

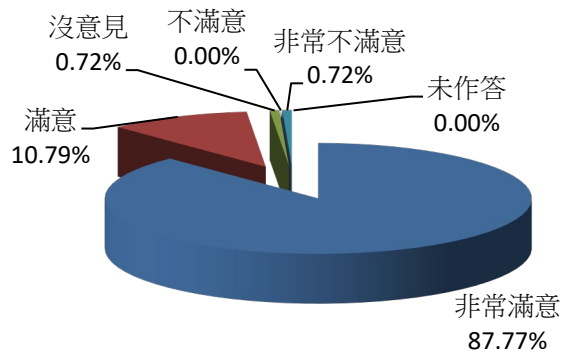
桃園市中壢區戶政事務所113年1月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	122	15	1	0	1	0	139
百分比	87.77%	10.79%	0.72%	0.00%	0.72%	0.00%	100%
與上月比較	5.06%	-3.49%	-0.03%	-0.75%	-0.03%	-0.75%	

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.56%

2. 服務態度整體不滿意度 0.72%

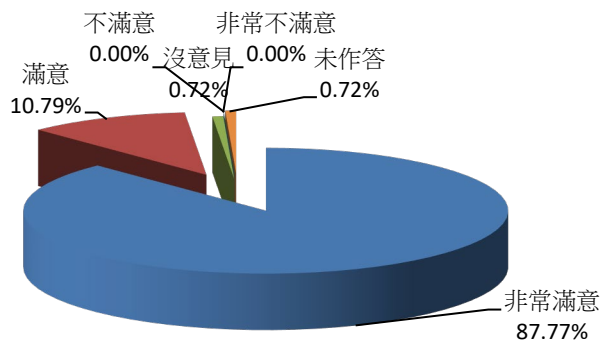


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	122	15	1	0	0	1	139
百分比	87.77%	10.79%	0.72%	0.00%	0.00%	0.72%	100%
與上月比較	7.32%	-5.75%	-0.03%	-0.75%	-0.75%	-0.03%	

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.56%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



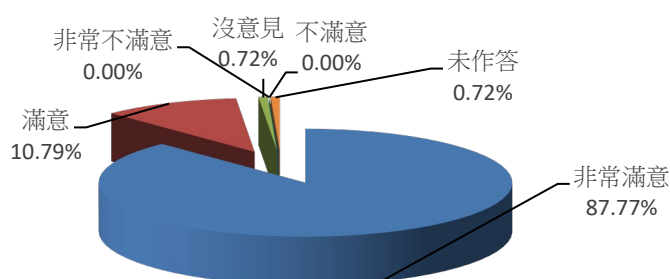
桃園市中壢區戶政事務所113年1月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	122	15	1	0	0	1	139
百分比	87.77%	10.79%	0.72%	0.00%	0.00%	0.72%	100%
與上月比較	5.06%	-3.49%	-0.03%	-0.75%	-0.75%	-0.03%	

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.56%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

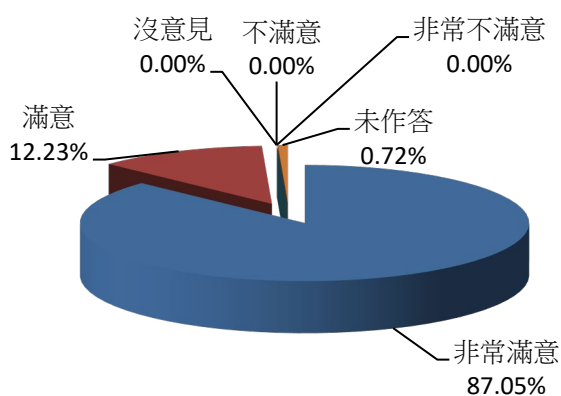


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	121	17	0	0	0	1	139
百分比	87.05%	12.23%	0.00%	0.00%	0.00%	0.72%	100%
與上月比較	7.35%	-5.81%	-0.75%	0.00%	-0.75%	-0.03%	

說明：1. 動線指引整體滿意度 99.28%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



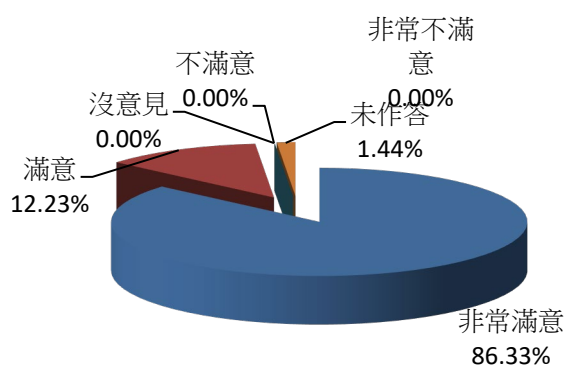
桃園市中壢區戶政事務所113年1月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	120	17	0	0	0	2	139
百分比	86.33%	12.23%	0.00%	0.00%	0.00%	1.44%	100%
與上月比較	6.63%	-5.06%	-0.75%	0.00%	-0.75%	-0.06%	

說明：1. 洽公環境整體滿意度 98.56%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	123	12	0	0	0	4	139
百分比	88.49%	8.63%	0.00%	0.00%	0.00%	2.88%	100%
與上月比較	11.05%	-9.41%	0.00%	0.00%	-0.75%	-0.88%	

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.12%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

