

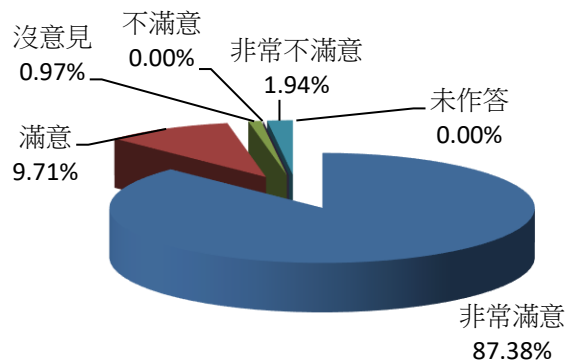
桃園市中壢區戶政事務所113年8月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	90	10	1	0	2	0	103
百分比	87.38%	9.71%	0.97%	0.00%	1.94%	0.00%	100%
與上月比較	-1.95%	1.04%	0.30%	0.00%	0.61%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.09%

2. 服務態度整體不滿意度 1.94%

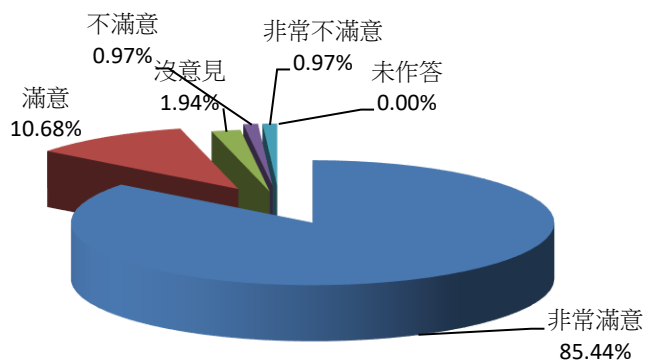


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	88	11	2	1	1	0	103
百分比	85.44%	10.68%	1.94%	0.97%	0.97%	0.00%	100%
與上月比較	-3.90%	2.68%	-0.06%	0.97%	0.30%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 96.12%

2. 處理效率整體不滿意度 1.94%



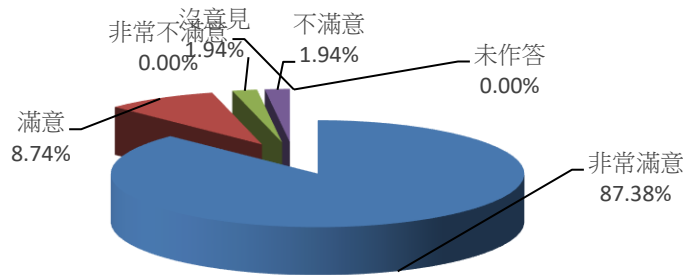
桃園市中壢區戶政事務所113年8月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	90	9	2	2	0	0	103
百分比	87.38%	8.74%	1.94%	1.94%	0.00%	0.00%	100%
與上月比較	-2.62%	0.07%	1.28%	1.94%	-0.67%	0.00%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 96.12%

2. 專業能力整體不滿意度 1.94%

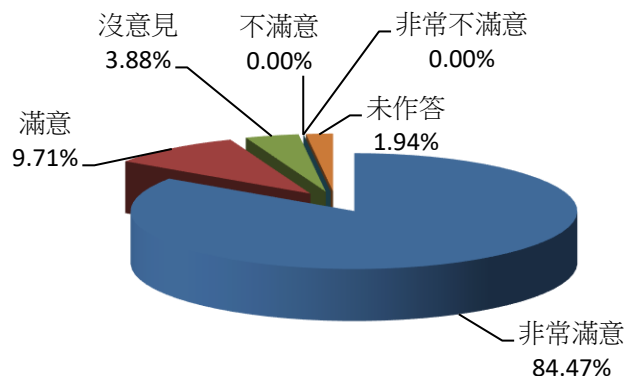


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	87	10	4	0	0	2	103
百分比	84.47%	9.71%	3.88%	0.00%	0.00%	1.94%	100%
與上月比較	-2.87%	-0.29%	2.55%	0.00%	0.00%	0.61%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 94.17%

2. 動線指引整體不滿意度 0.00%



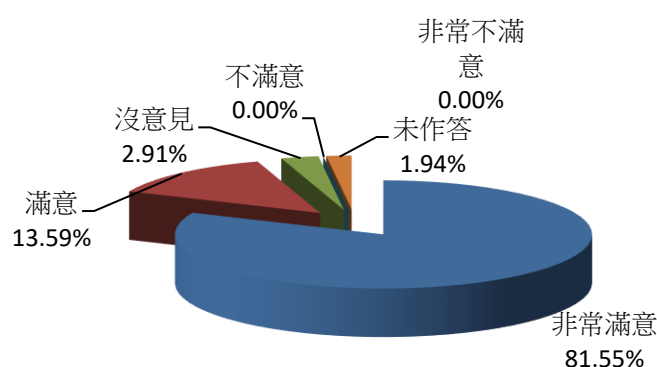
桃園市中壢區戶政事務所113年8月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	84	14	3	0	0	2	103
百分比	81.55%	13.59%	2.91%	0.00%	0.00%	1.94%	100%
與上月比較	-3.11%	1.59%	1.58%	0.00%	-0.67%	0.61%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 95.15%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.00%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	87	11	3	0	0	2	103
百分比	84.47%	10.68%	2.91%	0.00%	0.00%	1.94%	100%
與上月比較	-2.20%	2.01%	1.58%	0.00%	-0.67%	-0.72%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 95.15%

2. 志工服務整體不滿意度 0.00%

