

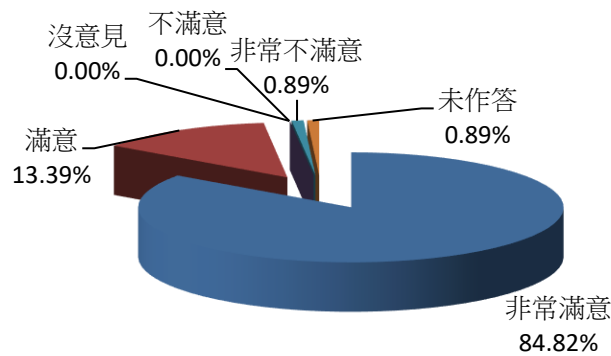
桃園市中壢區戶政事務所112年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|------|
| 人數 | 95 | 15 | 0 | 0 | 1 | 1 | 112 |
| 百分比 | 84.82% | 13.39% | 0.00% | 0.00% | 0.89% | 0.89% | 100% |
| 與上月比較 | 1.79% | -3.57% | 0.00% | 0.00% | 0.89% | 0.89% | |

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.21%

2. 服務態度整體不滿意度 0.89%

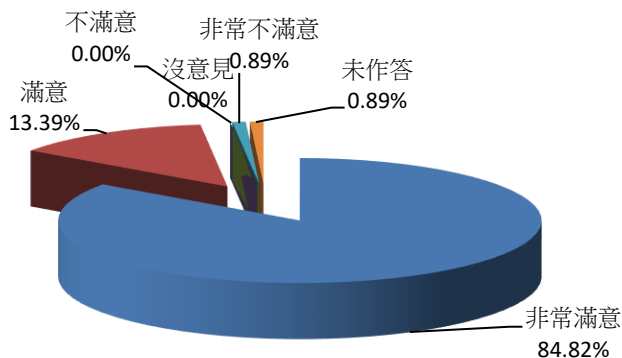


服務滿意度調查(2)-處理效率

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|------|
| 人數 | 95 | 15 | 0 | 0 | 1 | 1 | 112 |
| 百分比 | 84.82% | 13.39% | 0.00% | 0.00% | 0.89% | 0.89% | 100% |
| 與上月比較 | 1.79% | -3.57% | 0.00% | 0.00% | 0.89% | 0.89% | |

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.21%

2. 處理效率整體不滿意度 0.89%



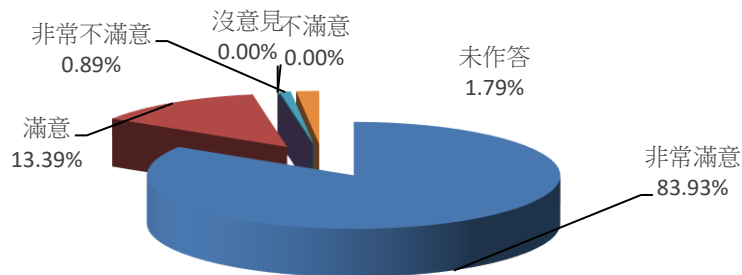
桃園市中壢區戶政事務所112年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|------|
| 人數 | 94 | 15 | 0 | 0 | 1 | 2 | 112 |
| 百分比 | 83.93% | 13.39% | 0.00% | 0.00% | 0.89% | 1.79% | 100% |
| 與上月比較 | 0.89% | -2.68% | 0.00% | 0.00% | 0.89% | 0.89% | |

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.32%

2. 專業能力整體不滿意度 0.89%

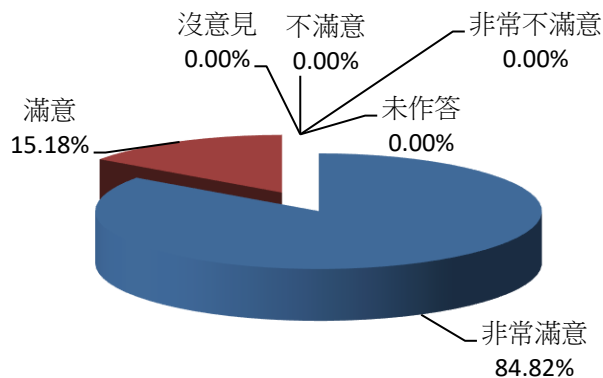


服務滿意度調查(4)-動線指引

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|------|
| 人數 | 95 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 112 |
| 百分比 | 84.82% | 15.18% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100% |
| 與上月比較 | 1.79% | -0.89% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | -0.89% | |

說明：1. 動線指引整體滿意度 100.00%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



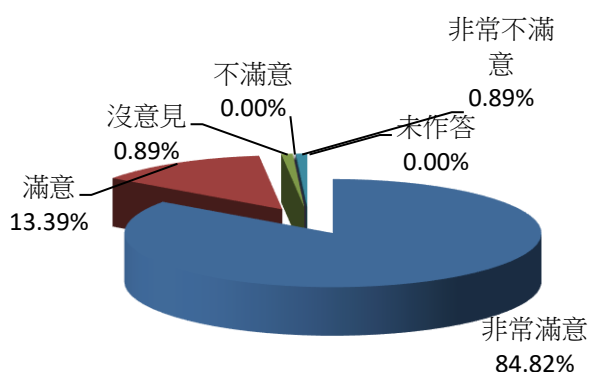
桃園市中壢區戶政事務所112年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|------|
| 人數 | 95 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 112 |
| 百分比 | 84.82% | 13.39% | 0.89% | 0.00% | 0.89% | 0.00% | 100% |
| 與上月比較 | 0.89% | -2.68% | 0.89% | 0.00% | 0.89% | 0.00% | |

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.21%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.89%



服務滿意度調查(6)-志工服務

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|------|
| 人數 | 89 | 19 | 0 | 0 | 0 | 4 | 112 |
| 百分比 | 79.46% | 16.96% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3.57% | 100% |
| 與上月比較 | -1.79% | -0.89% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2.68% | |

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.43%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

