

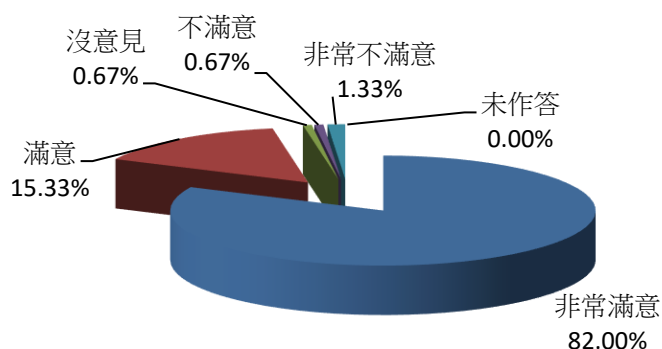
桃園市中壢區戶政事務所113年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(1)-服務態度

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	123	23	1	1	2	0	150
百分比	82.00%	15.33%	0.67%	0.67%	1.33%	0.00%	100%
與上月比較	-8.60%	7.95%	0.00%	0.67%	-0.01%	0.00%	-

說明：1. 服務態度整體滿意度 97.33%

2. 服務態度整體不滿意度 2.00%

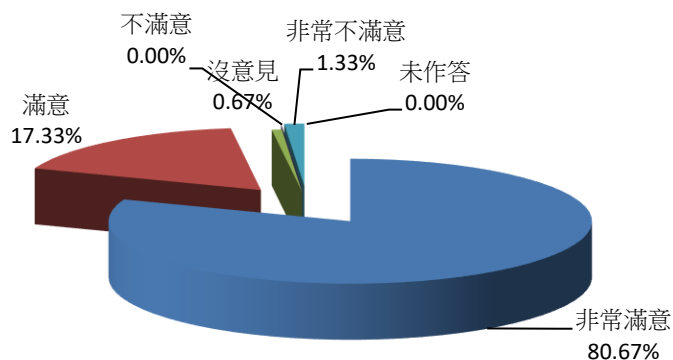


服務滿意度調查(2)-處理效率

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	121	26	1	0	2	0	150
百分比	80.67%	17.33%	0.67%	0.00%	1.33%	0.00%	100%
與上月比較	-9.27%	9.95%	0.00%	0.00%	-0.68%	0.00%	-

說明：1. 處理效率整體滿意度 98.00%

2. 處理效率整體不滿意度 1.33%



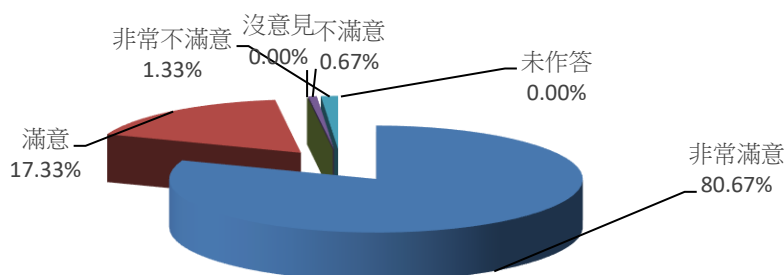
桃園市中壢區戶政事務所113年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(3)-專業能力

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	121	26	0	1	2	0	150
百分比	80.67%	17.33%	0.00%	0.67%	1.33%	0.00%	100%
與上月比較	-7.92%	7.94%	-0.67%	0.67%	-0.01%	0.00%	-

說明：1. 專業能力整體滿意度 98.00%

2. 專業能力整體不滿意度 2.00%

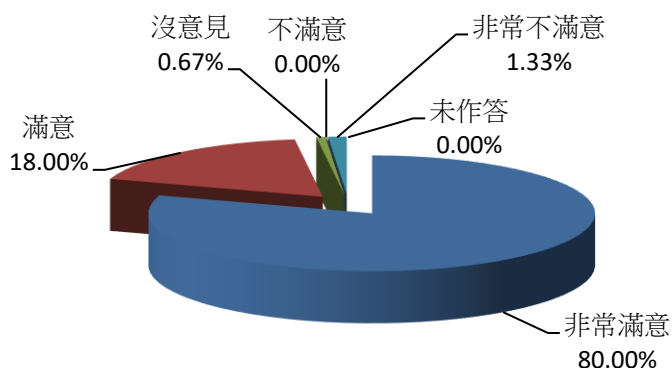


服務滿意度調查(4)-動線指引

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	120	27	1	0	2	0	150
百分比	80.00%	18.00%	0.67%	0.00%	1.33%	0.00%	100%
與上月比較	-6.58%	7.26%	-1.35%	0.00%	0.66%	0.00%	-

說明：1. 動線指引整體滿意度 98.00%

2. 動線指引整體不滿意度 1.33%



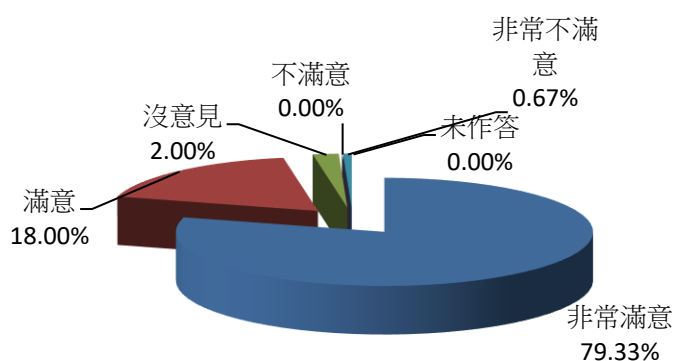
桃園市中壢區戶政事務所113年11月份滿意度調查圖表

服務滿意度調查(5)-洽公環境

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	119	27	3	0	1	0	150
百分比	79.33%	18.00%	2.00%	0.00%	0.67%	0.00%	100%
與上月比較	-6.57%	6.59%	-0.01%	0.00%	0.00%	0.00%	-

說明：1. 洽公環境整體滿意度 97.33%

2. 洽公環境整體不滿意度 0.67%



服務滿意度調查(6)-志工服務

項目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	未作答	合計
人數	122	25	2	0	1	0	150
百分比	81.33%	16.67%	1.33%	0.00%	0.67%	0.00%	100%
與上月比較	-3.23%	4.59%	1.33%	0.00%	-0.68%	-2.01%	-

說明：1. 志工服務整體滿意度 98.00%

2. 志工服務整體不滿意度 0.67%

