

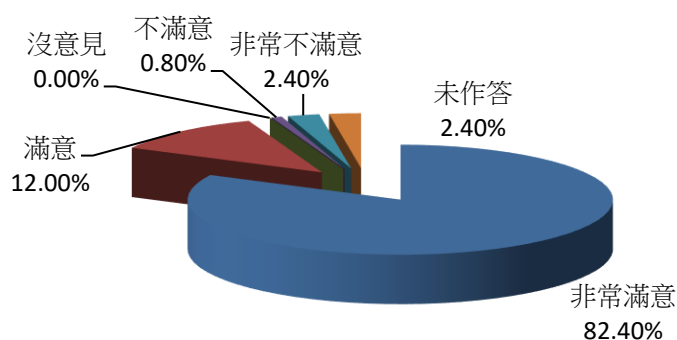
桃園市中壢區戶政事務所112年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	103	15	0	1	3	3	125
百分比	82.40%	12.00%	0.00%	0.80%	2.40%	2.40%	100%
與上月比較	-0.33%	-2.55%	0.00%	0.80%	1.49%	0.58%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 94.40%

2. 服務態度整體不滿意度 3.20%

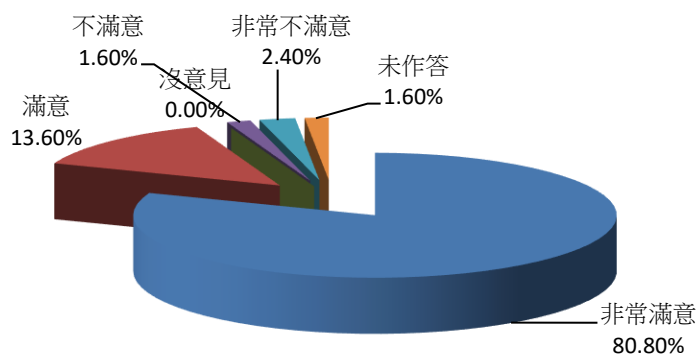


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	101	17	0	2	3	2	125
百分比	80.80%	13.60%	0.00%	1.60%	2.40%	1.60%	100%
與上月比較	-1.93%	-0.95%	0.00%	1.60%	0.58%	0.69%	

說明：1. 處理效率整體滿意度 94.40%

2. 處理效率整體不滿意度 4.00%



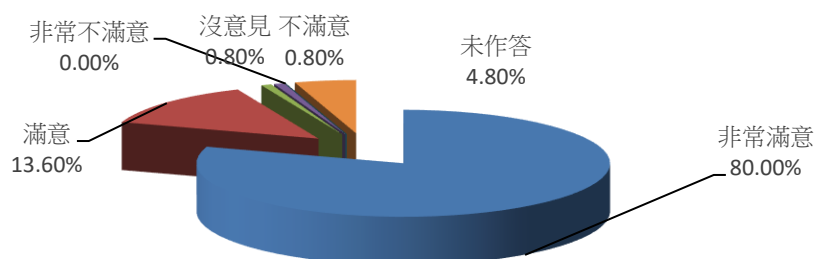
桃園市中壢區戶政事務所112年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	100	17	1	1	0	6	125
百分比	80.00%	13.60%	0.80%	0.80%	0.00%	4.80%	100%
與上月比較	-1.82%	-0.95%	-0.11%	0.80%	-1.82%	3.89%	

說明：1. 專業能力整體滿意度 93.60%

2. 專業能力整體不滿意度 0.80%

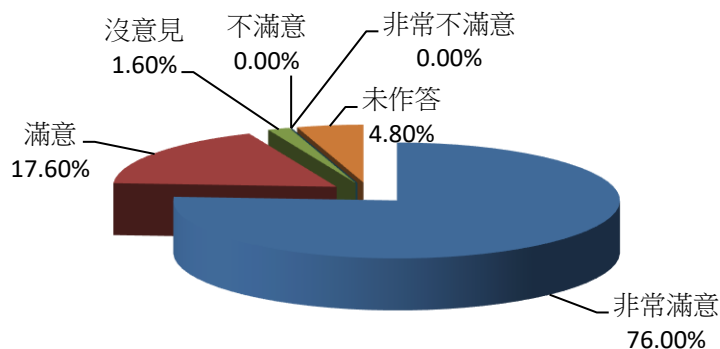


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	95	22	2	0	0	6	125
百分比	76.00%	17.60%	1.60%	0.00%	0.00%	4.80%	100%
與上月比較	-3.09%	0.33%	0.69%	-1.82%	-0.91%	4.80%	

說明：1. 動線指引整體滿意度 93.60%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



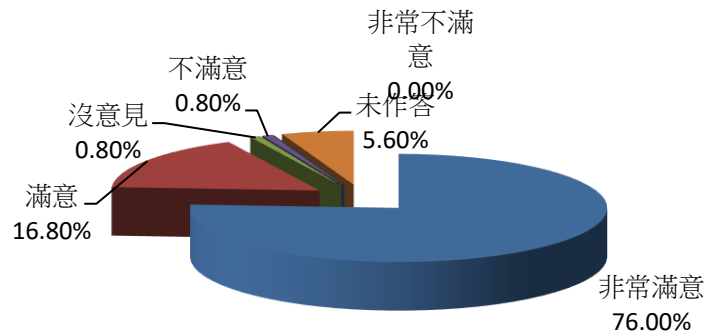
桃園市中壢區戶政事務所112年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	95	21	1	1	0	7	125
百分比	76.00%	16.80%	0.80%	0.80%	0.00%	5.60%	100%
與上月比較	-0.36%	-4.11%	-0.11%	-1.02%	0.00%	5.60%	

說明：1. 洽公環境整體滿意度 92.80%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.80%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	97	20	0	0	0	8	125
百分比	77.60%	16.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.40%	100%
與上月比較	0.33%	-2.18%	-2.73%	0.00%	0.00%	4.58%	

說明：1. 志工服務整體滿意度 93.60%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

