

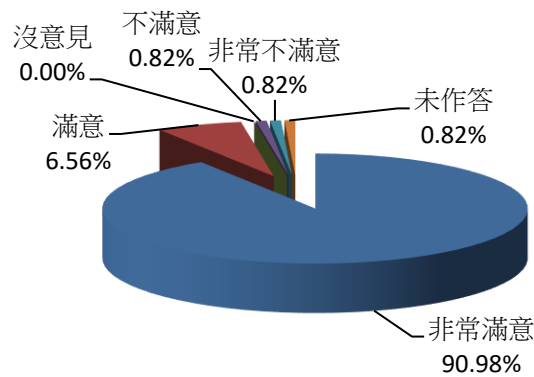
桃園市中壢區戶政事務所113年4月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	111	8	0	1	1	1	122
百分比	90.98%	6.56%	0.00%	0.82%	0.82%	0.82%	100%
與上月比較	4.32%	-2.61%	0.00%	-0.85%	-0.85%	-0.01%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.54%

2. 服務態度整體不滿意度 1.64%

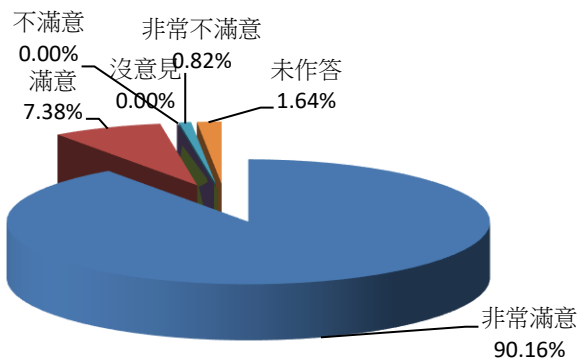


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	110	9	0	0	1	2	122
百分比	90.16%	7.38%	0.00%	0.00%	0.82%	1.64%	100%
與上月比較	7.66%	-5.12%	-1.67%	0.00%	-1.68%	0.81%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 97.54%

2. 處理效率整體不滿意度 0.82%



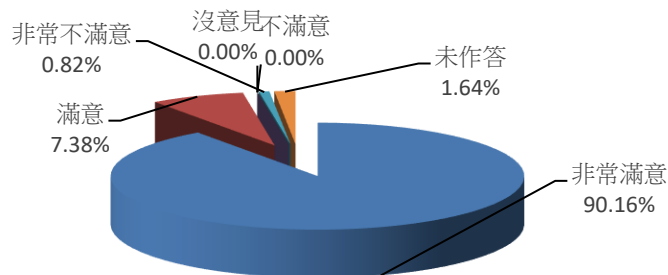
桃園市中壢區戶政事務所113年4月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	110	9	0	0	1	2	122
百分比	90.16%	7.38%	0.00%	0.00%	0.82%	1.64%	100%
與上月比較	6.00%	-5.96%	0.00%	0.00%	-0.85%	0.81%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 97.54%

2. 專業能力整體不滿意度 0.82%

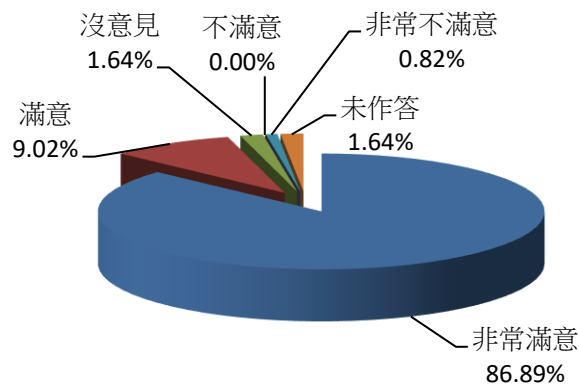


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	106	11	2	0	1	2	122
百分比	86.89%	9.02%	1.64%	0.00%	0.82%	1.64%	100%
與上月比較	3.55%	-2.65%	-1.69%	0.00%	0.82%	-0.03%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 95.90%

2. 動線指引整體不滿意度 0.82%



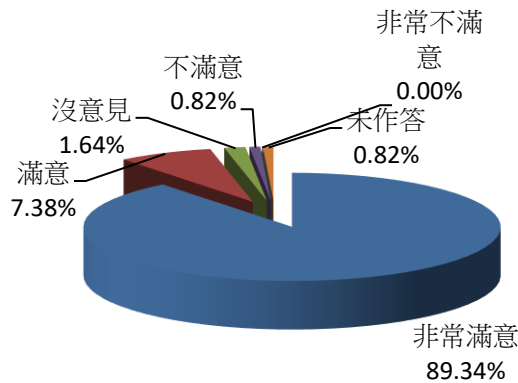
桃園市中壢區戶政事務所113年4月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	109	9	2	1	0	1	122
百分比	89.34%	7.38%	1.64%	0.82%	0.00%	0.82%	100%
與上月比較	6.01%	-5.96%	0.81%	-0.01%	-0.83%	-0.01%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 96.72%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.82%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	109	10	1	0	1	1	122
百分比	89.34%	8.20%	0.82%	0.00%	0.82%	0.82%	100%
與上月比較	1.84%	-1.80%	-0.85%	0.00%	0.82%	-0.01%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 97.54%

2. 志工服務整體不滿意度 0.82%

