

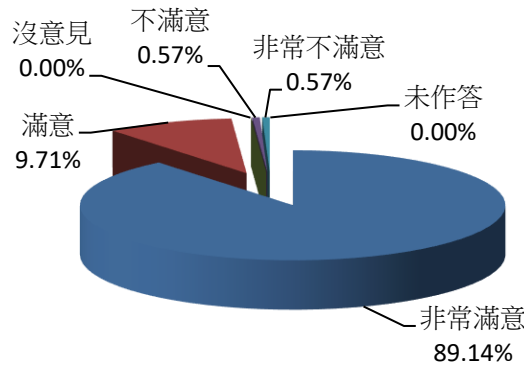
## 桃園市中壢區戶政事務所112年8月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	156	17	0	1	1	0	175
百分比	89.14%	9.71%	0.00%	0.57%	0.57%	0.00%	100%
與上月比較	9.14%	-6.44%	-0.77%	-0.20%	-1.74%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.86%

2. 服務態度整體不滿意度 1.14%

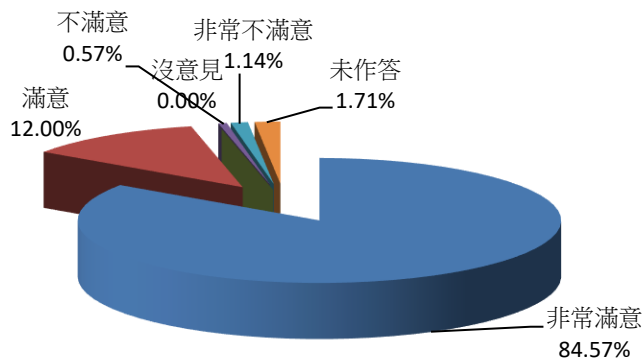


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	148	21	0	1	2	3	175
百分比	84.57%	12.00%	0.00%	0.57%	1.14%	1.71%	100%
與上月比較	4.57%	-4.15%	0.00%	-0.20%	-1.93%	1.71%	

說明：1. 處理效率整體滿意度 96.57%

2. 處理效率整體不滿意度 1.71%



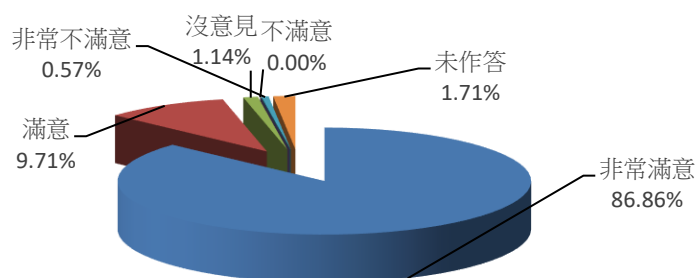
## 桃園市中壢區戶政事務所112年8月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	152	17	2	0	1	3	175
百分比	86.86%	9.71%	1.14%	0.00%	0.57%	1.71%	100%
與上月比較	6.86%	-6.44%	-0.40%	0.00%	-1.74%	1.71%	

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.57%

2. 專業能力整體不滿意度 0.57%

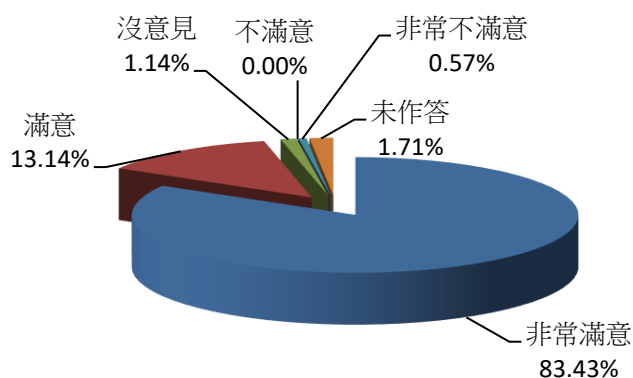


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	146	23	2	0	1	3	175
百分比	83.43%	13.14%	1.14%	0.00%	0.57%	1.71%	100%
與上月比較	6.51%	-4.55%	-1.16%	-0.77%	-0.20%	0.18%	

說明：1. 動線指引整體滿意度 96.57%

2. 動線指引整體不滿意度 0.57%



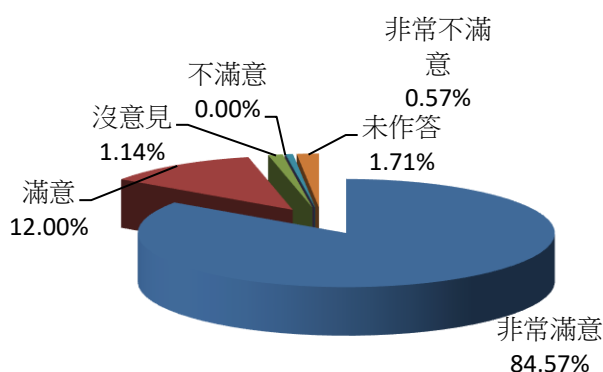
## 桃園市中壢區戶政事務所112年8月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	148	21	2	0	1	3	175
百分比	84.57%	12.00%	1.14%	0.00%	0.57%	1.71%	100%
與上月比較	6.11%	-5.69%	0.37%	-0.77%	-0.20%	0.18%	

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.57%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.57%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	150	17	1	0	1	6	175
百分比	85.71%	9.71%	0.57%	0.00%	0.57%	3.43%	100%
與上月比較	8.79%	-8.75%	-0.20%	0.00%	-0.20%	0.35%	

說明：1. 志工服務整體滿意度 95.43%

2. 志工服務整體不滿意度 0.57%

