

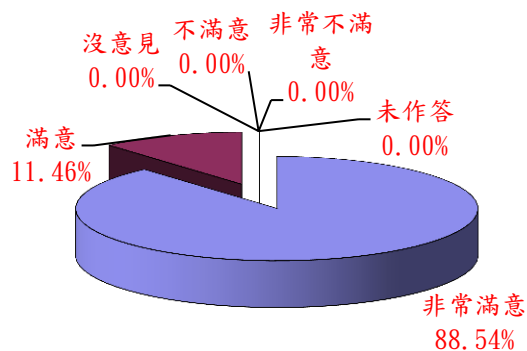
桃園市中壢區戶政事務所104年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	139	18	0	0	0	0	157
百分比	88.54%	11.46%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	4.44%	-3.31%	0.00%	0.00%	-1.14%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 100.00%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

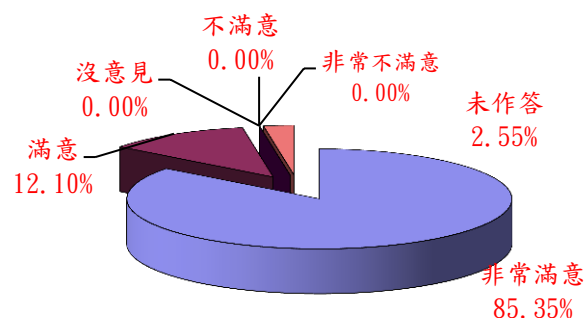


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	134	19	0	0	0	4	157
百分比	85.35%	12.10%	0.00%	0.00%	0.00%	2.55%	100%
與上月比較	5.24%	-4.94%	-0.57%	0.00%	-1.70%	1.98%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.45%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



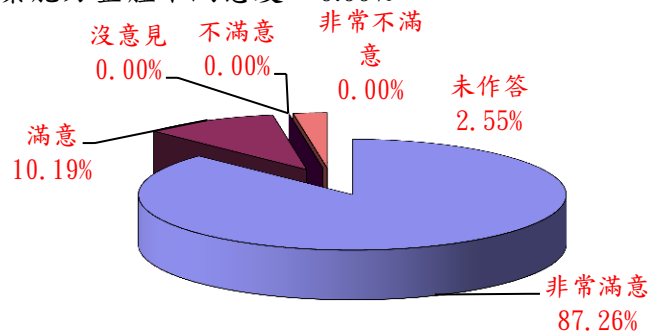
桃園市中壢區戶政事務所104年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	137	16	0	0	0	4	157
百分比	87.26%	10.19%	0.00%	0.00%	0.00%	2.55%	100%
與上月比較	6.58%	-6.85%	-0.57%	0.00%	-1.14%	1.98%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.45%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

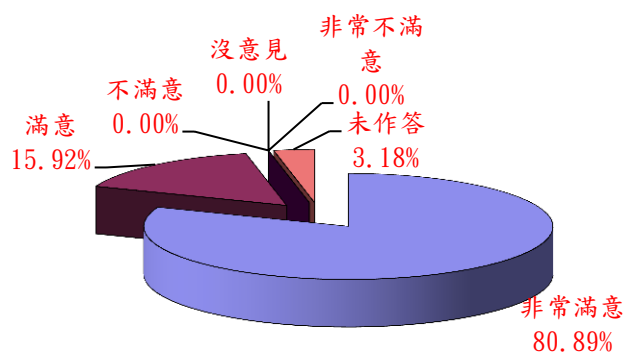


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	127	25	0	0	0	5	157
百分比	80.89%	15.92%	0.00%	0.00%	0.00%	3.18%	100%
與上月比較	5.89%	-5.67%	-0.57%	0.00%	-1.14%	1.48%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 96.82%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



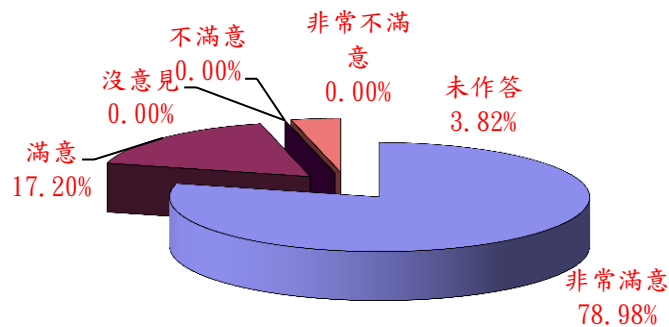
桃園市中壢區戶政事務所104年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	124	27	0	0	0	6	157
百分比	78.98%	17.20%	0.00%	0.00%	0.00%	3.82%	100%
與上月比較	4.55%	-6.10%	0.00%	0.00%	-1.14%	2.69%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.18%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	124	28	2	0	0	3	157
百分比	78.98%	17.83%	1.27%	0.00%	0.00%	1.91%	100%
與上月比較	-1.70%	1.36%	1.27%	0.00%	-1.14%	0.21%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.82%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

