

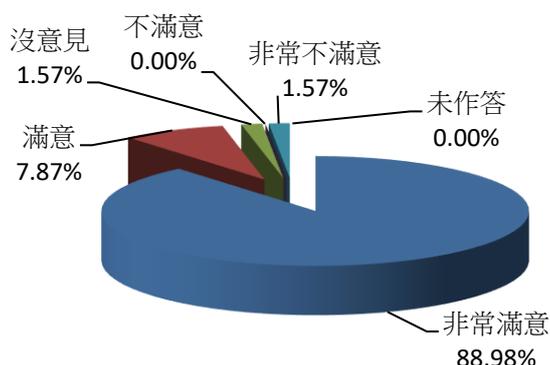
## 桃園市中壢區戶政事務所112年3月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	113	10	2	0	2	0	127
百分比	88.98%	7.87%	1.57%	0.00%	1.57%	0.00%	100%
與上月比較	4.22%	-4.93%	0.97%	-0.61%	0.97%	-0.61%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 96.85%

2. 服務態度整體不滿意度 1.57%

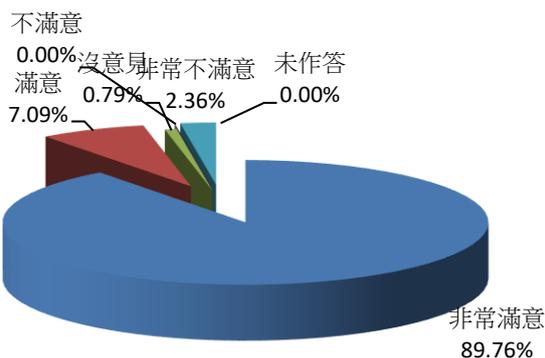


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	114	9	1	0	3	0	127
百分比	89.76%	7.09%	0.79%	0.00%	2.36%	0.00%	100%
與上月比較	8.06%	-8.77%	0.79%	-0.61%	1.14%	-0.61%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 96.85%

2. 處理效率整體不滿意度 2.36%



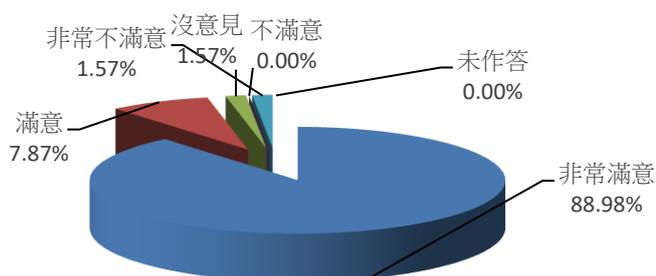
## 桃園市中壢區戶政事務所112年3月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	113	10	2	0	2	0	127
百分比	88.98%	7.87%	1.57%	0.00%	1.57%	0.00%	100%
與上月比較	6.05%	-6.15%	0.97%	0.00%	0.97%	-1.83%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.85%

2. 專業能力整體不滿意度 1.57%

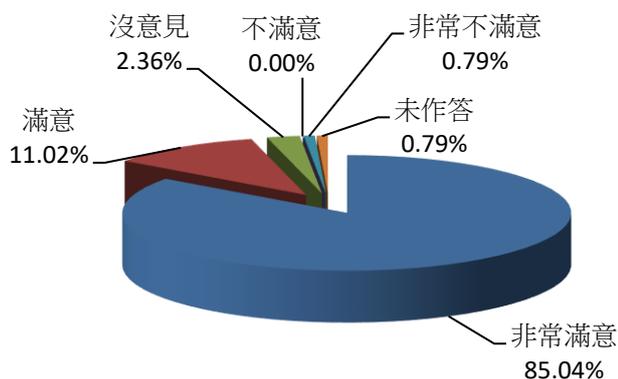


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	108	14	3	0	1	1	127
百分比	85.04%	11.02%	2.36%	0.00%	0.79%	0.79%	100%
與上月比較	2.72%	-4.22%	2.36%	0.00%	-0.43%	-0.43%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 96.06%

2. 動線指引整體不滿意度 0.79%



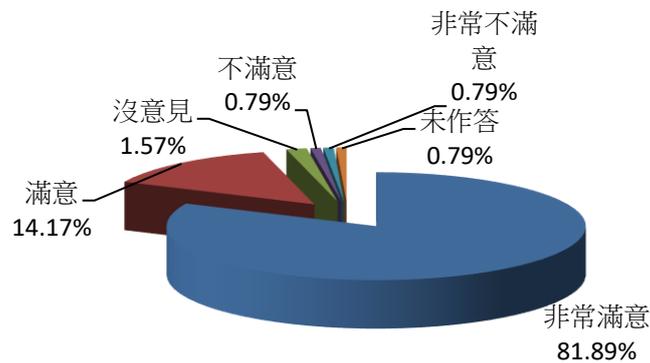
## 桃園市中壢區戶政事務所112年3月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	104	18	2	1	1	1	127
百分比	81.89%	14.17%	1.57%	0.79%	0.79%	0.79%	100%
與上月比較	0.79%	-1.68%	0.97%	0.18%	-0.43%	0.18%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.06%

2. 洽公環境整體不滿意度 1.57%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	100	16	6	0	1	4	127
百分比	78.74%	12.60%	4.72%	0.00%	0.79%	3.15%	100%
與上月比較	0.69%	-3.86%	4.11%	0.00%	-0.43%	-0.51%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 91.34%

2. 志工服務整體不滿意度 0.79%

