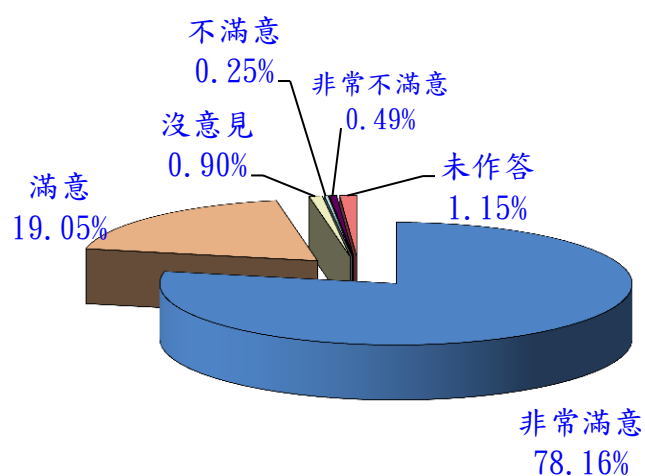


104年7月份服務滿意度調查(整體)

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
服務態度	169	31	0	0	2	1	203
處理效率	160	39	1	1	1	1	203
專業能力	164	32	3	0	2	2	203
動線指引	156	40	4	0	1	2	203
洽公環境	150	46	3	1	0	3	203
志工服務	153	44	0	1	0	5	203
總計	952	232	11	3	6	14	1218
百分比	78.16%	19.05%	0.90%	0.25%	0.49%	1.15%	100%
與上月比較	-3.60%	3.51%	-0.11%	-0.54%	-0.30%	1.04%	0.00%

104年7月份整體服務滿意度比例



說明：1. 整體服務滿意度 97.21% (整體滿意度 = 非常滿意+滿意)

2. 整體服務不滿意度 0.74% (整體不滿意度 = 非常不滿意+不滿意)

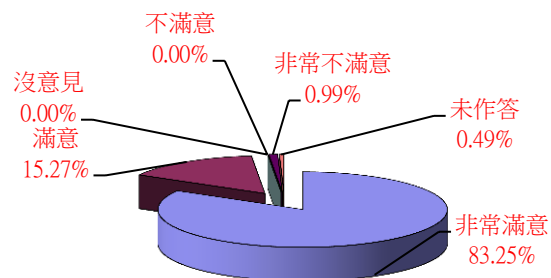
桃園市中壢區戶政事務所104年7月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	169	31	0	0	2	1	203
百分比	83.25%	15.27%	0.00%	0.00%	0.99%	0.49%	100%
與上月比較	-0.53%	1.76%	-0.68%	-1.35%	0.31%	0.49%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.52%

2. 服務態度整體不滿意度 0.99%

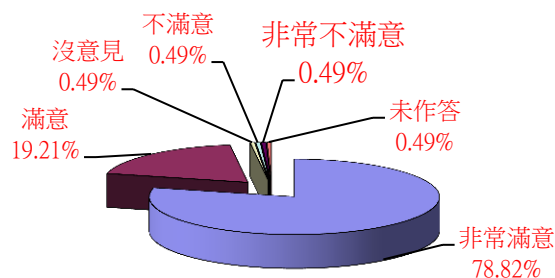


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	160	39	1	1	1	1	203
百分比	78.82%	19.21%	0.49%	0.49%	0.49%	0.49%	100%
與上月比較	-2.94%	4.35%	-0.86%	-0.18%	-0.86%	0.49%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.03%

2. 處理效率整體不滿意度 0.99%



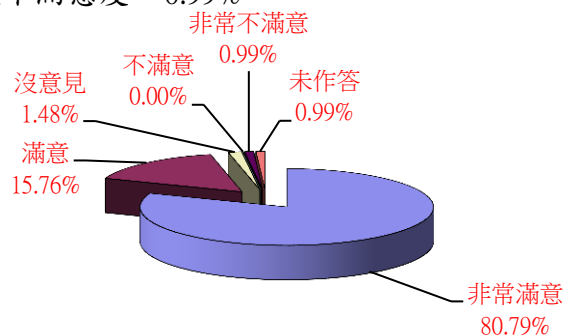
桃園市中壢區戶政事務所104年7月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	164	32	3	0	2	2	203
百分比	80.79%	15.76%	1.48%	0.00%	0.99%	0.99%	100%
與上月比較	-3.00%	3.51%	-0.55%	-0.68%	-0.37%	0.99%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.55%

2. 專業能力整體不滿意度 0.99%

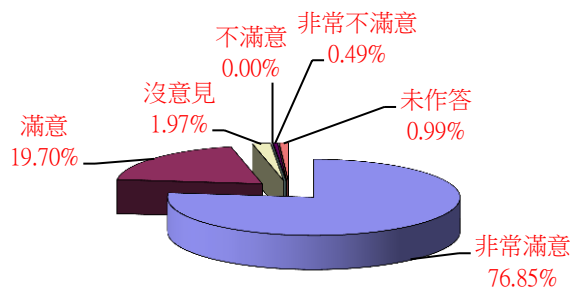


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	156	40	4	0	1	2	203
百分比	76.85%	19.70%	1.97%	0.00%	0.49%	0.99%	100%
與上月比較	-4.91%	4.16%	1.29%	-1.35%	-0.18%	0.99%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 96.55%

2. 動線指引整體不滿意度 0.49%



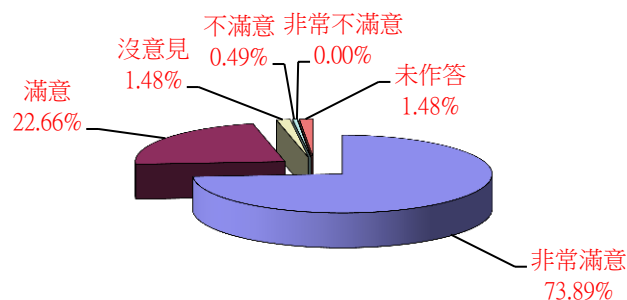
桃園市中壢區戶政事務所104年7月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	150	46	3	1	0	3	203
百分比	73.89%	22.66%	1.48%	0.49%	0.00%	1.48%	100%
與上月比較	-6.51%	5.09%	0.80%	-0.18%	-0.68%	1.48%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.55%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.49%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	153	44	0	1	0	5	203
百分比	75.37%	21.67%	0.00%	0.49%	0.00%	2.46%	100%
與上月比較	-3.68%	2.08%	-0.68%	0.49%	0.00%	1.79%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.04%

2. 志工服務整體不滿意度 0.49%

