

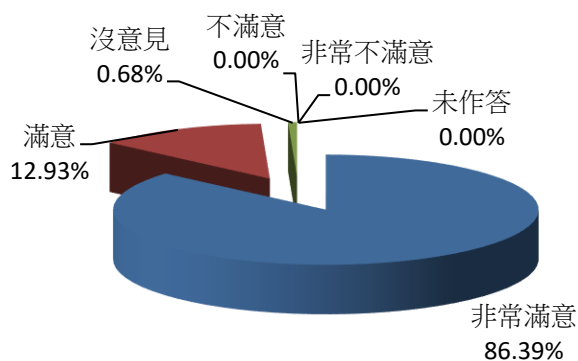
桃園市中壢區戶政事務所113年2月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	127	19	1	0	0	0	147
百分比	86.39%	12.93%	0.68%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-1.38%	2.13%	-0.04%	0.00%	-0.72%	0.00%	

說明：1. 服務態度整體滿意度 99.32%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

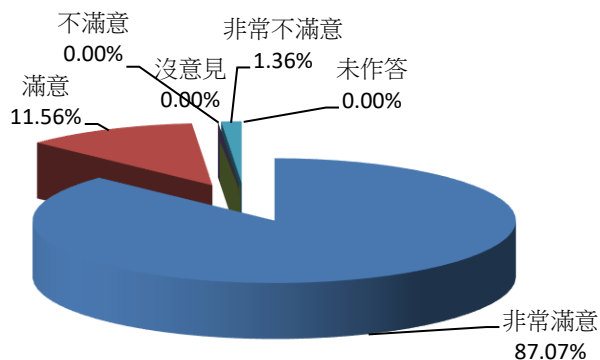


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	128	17	0	0	2	0	147
百分比	87.07%	11.56%	0.00%	0.00%	1.36%	0.00%	100%
與上月比較	-0.69%	0.77%	-0.72%	0.00%	1.36%	-0.72%	

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.64%

2. 處理效率整體不滿意度 1.36%



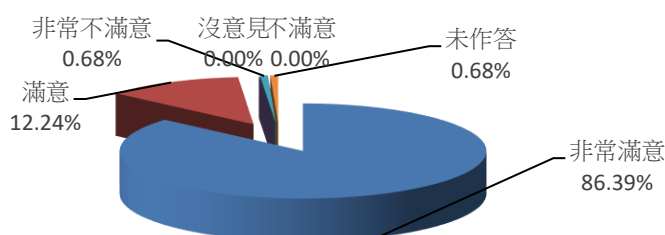
桃園市中壢區戶政事務所113年2月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	127	18	0	0	1	1	147
百分比	86.39%	12.24%	0.00%	0.00%	0.68%	0.68%	100%
與上月比較	-1.38%	1.45%	-0.72%	0.00%	0.68%	-0.04%	

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.64%

2. 專業能力整體不滿意度 0.68%

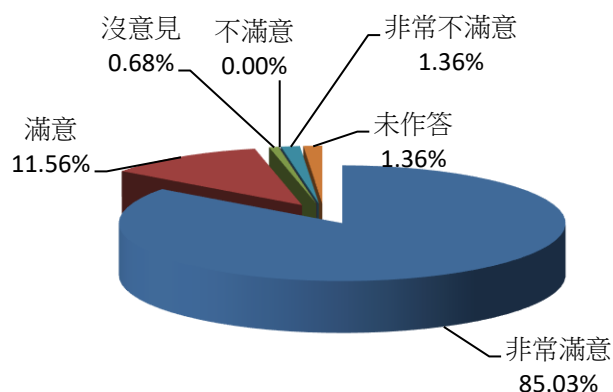


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	125	17	1	0	2	2	147
百分比	85.03%	11.56%	0.68%	0.00%	1.36%	1.36%	100%
與上月比較	-2.02%	-0.67%	0.68%	0.00%	1.36%	0.64%	

說明：1. 動線指引整體滿意度 96.60%

2. 動線指引整體不滿意度 1.36%



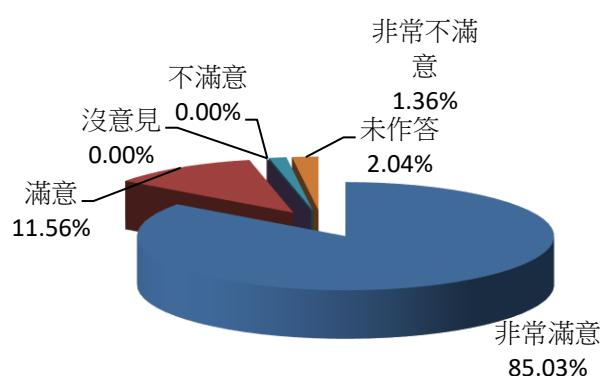
桃園市中壢區戶政事務所113年2月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	125	17	0	0	2	3	147
百分比	85.03%	11.56%	0.00%	0.00%	1.36%	2.04%	100%
與上月比較	-1.30%	-0.67%	0.00%	0.00%	1.36%	0.60%	

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.60%

2. 洽公環境整體不滿意度 1.36%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	125	15	1	0	2	4	147
百分比	85.03%	10.20%	0.68%	0.00%	1.36%	2.72%	100%
與上月比較	-3.46%	1.57%	0.68%	0.00%	1.36%	-0.16%	

說明：1. 志工服務整體滿意度 95.24%

2. 志工服務整體不滿意度 1.36%

