

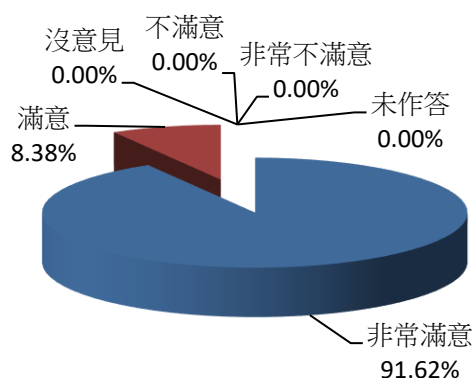
## 桃園市中壢區戶政事務所113年12月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	153	14	0	0	0	0	167
百分比	91.62%	8.38%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	9.62%	-6.95%	-0.67%	-0.67%	-1.33%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 100.00%

2. 服務態度整體不滿意度 0.00%

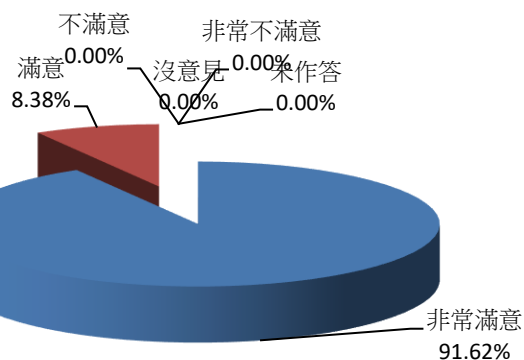


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	153	14	0	0	0	0	167
百分比	91.62%	8.38%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	10.95%	-8.95%	-0.67%	0.00%	-1.33%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 100.00%

2. 處理效率整體不滿意度 0.00%



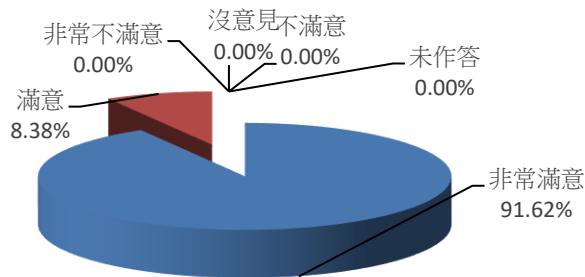
## 桃園市中壢區戶政事務所113年12月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	153	14	0	0	0	0	167
百分比	91.62%	8.38%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	10.95%	-8.95%	0.00%	-0.67%	-1.33%	0.00%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 100.00%

2. 專業能力整體不滿意度 0.00%

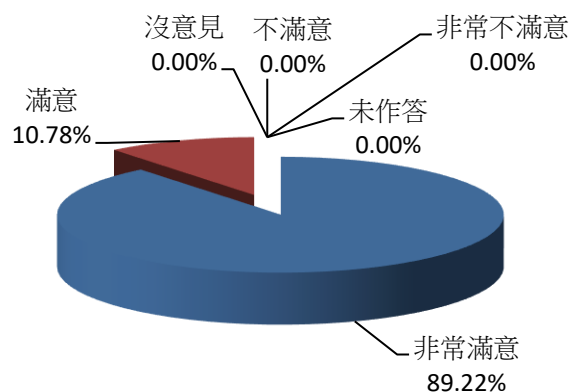


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	149	18	0	0	0	0	167
百分比	89.22%	10.78%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	9.22%	-7.22%	-0.67%	0.00%	-1.33%	0.00%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 100.00%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



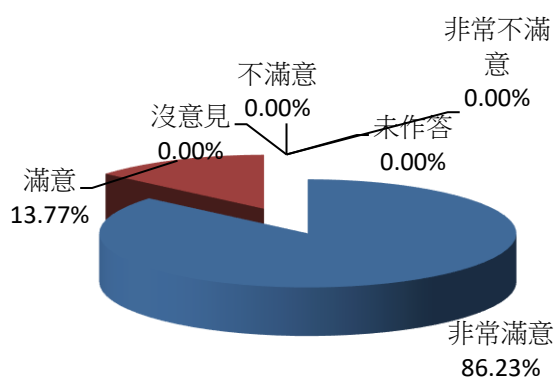
## 桃園市中壢區戶政事務所113年12月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	144	23	0	0	0	0	167
百分比	86.23%	13.77%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	6.89%	-4.23%	-2.00%	0.00%	-0.67%	0.00%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 100.00%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	149	18	0	0	0	0	167
百分比	89.22%	10.78%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	7.89%	-5.89%	-1.33%	0.00%	-0.67%	0.00%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 100.00%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

