

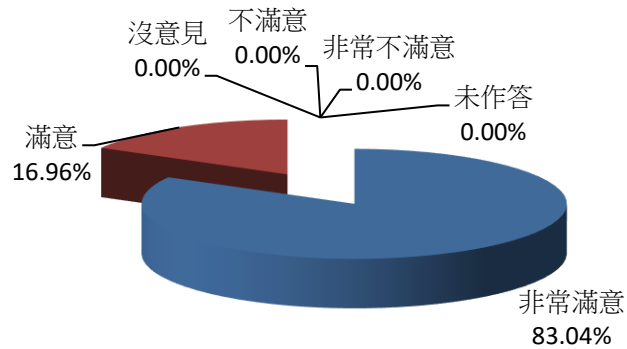
## 桃園市中壢區戶政事務所112年10月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	93	19	0	0	0	0	112
百分比	83.04%	16.96%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-2.58%	5.45%	-0.72%	0.00%	-2.16%	0.00%	

說明：1. 服務態度整體滿意度 100.00%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

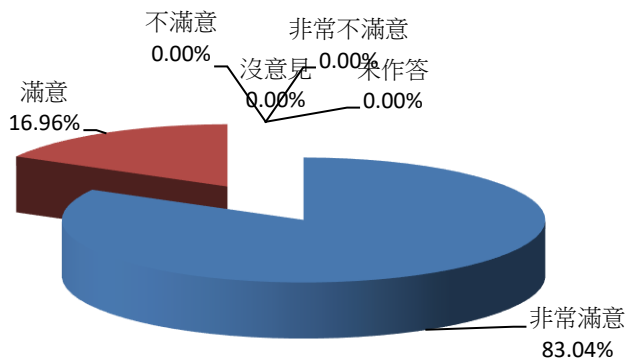


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	93	19	0	0	0	0	112
百分比	83.04%	16.96%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-1.86%	5.45%	-2.16%	0.00%	-1.44%	0.00%	

說明：1. 處理效率整體滿意度 100.00%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



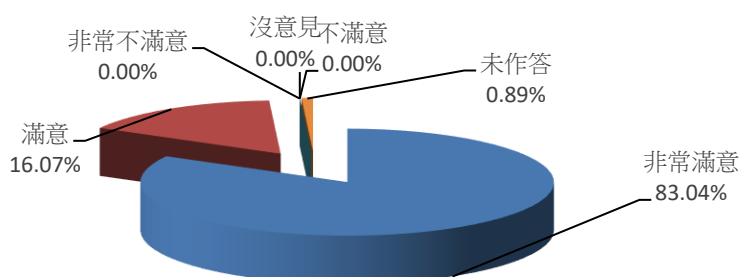
## 桃園市中壢區戶政事務所112年10月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	93	18	0	0	0	1	112
百分比	83.04%	16.07%	0.00%	0.00%	0.00%	0.89%	100%
與上月比較	-0.42%	3.12%	-1.44%	0.00%	-2.16%	0.89%	

說明：1. 專業能力整體滿意度 99.11%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

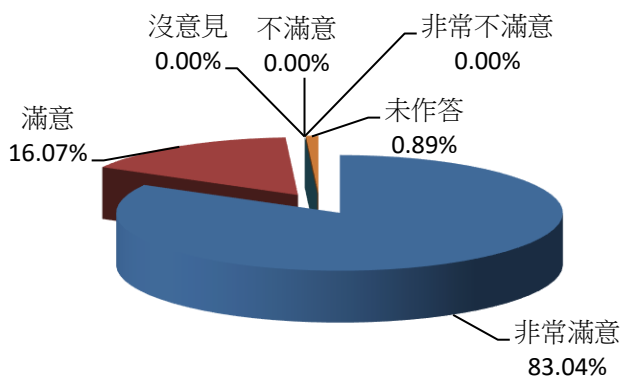


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	93	18	0	0	0	1	112
百分比	83.04%	16.07%	0.00%	0.00%	0.00%	0.89%	100%
與上月比較	3.18%	0.24%	-2.88%	0.00%	-0.72%	0.17%	

說明：1. 動線指引整體滿意度 99.11%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%

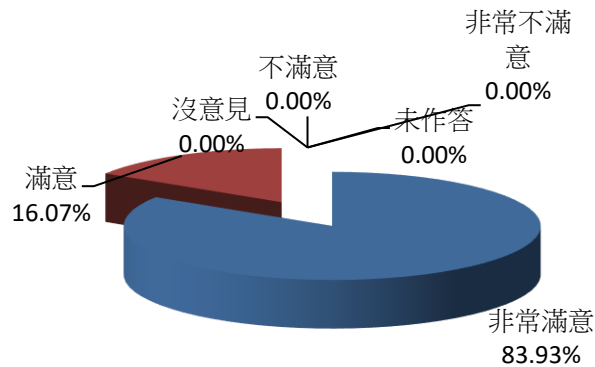


桃園市中壢區戶政事務所112年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	94	18	0	0	0	0	112
百分比	83.93%	16.07%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	1.19%	1.68%	-2.88%	0.00%	0.00%	0.00%	

說明：1. 洽公環境整體滿意度 100.00%  
2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	91	20	0	0	0	1	112
百分比	81.25%	17.86%	0.00%	0.00%	0.00%	0.89%	100%
與上月比較	-1.48%	6.35%	-2.16%	0.00%	0.00%	-2.70%	

說明：1. 志工服務整體滿意度 99.11%  
2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

