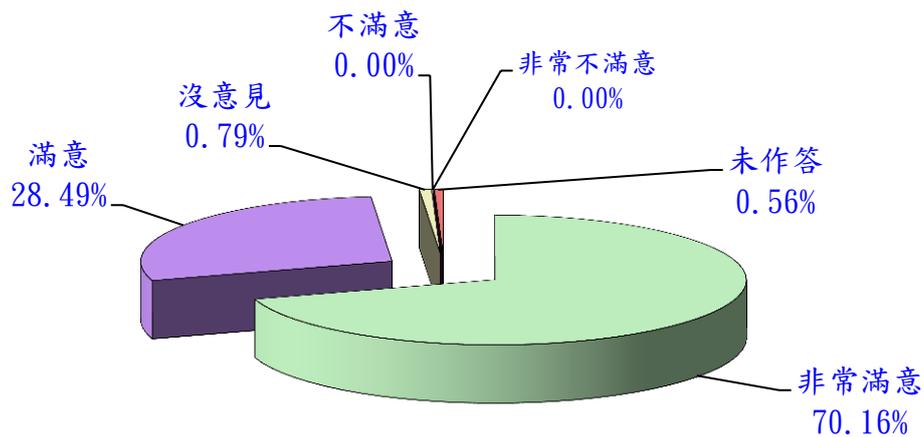


### 104年2月份服務滿意度調查(整體)

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
服務態度	107	40	0	0	0	1	148
處理效率	102	44	2	0	0	0	148
專業能力	104	41	1	0	0	2	148
動線指引	102	43	2	0	0	1	148
洽公環境	101	45	2	0	0	0	148
志工服務	107	40	0	0	0	1	148
總計	623	253	7	0	0	5	888
百分比	70.16%	28.49%	0.79%	0.00%	0.00%	0.56%	100%
與上月比較	5.16%	-3.73%	-1.10%	-0.22%	-0.67%	0.56%	0.00%

#### 104年2月份整體服務滿意度比例



說明：1. 整體服務滿意度 98.65% (整體滿意度 = 非常滿意+滿意)

2. 整體服務不滿意度 0.00% (整體不滿意度 = 非常不滿意+不滿意)

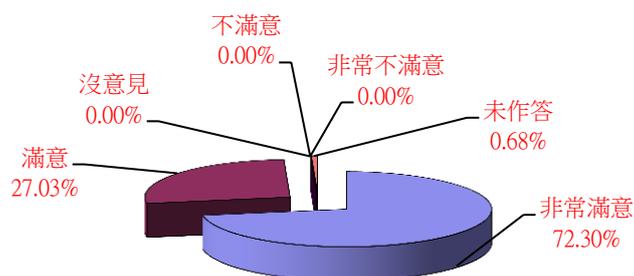
## 桃園市中壢區戶政事務所104年2月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	107	40	0	0	0	1	148
百分比	72.30%	27.03%	0.00%	0.00%	0.00%	0.68%	100%
與上月比較	4.96%	-3.63%	-0.67%	0.00%	-0.67%	0.00%	0.00%

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.33%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

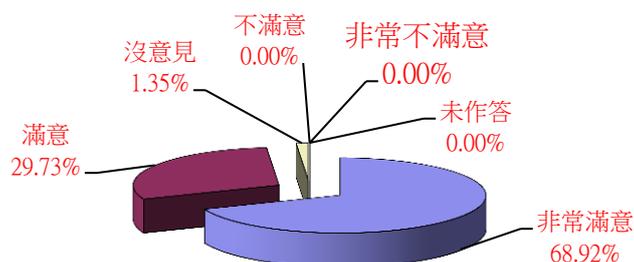


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	102	44	2	0	0	0	148
百分比	68.92%	29.73%	1.35%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	0.92%	-0.27%	0.02%	0.00%	-0.67%	0.00%	0.00%

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.65%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



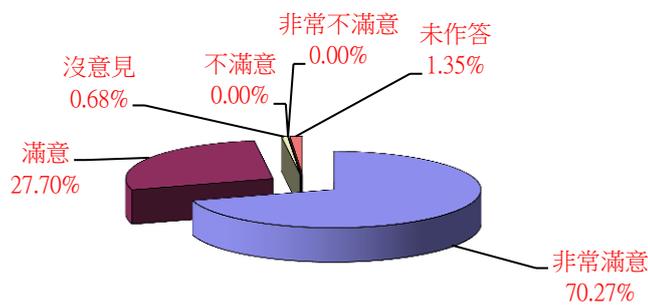
## 桃園市中壢區戶政事務所104年2月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	104	41	1	0	0	2	148
百分比	70.27%	27.70%	0.68%	0.00%	0.00%	1.35%	100%
與上月比較	7.61%	-2.28%	-4.67%	0.00%	-0.67%	0.00%	0.00%

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.97%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

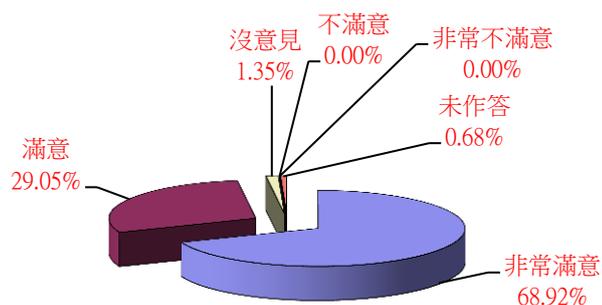


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	102	43	2	0	0	1	148
百分比	68.92%	29.05%	1.35%	0.00%	0.00%	0.68%	100%
與上月比較	8.27%	-5.61%	-1.99%	0.00%	-0.67%	0.00%	0.00%

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.97%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



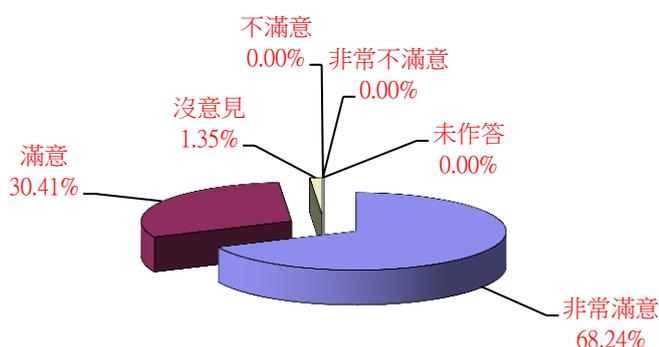
## 桃園市中壢區戶政事務所104年2月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	101	45	2	0	0	0	148
百分比	68.24%	30.41%	1.35%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	7.59%	-4.93%	-0.66%	-1.33%	-0.67%	0.00%	0.00%

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.65%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	107	40	0	0	0	1	148
百分比	72.30%	27.03%	0.00%	0.00%	0.00%	0.68%	100%
與上月比較	4.30%	-3.64%	-0.67%	0.00%	-0.67%	0.68%	0.00%

說明：1. 志工服務整體滿意度 99.33%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

