

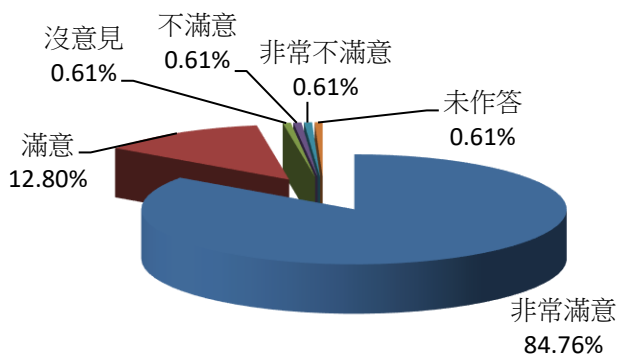
## 桃園市中壢區戶政事務所112年2月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	139	21	1	1	1	1	164
百分比	84.76%	12.80%	0.61%	0.61%	0.61%	0.61%	100%
與上月比較	0.48%	-1.66%	0.61%	-0.02%	0.61%	-0.02%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.56%

2. 服務態度整體不滿意度 1.22%

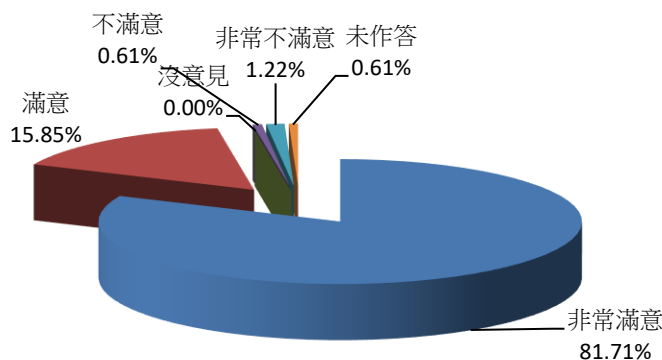


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	134	26	0	1	2	1	164
百分比	81.71%	15.85%	0.00%	0.61%	1.22%	0.61%	100%
與上月比較	-0.68%	0.76%	-1.26%	0.61%	0.59%	-0.02%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.56%

2. 處理效率整體不滿意度 1.83%



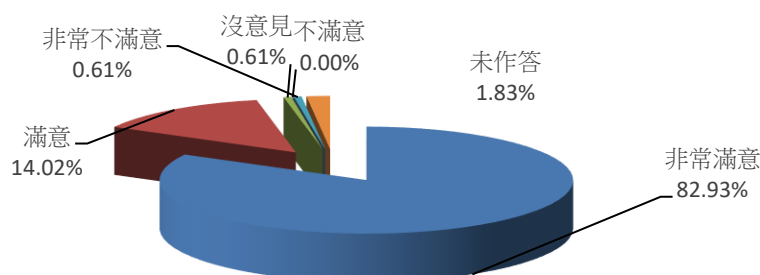
## 桃園市中壢區戶政事務所112年2月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	136	23	1	0	1	3	164
百分比	82.93%	14.02%	0.61%	0.00%	0.61%	1.83%	100%
與上月比較	-1.35%	-0.44%	-0.02%	0.00%	0.61%	1.20%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.95%

2. 專業能力整體不滿意度 0.61%

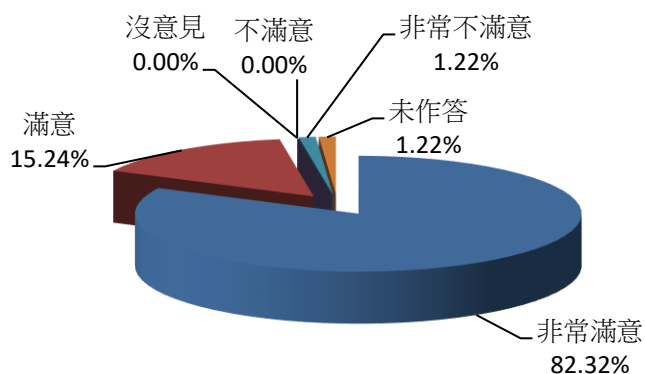


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	135	25	0	0	2	2	164
百分比	82.32%	15.24%	0.00%	0.00%	1.22%	1.22%	100%
與上月比較	1.18%	-1.11%	-0.63%	0.00%	1.22%	-0.67%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.56%

2. 動線指引整體不滿意度 1.22%



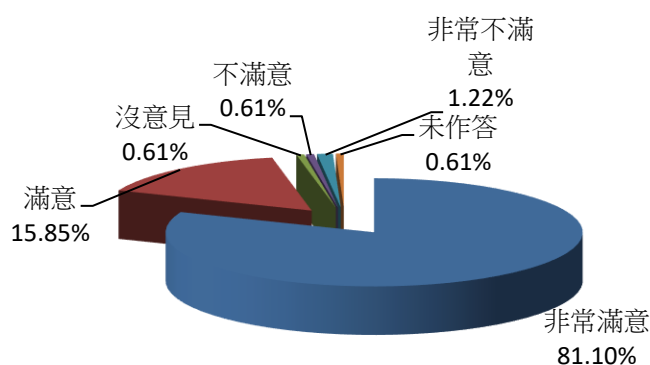
## 桃園市中壢區戶政事務所112年2月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	133	26	1	1	2	1	164
百分比	81.10%	15.85%	0.61%	0.61%	1.22%	0.61%	100%
與上月比較	1.85%	-1.76%	-0.65%	0.61%	1.22%	-1.28%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.95%

2. 洽公環境整體不滿意度 1.83%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	128	27	1	0	2	6	164
百分比	78.05%	16.46%	0.61%	0.00%	1.22%	3.66%	100%
與上月比較	0.06%	-0.52%	-0.65%	0.00%	1.22%	-0.12%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 94.51%

2. 志工服務整體不滿意度 1.22%

