

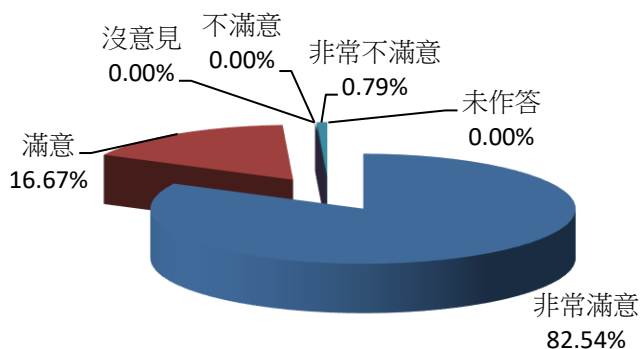
桃園市中壢區戶政事務所113年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	104	21	0	0	1	0	126
百分比	82.54%	16.67%	0.00%	0.00%	0.79%	0.00%	100%
與上月比較	-4.08%	4.69%	0.00%	-0.70%	0.09%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.21%

2. 服務態度整體不滿意度 0.79%

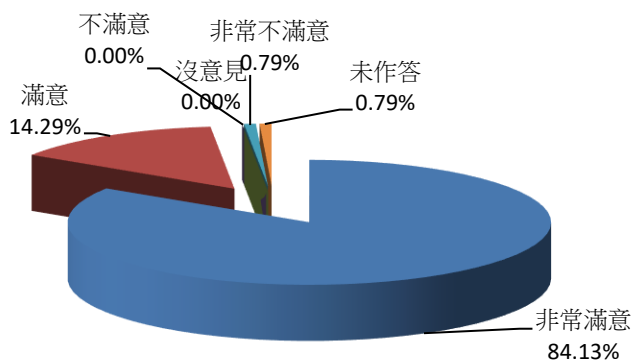


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	106	18	0	0	1	1	126
百分比	84.13%	14.29%	0.00%	0.00%	0.79%	0.79%	100%
與上月比較	-1.79%	2.31%	-2.11%	0.00%	0.79%	0.79%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.41%

2. 處理效率整體不滿意度 0.79%



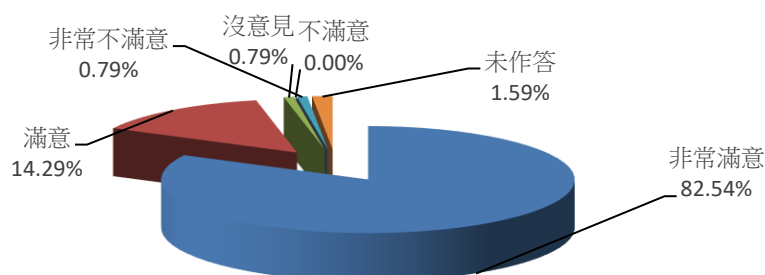
桃園市中壢區戶政事務所113年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	104	18	1	0	1	2	126
百分比	82.54%	14.29%	0.79%	0.00%	0.79%	1.59%	100%
與上月比較	-3.38%	0.91%	0.79%	0.00%	0.09%	1.59%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.83%

2. 專業能力整體不滿意度 0.79%

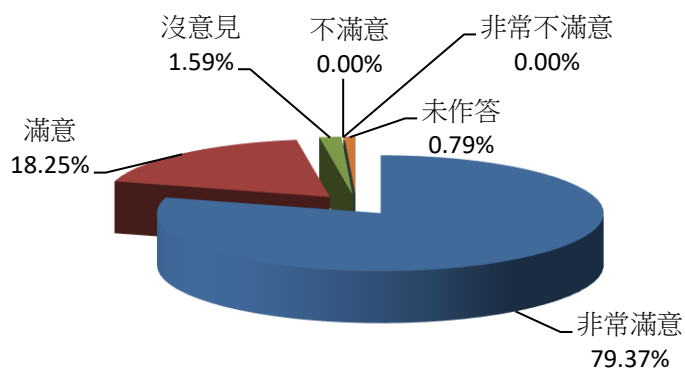


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	100	23	2	0	0	1	126
百分比	79.37%	18.25%	1.59%	0.00%	0.00%	0.79%	100%
與上月比較	-7.25%	5.58%	0.88%	0.00%	0.00%	0.79%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.62%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



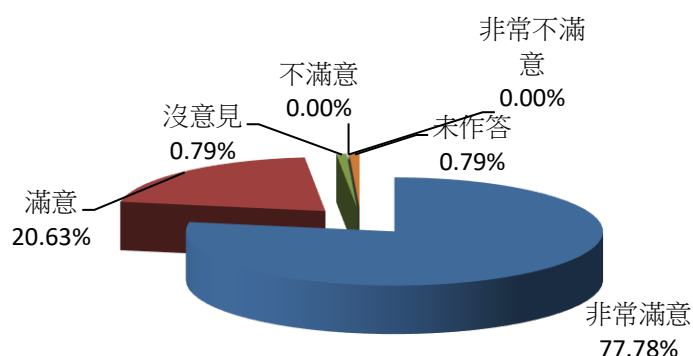
桃園市中壢區戶政事務所113年6月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	98	26	1	0	0	1	126
百分比	77.78%	20.63%	0.79%	0.00%	0.00%	0.79%	100%
與上月比較	-8.84%	7.96%	0.09%	0.00%	0.00%	0.79%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.41%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	100	21	1	0	0	4	126
百分比	79.37%	16.67%	0.79%	0.00%	0.00%	3.17%	100%
與上月比較	-7.25%	3.99%	0.79%	0.00%	0.00%	2.47%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 96.03%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

