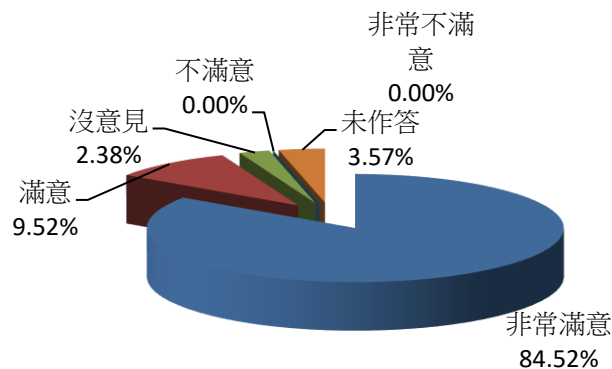
桃園市中壢區戶政事務所112年4月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	71	8	2	0	0	3	84
百分比	84.52%	9.52%	2.38%	0.00%	0.00%	3.57%	100%
與上月比較	2.63%	-4.65%	0.81%	-0.79%	-0.79%	2.78%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 94.05%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	70	9	1	0	0	4	84
百分比	83.33%	10.71%	1.19%	0.00%	0.00%	4.76%	100%
與上月比較	4.59%	-1.88%	-3.53%	0.00%	-0.79%	1.61%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 94.05%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

