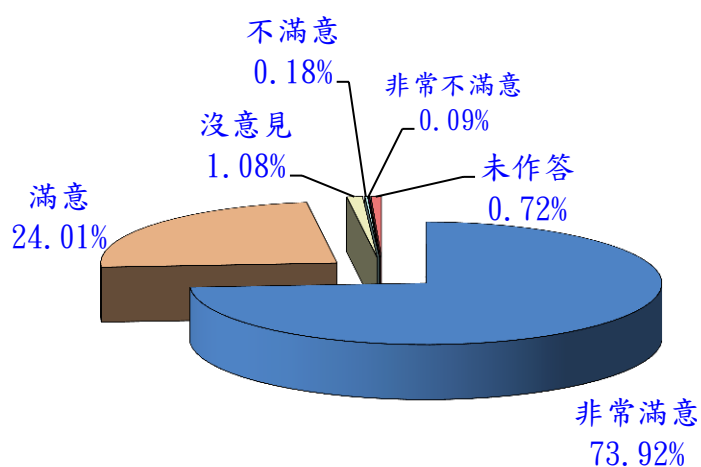


104年5月份服務滿意度調查(整體)

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
服務態度	140	42	2	0	1	1	186
處理效率	137	46	1	1	0	1	186
專業能力	137	45	2	1	0	1	186
動線指引	136	45	3	0	0	2	186
洽公環境	136	47	2	0	0	1	186
志工服務	139	43	2	0	0	2	186
總計	825	268	12	2	1	8	1116
百分比	73.92%	24.01%	1.08%	0.18%	0.09%	0.72%	100%
與上月比較	-0.02%	0.07%	-0.40%	0.07%	-0.23%	0.51%	0.00%

104年5月份整體服務滿意度比例



說明：1. 整體服務滿意度 97.93%（整體滿意度 = 非常滿意+滿意）

2. 整體服務不滿意度 0.27%（整體不滿意度 = 非常不滿意+不滿意）

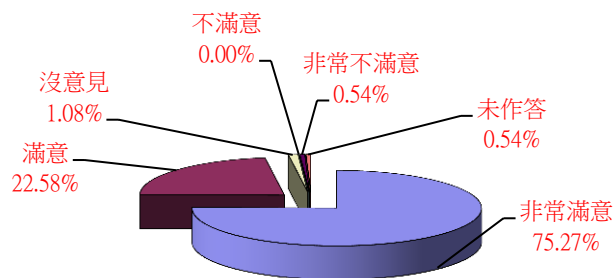
桃園市中壢區戶政事務所104年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	140	42	2	0	1	1	186
百分比	75.27%	22.58%	1.08%	0.00%	0.54%	0.54%	100%
與上月比較	-3.11%	2.31%	0.40%	0.00%	0.54%	-0.14%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.85%

2. 服務態度整體不滿意度 0.54%

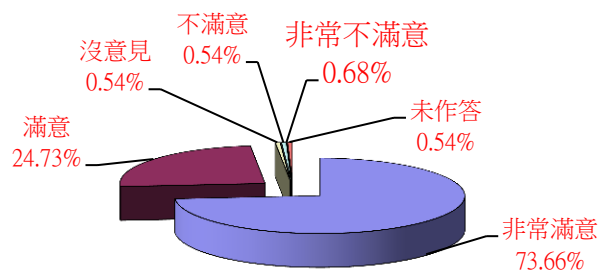


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	137	46	1	1	0	1	186
百分比	73.66%	24.73%	0.54%	0.54%	0.00%	0.54%	100%
與上月比較	0.01%	1.08%	-0.14%	-0.14%	-0.68%	-0.14%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.39%

2. 處理效率整體不滿意度 0.54%



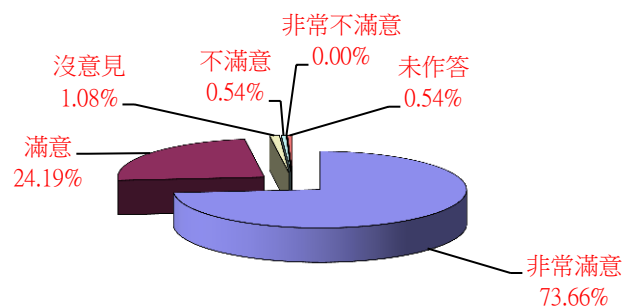
桃園市中壢區戶政事務所104年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	137	45	2	1	0	1	186
百分比	73.66%	24.19%	1.08%	0.54%	0.00%	0.54%	100%
與上月比較	-1.34%	1.90%	-0.28%	0.54%	0.00%	-0.81%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.85%

2. 專業能力整體不滿意度 0.54%

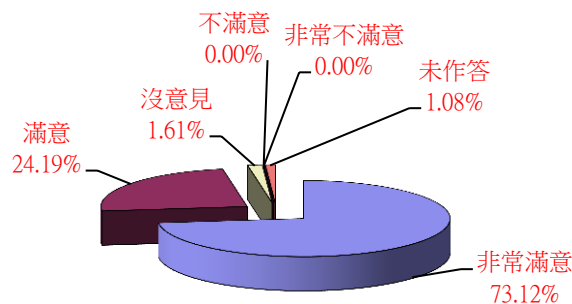


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	136	45	3	0	0	2	186
百分比	73.12%	24.19%	1.61%	0.00%	0.00%	1.08%	100%
與上月比較	2.85%	-3.51%	0.94%	0.00%	0.00%	-0.28%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.31%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



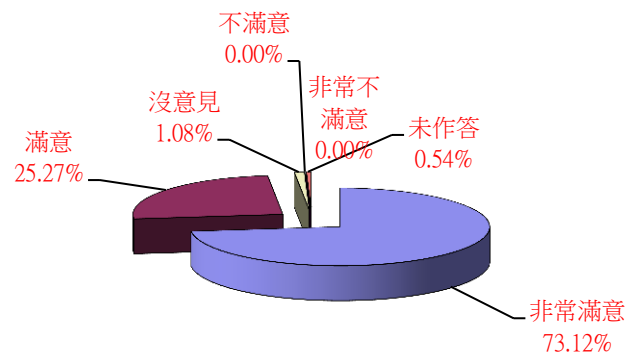
桃園市中壢區戶政事務所104年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	136	47	2	0	0	1	186
百分比	73.12%	25.27%	1.08%	0.00%	0.00%	0.54%	100%
與上月比較	3.52%	-1.76%	-0.95%	0.00%	0.00%	-0.81%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.39%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	139	43	2	0	0	2	186
百分比	74.73%	23.12%	1.08%	0.00%	0.00%	1.08%	100%
與上月比較	0.41%	0.15%	0.40%	0.00%	0.00%	-0.95%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.85%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

