

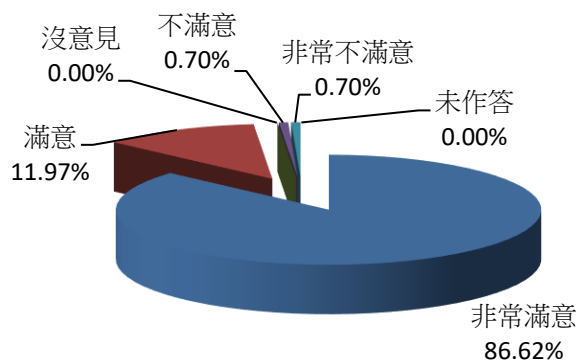
桃園市中壢區戶政事務所113年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	123	17	0	1	1	0	142
百分比	86.62%	11.97%	0.00%	0.70%	0.70%	0.00%	100%
與上月比較	-4.36%	5.41%	0.00%	-0.12%	-0.12%	-0.82%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.59%

2. 服務態度整體不滿意度 1.41%

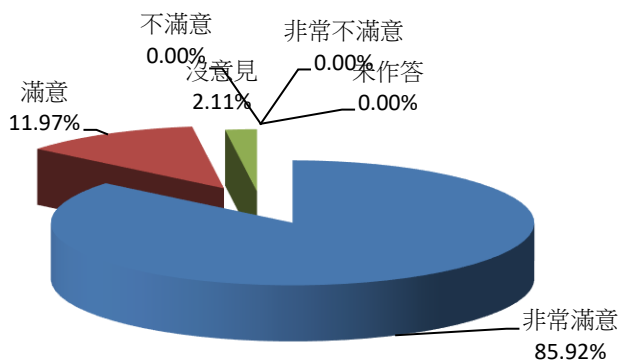


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	122	17	3	0	0	0	142
百分比	85.92%	11.97%	2.11%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-4.25%	4.59%	2.11%	0.00%	-0.82%	-1.64%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.89%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



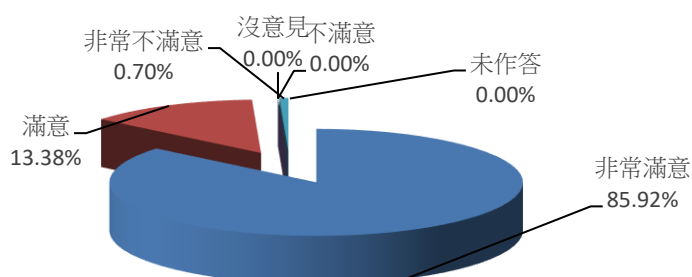
桃園市中壢區戶政事務所113年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	122	19	0	0	1	0	142
百分比	85.92%	13.38%	0.00%	0.00%	0.70%	0.00%	100%
與上月比較	-4.25%	6.00%	0.00%	0.00%	-0.12%	-1.64%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 99.30%

2. 專業能力整體不滿意度 0.70%

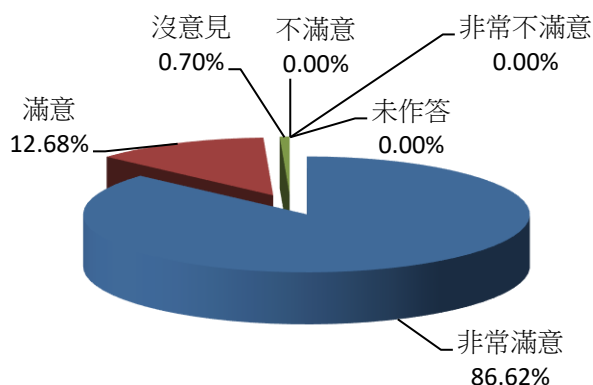


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	123	18	1	0	0	0	142
百分比	86.62%	12.68%	0.70%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-0.27%	3.66%	-0.94%	0.00%	-0.82%	-1.64%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 99.30%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



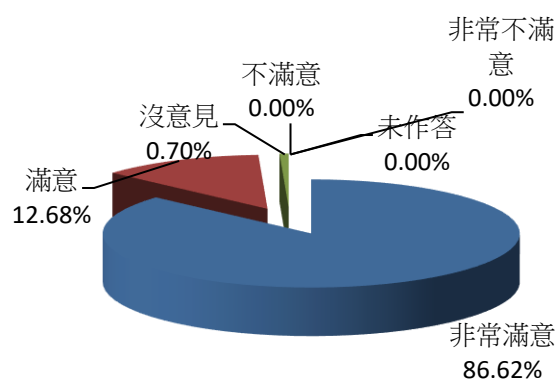
桃園市中壢區戶政事務所113年5月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	123	18	1	0	0	0	142
百分比	86.62%	12.68%	0.70%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-2.72%	5.30%	-0.94%	-0.82%	0.00%	-0.82%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 99.30%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	123	18	0	0	0	1	142
百分比	86.62%	12.68%	0.00%	0.00%	0.00%	0.70%	100%
與上月比較	-2.72%	4.48%	-0.82%	0.00%	-0.82%	-0.12%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 99.30%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

