

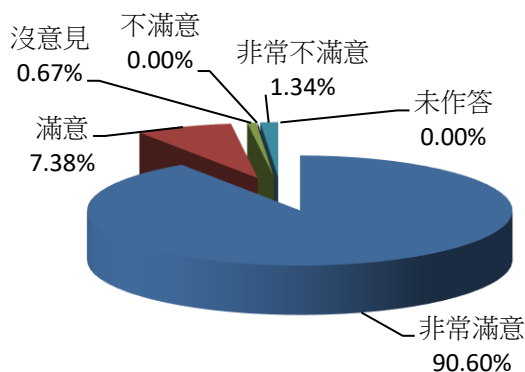
桃園市中壢區戶政事務所113年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|------|
| 人數 | 135 | 11 | 1 | 0 | 2 | 0 | 149 |
| 百分比 | 90.60% | 7.38% | 0.67% | 0.00% | 1.34% | 0.00% | 100% |
| 與上月比較 | 2.46% | -2.25% | -0.07% | 0.00% | -0.14% | 0.00% | - |

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.99%

2. 服務態度整體不滿意度 1.34%

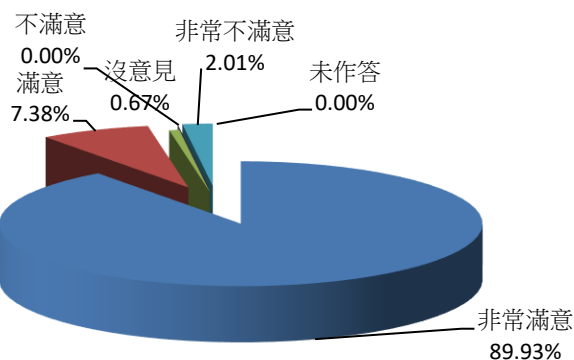


服務滿意度調查(2)-處理效率

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|------|
| 人數 | 134 | 11 | 1 | 0 | 3 | 0 | 149 |
| 百分比 | 89.93% | 7.38% | 0.67% | 0.00% | 2.01% | 0.00% | 100% |
| 與上月比較 | 1.78% | -1.51% | -0.81% | 0.00% | 0.53% | 0.00% | - |

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.32%

2. 處理效率整體不滿意度 2.01%



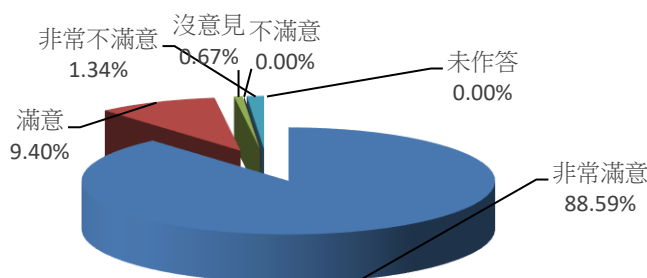
桃園市中壢區戶政事務所113年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|------|
| 人數 | 132 | 14 | 1 | 0 | 2 | 0 | 149 |
| 百分比 | 88.59% | 9.40% | 0.67% | 0.00% | 1.34% | 0.00% | 100% |
| 與上月比較 | 1.92% | -0.97% | -1.55% | 0.00% | 0.60% | 0.00% | - |

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.99%

2. 專業能力整體不滿意度 1.34%

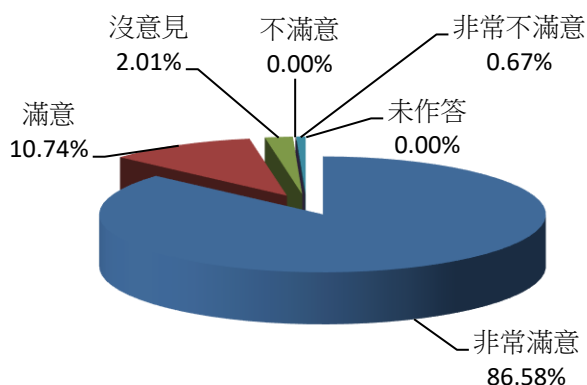


服務滿意度調查(4)-動線指引

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|------|
| 人數 | 129 | 16 | 3 | 0 | 1 | 0 | 149 |
| 百分比 | 86.58% | 10.74% | 2.01% | 0.00% | 0.67% | 0.00% | 100% |
| 與上月比較 | 0.65% | -1.11% | 0.53% | 0.00% | -0.07% | 0.00% | - |

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.32%

2. 動線指引整體不滿意度 0.67%

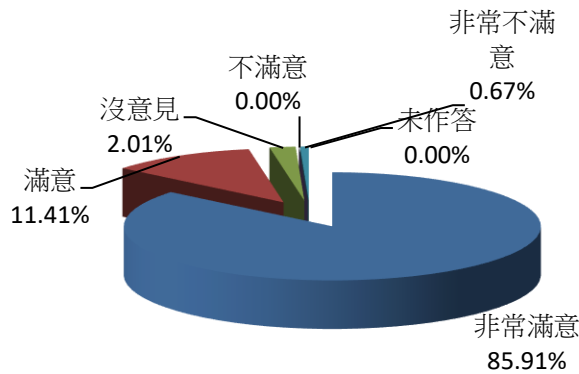


桃園市中壢區戶政事務所113年10月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|------|
| 人數 | 128 | 17 | 3 | 0 | 1 | 0 | 149 |
| 百分比 | 85.91% | 11.41% | 2.01% | 0.00% | 0.67% | 0.00% | 100% |
| 與上月比較 | -0.02% | 0.30% | 0.53% | -0.74% | -0.07% | 0.00% | - |

- 說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.32%
2. 洽公環境整體不滿意度 0.67%



服務滿意度調查(6)-志工服務

| 項目 | 非常滿意 | 滿意 | 沒意見 | 不滿意 | 非常不滿意 | 未作答 | 合計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|------|
| 人數 | 126 | 18 | 0 | 0 | 2 | 3 | 149 |
| 百分比 | 84.56% | 12.08% | 0.00% | 0.00% | 1.34% | 2.01% | 100% |
| 與上月比較 | -2.10% | 1.71% | -1.48% | 0.00% | 0.60% | 1.27% | - |

- 說明：1. 志工服務整體滿意度 96.64%
2. 志工服務整體不滿意度 1.34%

