

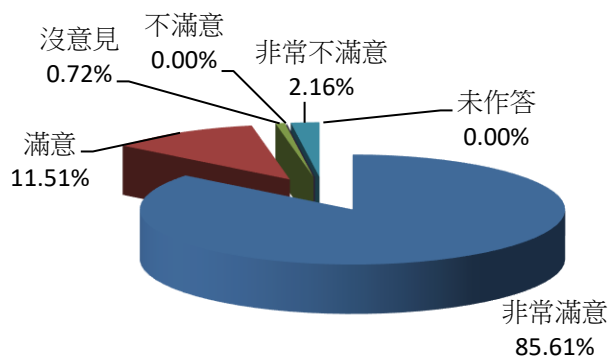
桃園市中壢區戶政事務所112年9月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|------|
| 人數 | 119 | 16 | 1 | 0 | 3 | 0 | 139 |
| 百分比 | 85.61% | 11.51% | 0.72% | 0.00% | 2.16% | 0.00% | 100% |
| 與上月比較 | -3.53% | 1.80% | 0.72% | -0.57% | 1.59% | 0.00% | |

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.12%

2. 服務態度整體不滿意度 2.16%

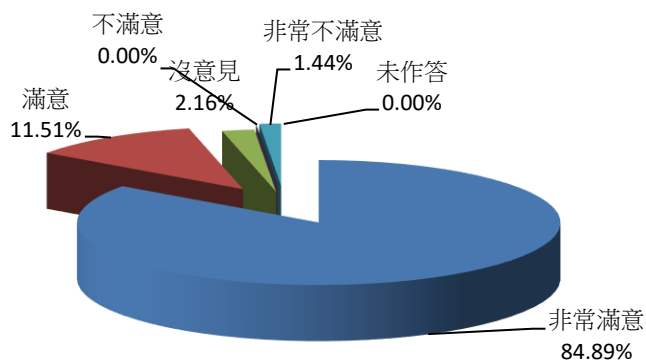


服務滿意度調查(2)-處理效率

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|--------|-------|--------|------|
| 人數 | 118 | 16 | 3 | 0 | 2 | 0 | 139 |
| 百分比 | 84.89% | 11.51% | 2.16% | 0.00% | 1.44% | 0.00% | 100% |
| 與上月比較 | 0.32% | -0.49% | 2.16% | -0.57% | 0.30% | -1.71% | |

說明：1. 處理效率整體滿意度 96.40%

2. 處理效率整體不滿意度 1.44%



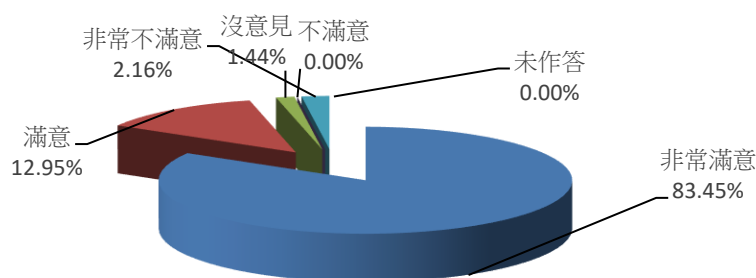
桃園市中壢區戶政事務所112年9月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|------|
| 人數 | 116 | 18 | 2 | 0 | 3 | 0 | 139 |
| 百分比 | 83.45% | 12.95% | 1.44% | 0.00% | 2.16% | 0.00% | 100% |
| 與上月比較 | -3.40% | 3.24% | 0.30% | 0.00% | 1.59% | -1.71% | |

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.40%

2. 專業能力整體不滿意度 2.16%

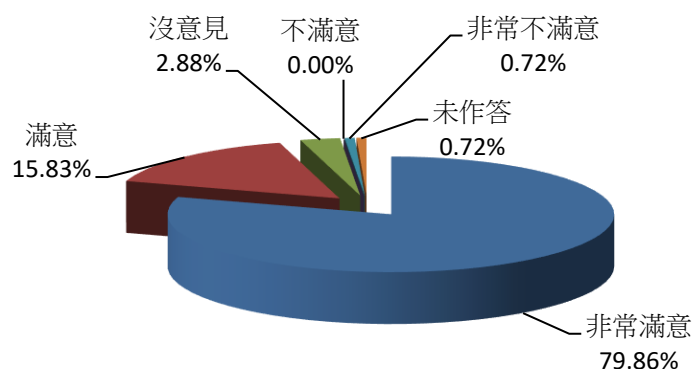


服務滿意度調查(4)-動線指引

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|------|
| 人數 | 111 | 22 | 4 | 0 | 1 | 1 | 139 |
| 百分比 | 79.86% | 15.83% | 2.88% | 0.00% | 0.72% | 0.72% | 100% |
| 與上月比較 | -3.57% | 2.68% | 1.73% | 0.00% | 0.15% | -0.99% | |

說明：1. 動線指引整體滿意度 95.68%

2. 動線指引整體不滿意度 0.72%

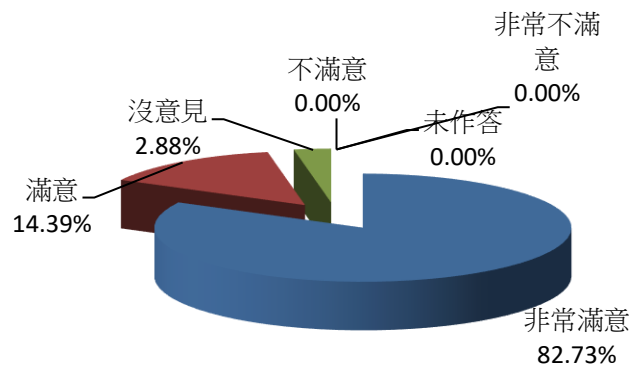


桃園市中壢區戶政事務所112年9月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|------|
| 人數 | 115 | 20 | 4 | 0 | 0 | 0 | 139 |
| 百分比 | 82.73% | 14.39% | 2.88% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100% |
| 與上月比較 | -1.84% | 2.39% | 1.73% | 0.00% | -0.57% | -1.71% | |

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.12%
 2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|------|
| 人數 | 115 | 16 | 3 | 0 | 0 | 5 | 139 |
| 百分比 | 82.73% | 11.51% | 2.16% | 0.00% | 0.00% | 3.60% | 100% |
| 與上月比較 | -2.98% | 1.80% | 1.59% | 0.00% | -0.57% | 0.17% | |

說明：1. 志工服務整體滿意度 94.24%
 2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

