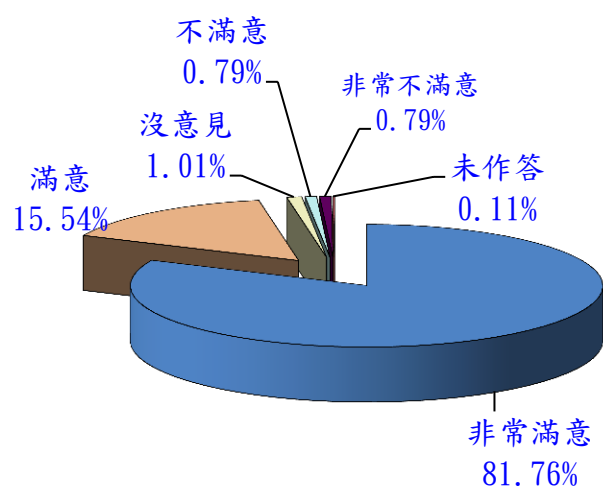


104年6月份服務滿意度調查(整體)

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
服務態度	124	20	1	2	1	0	148
處理效率	121	22	2	1	2	0	148
專業能力	124	18	3	1	2	0	148
動線指引	121	23	1	2	1	0	148
洽公環境	119	26	1	1	1	0	148
志工服務	117	29	1	0	0	1	148
總計	726	138	9	7	7	1	888
百分比	81.76%	15.54%	1.01%	0.79%	0.79%	0.11%	100%
與上月比較	7.81%	-8.40%	-0.46%	0.68%	0.47%	-0.10%	0.00%

104年6月份整體服務滿意度比例



說明：1. 整體服務滿意度 97.30%（整體滿意度 = 非常滿意+滿意）

2. 整體服務不滿意度 1.58%（整體不滿意度 = 非常不滿意+不滿意）

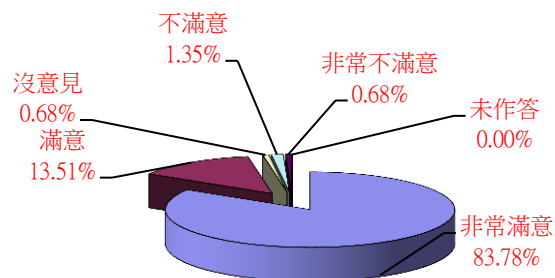
桃園市中壢區戶政事務所104年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	124	20	1	2	1	0	148
百分比	83.78%	13.51%	0.68%	1.35%	0.68%	0.00%	100%
與上月比較	5.41%	-6.76%	0.00%	1.35%	0.68%	-0.68%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.30%

2. 服務態度整體不滿意度 2.03%

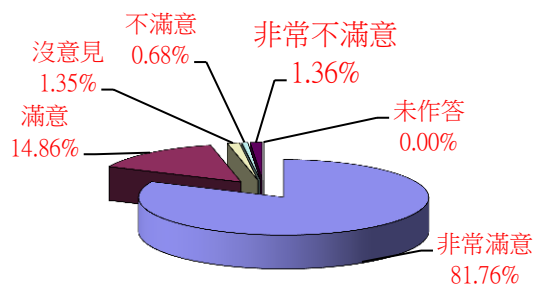


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	121	22	2	1	2	0	148
百分比	81.76%	14.86%	1.35%	0.68%	1.35%	0.00%	100%
與上月比較	8.11%	-8.78%	0.68%	0.00%	0.68%	-0.68%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 96.62%

2. 處理效率整體不滿意度 2.03%



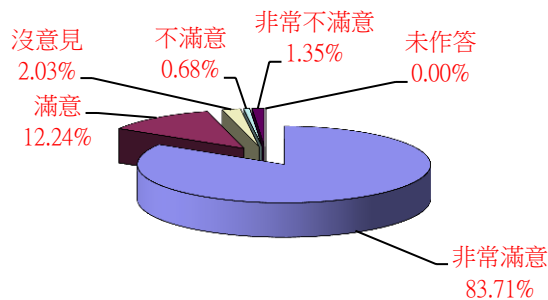
桃園市中壢區戶政事務所104年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	124	18	3	1	2	0	148
百分比	83.78%	12.25%	2.03%	0.68%	1.35%	0.00%	100%
與上月比較	8.78%	-10.05%	0.68%	0.68%	1.35%	-1.35%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.03%

2. 專業能力整體不滿意度 2.03%

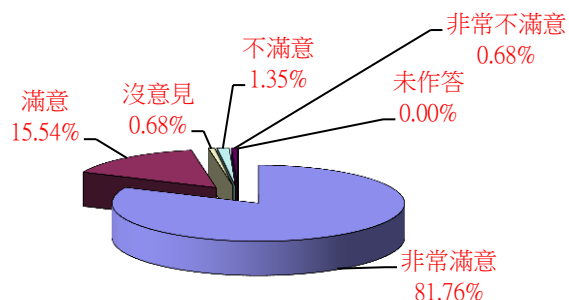


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	121	23	1	2	1	0	148
百分比	81.76%	15.54%	0.68%	1.35%	0.68%	0.00%	100%
與上月比較	11.49%	-12.16%	0.00%	1.35%	0.68%	-1.35%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.30%

2. 動線指引整體不滿意度 2.03%



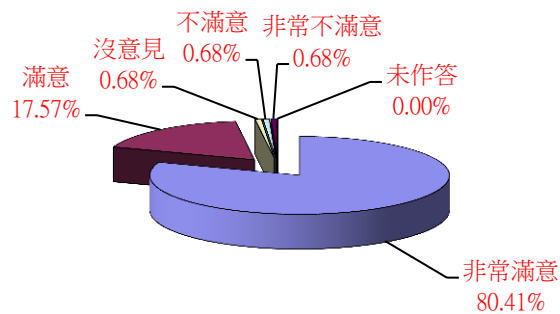
桃園市中壢區戶政事務所104年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	119	26	1	1	1	0	148
百分比	80.41%	17.57%	0.68%	0.68%	0.68%	0.00%	100%
與上月比較	10.81%	-9.46%	-1.35%	0.68%	0.68%	-1.35%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.97%

2. 洽公環境整體不滿意度 1.35%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	117	29	1	0	0	1	148
百分比	79.05%	19.59%	0.68%	0.00%	0.00%	0.68%	100%
與上月比較	4.73%	-3.38%	0.00%	0.00%	0.00%	-1.35%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 98.65%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

