

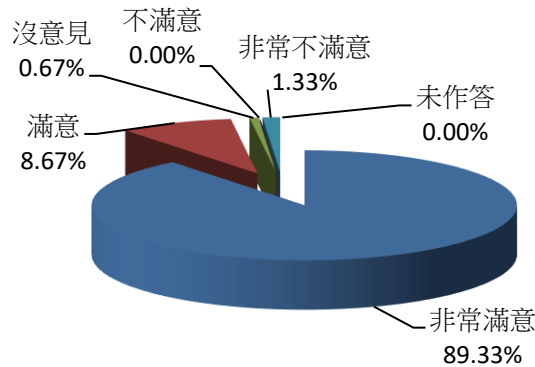
## 桃園市中壢區戶政事務所113年7月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	134	13	1	0	2	0	150
百分比	89.33%	8.67%	0.67%	0.00%	1.33%	0.00%	100%
與上月比較	6.79%	-8.00%	0.67%	0.00%	0.54%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 98.00%

2. 服務態度整體不滿意度 1.33%

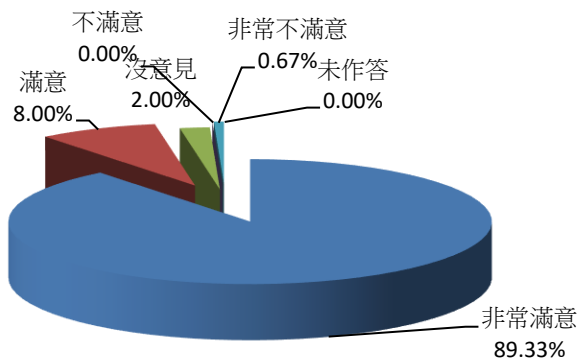


### 服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	134	12	3	0	1	0	150
百分比	89.33%	8.00%	2.00%	0.00%	0.67%	0.00%	100%
與上月比較	5.21%	-6.29%	2.00%	0.00%	-0.13%	-0.79%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.33%

2. 處理效率整體不滿意度 0.67%



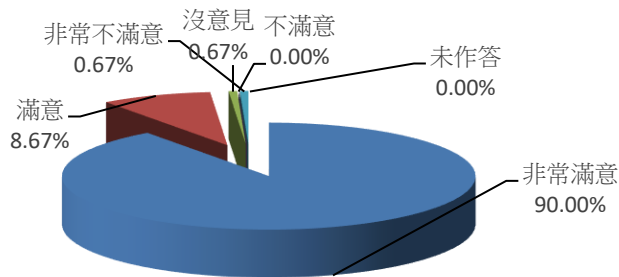
## 桃園市中壢區戶政事務所113年7月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	135	13	1	0	1	0	150
百分比	90.00%	8.67%	0.67%	0.00%	0.67%	0.00%	100%
與上月比較	7.46%	-5.62%	-0.13%	0.00%	-0.13%	-1.59%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.67%

2. 專業能力整體不滿意度 0.67%

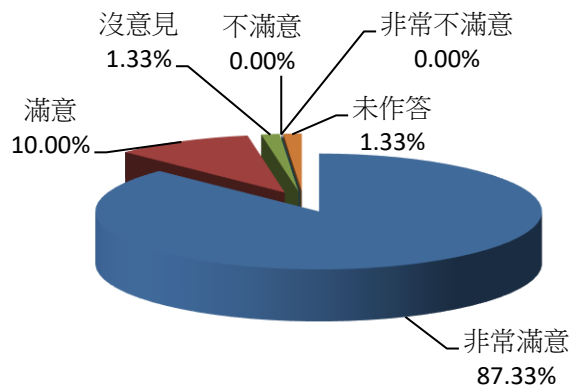


### 服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	131	15	2	0	0	2	150
百分比	87.33%	10.00%	1.33%	0.00%	0.00%	1.33%	100%
與上月比較	7.97%	-8.25%	-0.25%	0.00%	0.00%	0.54%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 97.33%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



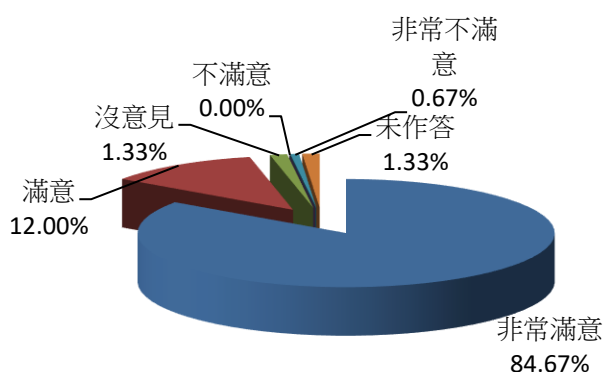
## 桃園市中壢區戶政事務所113年7月份滿意度調查圖表

### 服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	127	18	2	0	1	2	150
百分比	84.67%	12.00%	1.33%	0.00%	0.67%	1.33%	100%
與上月比較	6.89%	-8.63%	0.54%	0.00%	0.67%	0.54%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.67%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.67%



### 服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	130	13	2	0	1	4	150
百分比	86.67%	8.67%	1.33%	0.00%	0.67%	2.67%	100%
與上月比較	7.30%	-8.00%	0.54%	0.00%	0.67%	-0.51%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 95.33%

2. 志工服務整體不滿意度 0.67%

