

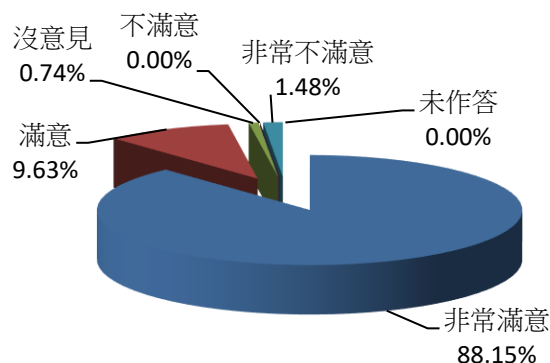
## 桃園市中壢區戶政事務所113年9月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	119	13	1	0	2	0	135
百分比	88.15%	9.63%	0.74%	0.00%	1.48%	0.00%	100%
與上月比較	0.77%	-0.08%	-0.23%	0.00%	-0.46%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.78%

2. 服務態度整體不滿意度 1.48%

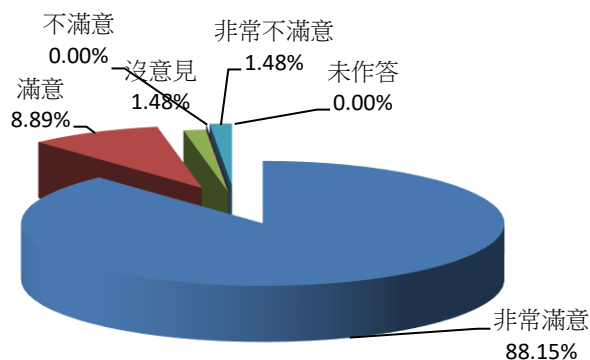


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	119	12	2	0	2	0	135
百分比	88.15%	8.89%	1.48%	0.00%	1.48%	0.00%	100%
與上月比較	2.71%	-1.79%	-0.46%	-0.97%	0.51%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.04%

2. 處理效率整體不滿意度 1.48%



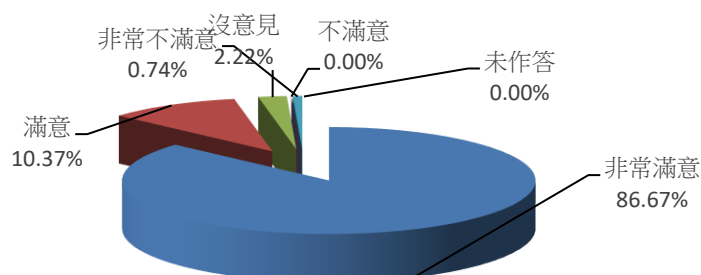
## 桃園市中壢區戶政事務所113年9月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	117	14	3	0	1	0	135
百分比	86.67%	10.37%	2.22%	0.00%	0.74%	0.00%	100%
與上月比較	-0.71%	1.63%	0.28%	-1.94%	0.74%	0.00%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.04%

2. 專業能力整體不滿意度 0.74%

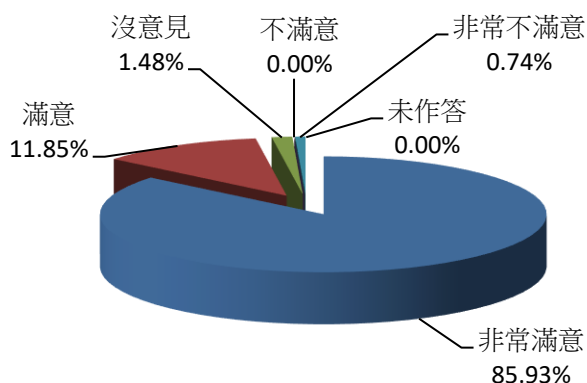


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	116	16	2	0	1	0	135
百分比	85.93%	11.85%	1.48%	0.00%	0.74%	0.00%	100%
與上月比較	1.46%	2.14%	-2.40%	0.00%	0.74%	-1.94%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.78%

2. 動線指引整體不滿意度 0.74%



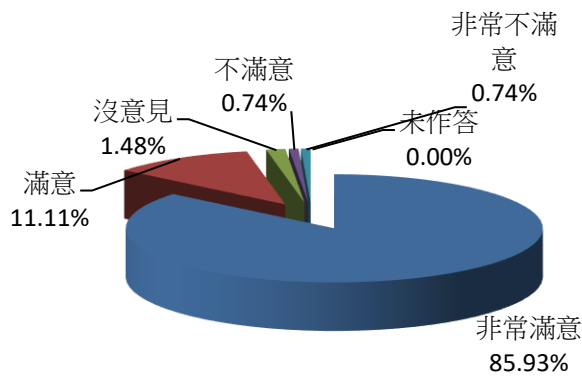
桃園市中壢區戶政事務所113年9月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	116	15	2	1	1	0	135
百分比	85.93%	11.11%	1.48%	0.74%	0.74%	0.00%	100%
與上月比較	4.37%	-2.48%	-1.43%	0.74%	0.74%	-1.94%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.04%

2. 洽公環境整體不滿意度 1.48%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	117	14	2	0	1	1	135
百分比	86.67%	10.37%	1.48%	0.00%	0.74%	0.74%	100%
與上月比較	2.20%	-0.31%	-1.43%	0.00%	0.74%	-1.20%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.04%

2. 志工服務整體不滿意度 0.74%

