

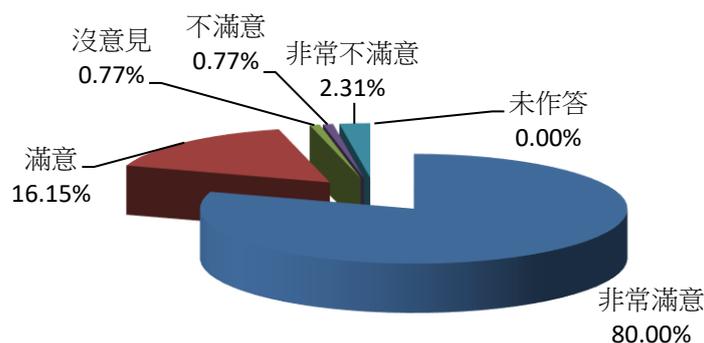
桃園市中壢區戶政事務所112年7月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	104	21	1	1	3	0	130
百分比	80.00%	16.15%	0.77%	0.77%	2.31%	0.00%	100%
與上月比較	-2.40%	4.15%	0.77%	-0.03%	-0.09%	-2.40%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 96.15%

2. 服務態度整體不滿意度 3.08%

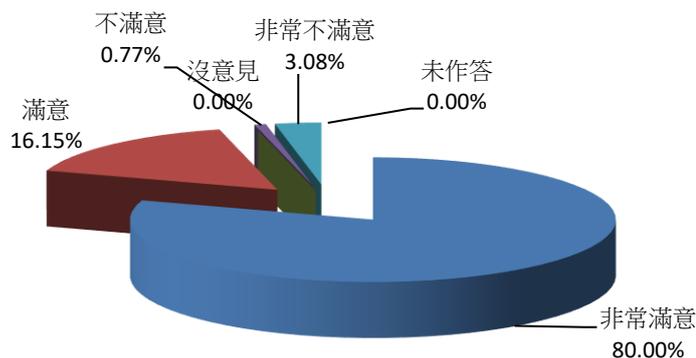


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	104	21	0	1	4	0	130
百分比	80.00%	16.15%	0.00%	0.77%	3.08%	0.00%	100%
與上月比較	-0.80%	2.55%	0.00%	-0.83%	0.68%	-1.60%	

說明：1. 處理效率整體滿意度 96.15%

2. 處理效率整體不滿意度 3.85%



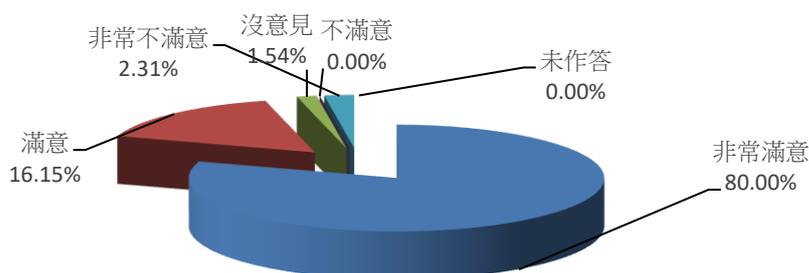
桃園市中壢區戶政事務所112年7月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	104	21	2	0	3	0	130
百分比	80.00%	16.15%	1.54%	0.00%	2.31%	0.00%	100%
與上月比較	0.00%	2.55%	0.74%	-0.80%	2.31%	-4.80%	

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.15%

2. 專業能力整體不滿意度 2.31%

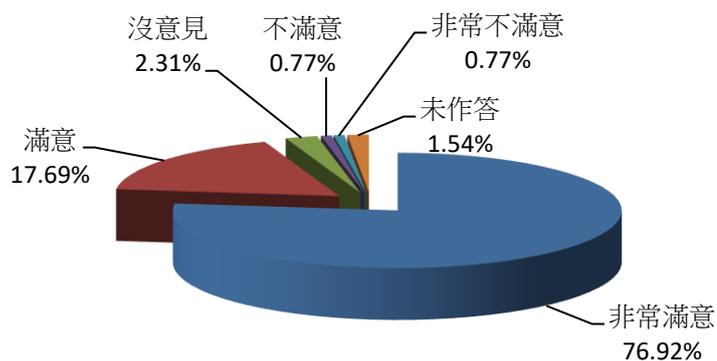


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	100	23	3	1	1	2	130
百分比	76.92%	17.69%	2.31%	0.77%	0.77%	1.54%	100%
與上月比較	0.92%	0.09%	0.71%	0.77%	0.77%	-3.26%	

說明：1. 動線指引整體滿意度 94.62%

2. 動線指引整體不滿意度 1.54%



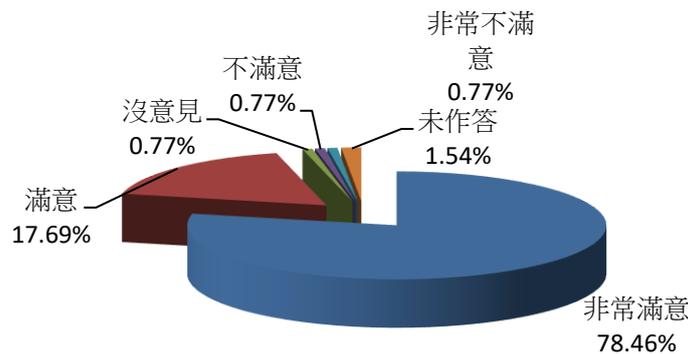
桃園市中壢區戶政事務所112年7月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	102	23	1	1	1	2	130
百分比	78.46%	17.69%	0.77%	0.77%	0.77%	1.54%	100%
與上月比較	2.46%	0.89%	-0.03%	-0.03%	0.77%	-4.06%	

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.15%

2. 洽公環境整體不滿意度 1.54%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	100	24	1	0	1	4	130
百分比	76.92%	18.46%	0.77%	0.00%	0.77%	3.08%	100%
與上月比較	-0.68%	2.46%	0.77%	0.00%	0.77%	-3.32%	

說明：1. 志工服務整體滿意度 95.38%

2. 志工服務整體不滿意度 0.77%

