

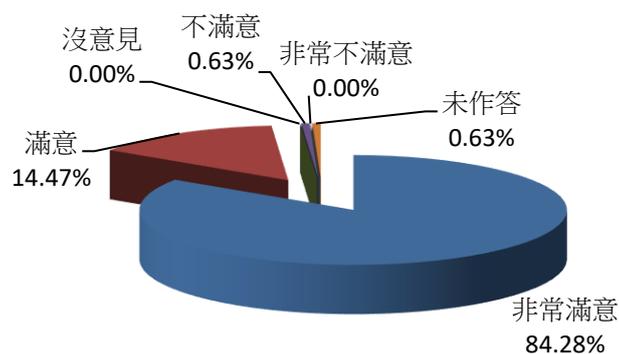
桃園市中壢區戶政事務所112年1月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	134	23	0	1	0	1	159
百分比	84.28%	14.47%	0.00%	0.63%	0.00%	0.63%	100%
與上月比較	-3.30%	5.00%	-1.18%	0.04%	-0.59%	0.04%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.74%

2. 服務態度整體不滿意度 0.63%

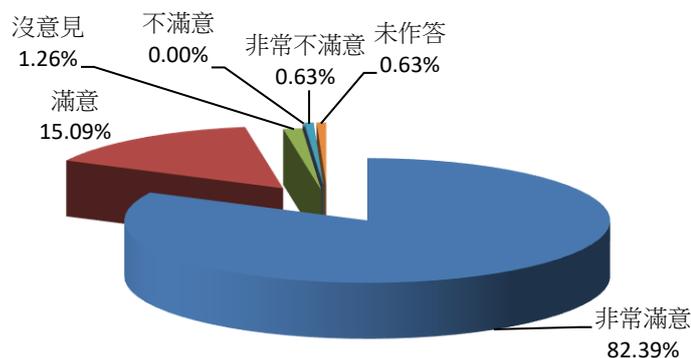


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	131	24	2	0	1	1	159
百分比	82.39%	15.09%	1.26%	0.00%	0.63%	0.63%	100%
與上月比較	-2.82%	3.26%	0.07%	-0.59%	0.04%	0.04%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.48%

2. 處理效率整體不滿意度 0.63%



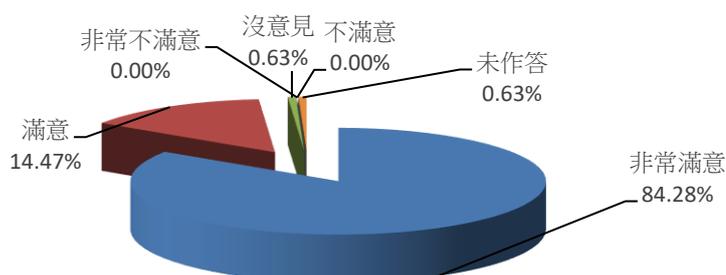
桃園市中壢區戶政事務所112年1月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	134	23	1	0	0	1	159
百分比	84.28%	14.47%	0.63%	0.00%	0.00%	0.63%	100%
與上月比較	-0.93%	2.63%	-0.55%	0.00%	-0.59%	-0.55%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.74%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

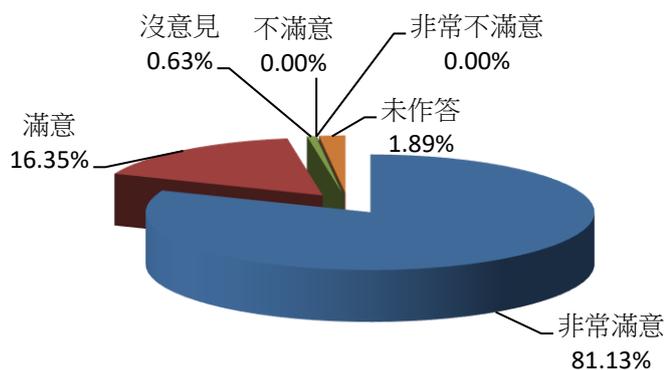


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	129	26	1	0	0	3	159
百分比	81.13%	16.35%	0.63%	0.00%	0.00%	1.89%	100%
與上月比較	-2.30%	5.11%	-2.33%	-0.59%	-0.59%	0.70%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.48%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



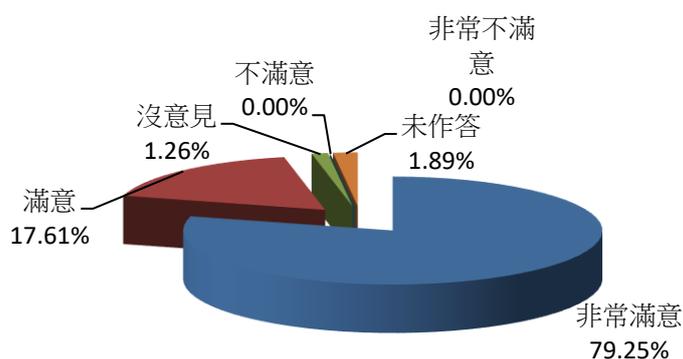
桃園市中壢區戶政事務所112年1月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	126	28	2	0	0	3	159
百分比	79.25%	17.61%	1.26%	0.00%	0.00%	1.89%	100%
與上月比較	-0.04%	1.04%	-0.52%	0.00%	-0.59%	0.11%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.86%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	124	27	2	0	0	6	159
百分比	77.99%	16.98%	1.26%	0.00%	0.00%	3.77%	100%
與上月比較	-0.71%	2.78%	-1.11%	0.00%	-1.18%	0.22%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 94.97%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

