

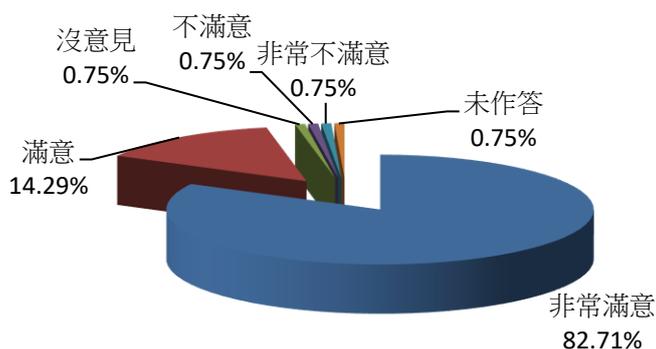
桃園市中壢區戶政事務所112年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	110	19	1	1	1	1	133
百分比	82.71%	14.29%	0.75%	0.75%	0.75%	0.75%	100%
與上月比較	-2.11%	0.89%	0.75%	0.75%	-0.14%	-0.14%	

說明：1. 服務態度整體滿意度 96.99%

2. 服務態度整體不滿意度 1.50%

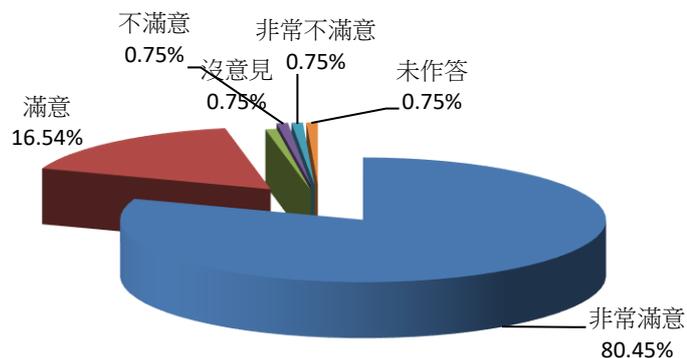


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	107	22	1	1	1	1	133
百分比	80.45%	16.54%	0.75%	0.75%	0.75%	0.75%	100%
與上月比較	-4.37%	3.15%	0.75%	0.75%	-0.14%	-0.14%	

說明：1. 處理效率整體滿意度 96.99%

2. 處理效率整體不滿意度 1.50%



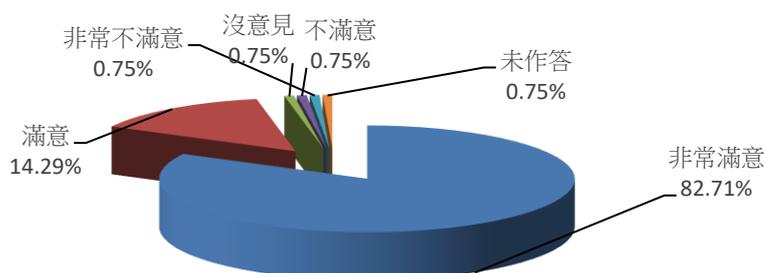
桃園市中壢區戶政事務所112年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	110	19	1	1	1	1	133
百分比	82.71%	14.29%	0.75%	0.75%	0.75%	0.75%	100%
與上月比較	-1.22%	0.89%	0.75%	0.75%	-0.14%	-1.03%	

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.99%

2. 專業能力整體不滿意度 1.50%

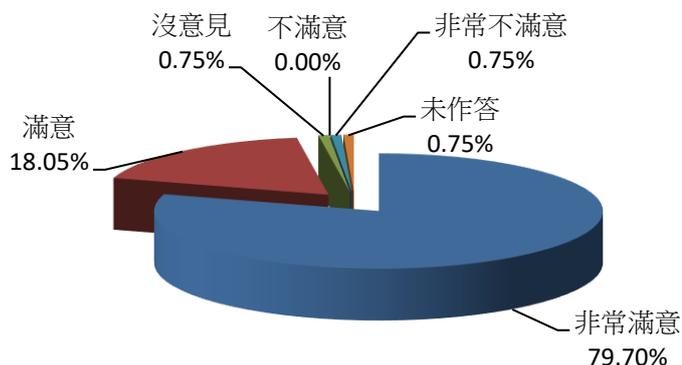


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	106	24	1	0	1	1	133
百分比	79.70%	18.05%	0.75%	0.00%	0.75%	0.75%	100%
與上月比較	-5.12%	2.87%	0.75%	0.00%	0.75%	0.75%	

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.74%

2. 動線指引整體不滿意度 0.75%



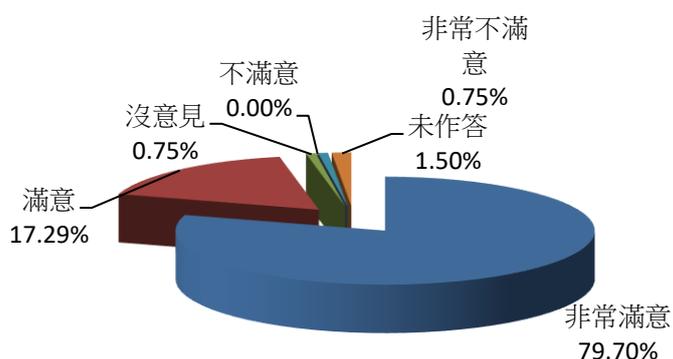
桃園市中壢區戶政事務所112年12月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	106	23	1	0	1	2	133
百分比	79.70%	17.29%	0.75%	0.00%	0.75%	1.50%	100%
與上月比較	-5.12%	3.90%	-0.14%	0.00%	-0.14%	1.50%	

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.99%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.75%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	103	24	0	0	1	5	133
百分比	77.44%	18.05%	0.00%	0.00%	0.75%	3.76%	100%
與上月比較	-2.02%	1.08%	0.00%	0.00%	0.75%	0.19%	

說明：1. 志工服務整體滿意度 95.49%

2. 志工服務整體不滿意度 0.75%

