

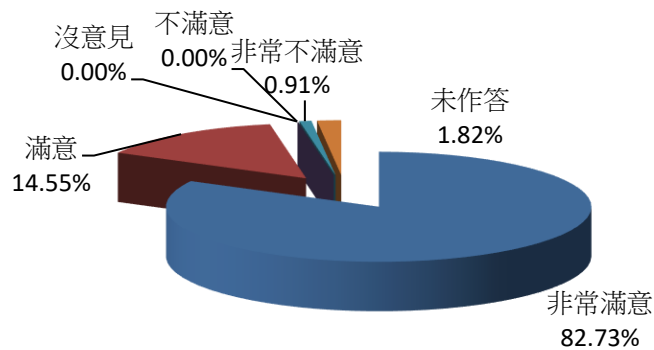
桃園市中壢區戶政事務所112年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	91	16	0	0	1	2	110
百分比	82.73%	14.55%	0.00%	0.00%	0.91%	1.82%	100%
與上月比較	-10.13%	8.59%	-1.19%	0.00%	0.91%	1.82%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.27%

2. 服務態度整體不滿意度 0.91%

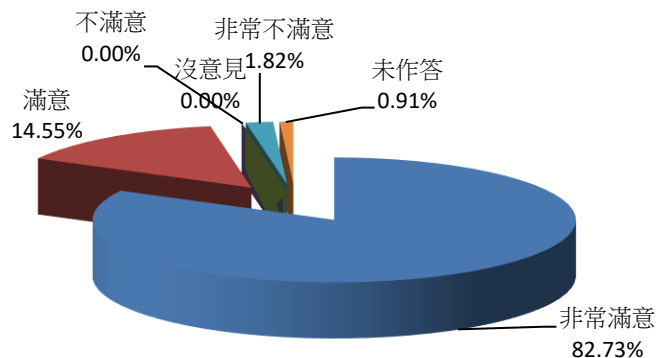


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	91	16	0	0	2	1	110
百分比	82.73%	14.55%	0.00%	0.00%	1.82%	0.91%	100%
與上月比較	-7.75%	8.59%	-1.19%	0.00%	0.63%	-0.28%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.27%

2. 處理效率整體不滿意度 1.82%



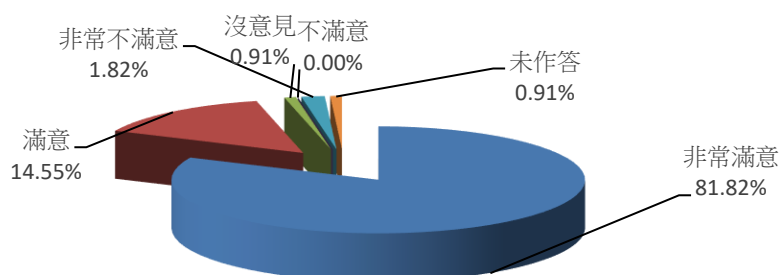
桃園市中壢區戶政事務所112年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	90	16	1	0	2	1	110
百分比	81.82%	14.55%	0.91%	0.00%	1.82%	0.91%	100%
與上月比較	-7.47%	6.21%	0.91%	-1.19%	1.82%	-0.28%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.36%

2. 專業能力整體不滿意度 1.82%

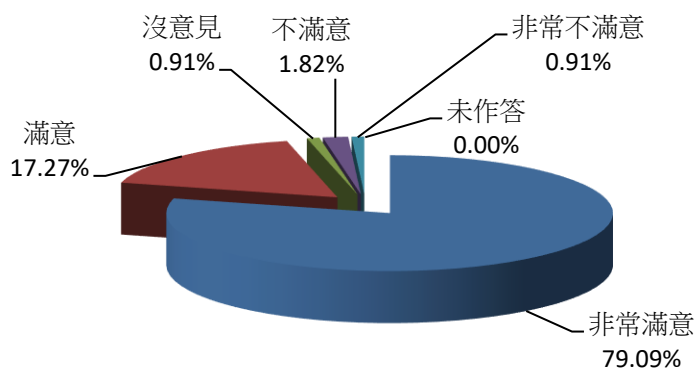


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	87	19	1	2	1	0	110
百分比	79.09%	17.27%	0.91%	1.82%	0.91%	0.00%	100%
與上月比較	-10.19%	11.32%	-1.47%	1.82%	0.91%	-2.38%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 96.36%

2. 動線指引整體不滿意度 2.73%



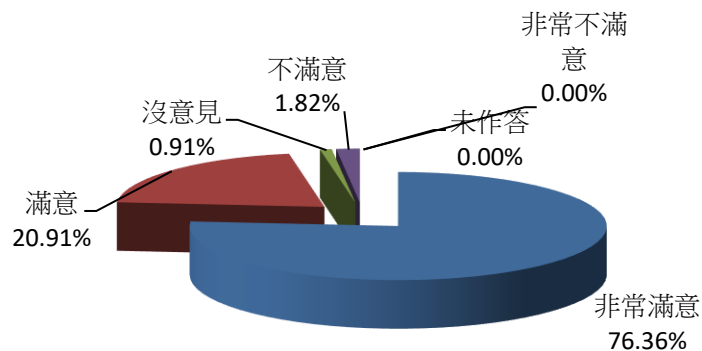
桃園市中壢區戶政事務所112年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	84	23	1	2	0	0	110
百分比	76.36%	20.91%	0.91%	1.82%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-8.16%	11.39%	-1.47%	1.82%	0.00%	-3.57%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.27%

2. 洽公環境整體不滿意度 1.82%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	85	20	3	0	0	2	110
百分比	77.27%	18.18%	2.73%	0.00%	0.00%	1.82%	100%
與上月比較	-6.06%	7.47%	1.54%	0.00%	0.00%	-2.94%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 95.45%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

